

Ren vei - trygg kjøring

Nesten halvparten av alle koloskopier må gjentas

Mål

Å redusere antall rebookinger til 10% på koloskopi pasienter innen utgangen av 31.12.2023

OMRÅDER Å JOBBE MED	KONKRETE OMRÅDER Å JOBBE MED	KONKRETE TILTAK
Kommunikasjon	<ul style="list-style-type: none">InnkallelsesbrevIntern kommunikasjonEkstern kommunikasjon	<ul style="list-style-type: none">Lage nytt innkallelsesbrev.Utkast på innkallelsesbrev testes på pasienter.Endre fraser i Dips Arena.Planlegge og produsere film som får frem tømingsprosessen.Sette inn link til film i innkallingsbrev.Formidle nye rutiner til dialogsentret.Oppdatere e-håndbok.Sms påminnelse til alle polikliniske pasienter.Undervise sengeposter.Informere apotek.
Pasientsikkerhet	<ul style="list-style-type: none">Tømmingskvalitet	<ul style="list-style-type: none">Endre tømingsmiddel fra Endofalk til Plenvu.Lage film om hvordan Plenvu brukes.Månedlige målinger av ikke forberedte pasienter.
Ledelse	<ul style="list-style-type: none">Forankre lederstøtte	<ul style="list-style-type: none">Poliklinisk planleggingsteam i regi av Helse Fonna.Bistand fra «Alle møter program» fra Helse Vest.
Organisering	<ul style="list-style-type: none">Langsiktig planleggingshorisont	<ul style="list-style-type: none">Tre måneders timebok perspektiv.Venteliste rydding.Etablere skopikoordinator.

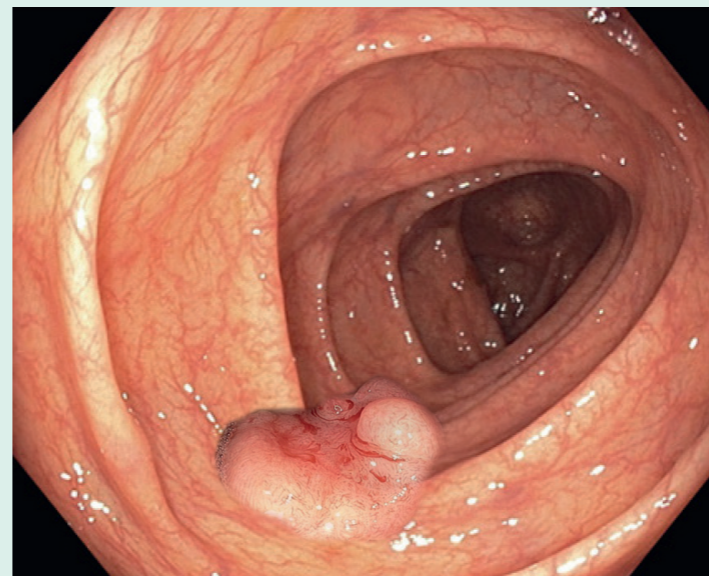
Målinger

- 43% rebookinger - (Nulltall)
- Månedlige målinger
- Registrere alle dårlig tømte pasienter
- Opptelling og prosentregning hver måned av rebookinger og antall utførte koloskopier
- Se på data fra kvalitetsregisteret Gastronet

Hvorfor måtte de ha ny time

- Misforstått brev
- Dårlig rengjort tarm
- Likte ikke tømingsmiddelet
- Ikke lest brevet
- Fått feil brev
- Ikke forstått viktigheten av tømingsregime
- Fått time på for kort varsel
- Ikke pausert blodfortynnende

Hva skjuler avføringen?

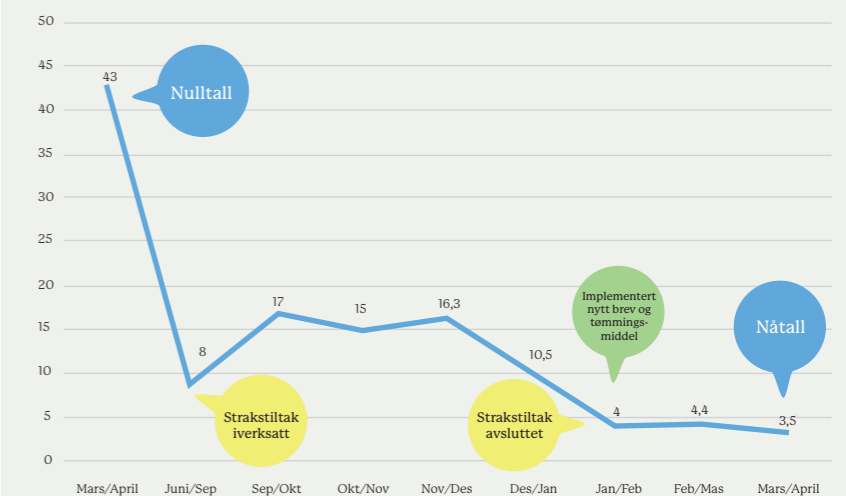


Nysgjerrig på hvordan du forbereder deg til koloskopi? Scann QR-koden.

Strakstiltak

Ring alle koloskopi pasienter for påminning om forberedelser til undersøkelsen.

Rebookingsgraf



Veien videre

- Bistand fra «alle møter program» i regi av Helse Vest
- Etablere skopi-koordinator
- Undervise avdelinger/sengeposter
- Fortsette målinger
- Implementere til de andre undersøkelsene på avdelingen
- Videre formidle prosjektet til andre avdelinger/sykehus som kan dra nytte av dette