

eRapport – faglig rapportering for tjenester, nettverk og sentre

Erfaring med ny årsrapportering ved RHF-enes servicemiljø for
nasjonale tjenester, nettverk og sentre

Det var noen
øyeblikk ...



Hva er formålet med årlig rapportering?

- Nettsiden er vinduet ut mot pasienter, pårørende, helsepersonell og allmennheten
 - For nasjonale tjenester foreligger det minstekrav for hva siden skal inneholde
 - Utover det, er det fritt fram for å legge ut informasjon
- Årsrapporten skal gi tilstrekkelig informasjon til å vurdere om tjenesten, nettverket eller senteret driver etter kriteriene, og for å fange opp utfordringer som må følges opp regionalt eller nasjonalt. Det skal ikke rapporteres mer enn det som er nødvendig!

Mal for nettsider – nasjonale tjenester

<input type="checkbox"/>	Godkjent beskrivelse	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Henvisningskriterier, pasientforløp	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Kvalitetsverktøy	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Kontaktinformasjon	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Lenke til årsrapport	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Kompetansespredningsplan	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Resultatmål	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Evt ERN-medlemskap	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Annet (Forskning / undervisning / planer og strategier)	<input type="checkbox"/>

Rapporterings skjema

[Send inn](#)Innleveringsfrist:
16.02.24 16.00.00

Nasjonal behandlingstjeneste for vestibularisschwannom

[Forhåndsvis](#)

Om senteret


Roller og ansvar

Aktivitet

Evaluering

Nasjonal behandlingstjeneste

Helse Bergen HF

[Nasjonal behandlingstjeneste for vestibularisschwannom](#) 

Vestibularisschwannomer (VS) er godartede, langsomtvoksende svulster på en av balansenervene.

De vanligste symptomene er ensidig hørselsreduksjon, øresus, svimmelhet og balanseplager.

Behandlingsalternativene er observasjon, behandling med gammakniv eller kirurgi. Ved små svulster anbefales ikke behandling før eventuell vekst er påvist. Små og mellomstore svulster blir oftest behandlet i Gammakniven, mens store svulster behandles med operasjon.

Behandlingstjenesten omfatter utredning, diagnostisering og kirurgisk behandling. Pasientene følger et standardisert kontrollopplegg, enten ved den nasjonale behandlingstjenesten eller lokalt.

Vestibularisschwannom er sjelden og behandlingen krever høy kompetanse. For å sikre lik tilgjengelighet og god kvalitet, er tjenesten sentralisert som en nasjonal behandlingstjeneste.

ICD10-koder som inngår i det nasjonale oppdraget: D 33,3.

Oppfølging av årsrapportering 2023

- Regional oppfølging av innhold i årsrapportene, tilbakemelding til tjenester, nettverk og sentre med evt. oppfølgingspunkter.
- Gjennomgang av kommentarer om rapporteringen – forberedelse til rapportering for 2024
 - Organisering av rapportering
 - eRapport
 - Innhold i rapportskjema

Tilbakemelding om rapportløsningen ⓘ

I forbindelse med rapporteringen for 2023 har vi tatt i bruk et helt nytt rapporteringssystem. Vi tar gjerne imot tilbakemeldinger på den nye eRapport: 1) hva fungerer bra, 2) hva fungerer mindre bra, og 3) er det noe dere savner? Merk! Informasjon som legges inn i dette feltet, vil kun være synlig for servicemiljøet for tjenester, nettverk og sentre, og vil følgelig ikke være synlig i den publiserte rapporten (inkludert forhåndsvisning av rapporten).

0/1000

Organisering av rapportering

Tidsramme for årsrapportering for 2024

- Webinar om årsrapportering: 27. november kl. 15.00 – mer informasjon kommer
- Rapport skjema sendes ut i løpet av desember
- For nasjonale tjenester som har referansegruppe: anbefaler å ferdigstille rapporten innen 10. februar 2025
- Teknisk frist for rapportering: 17. februar 2025

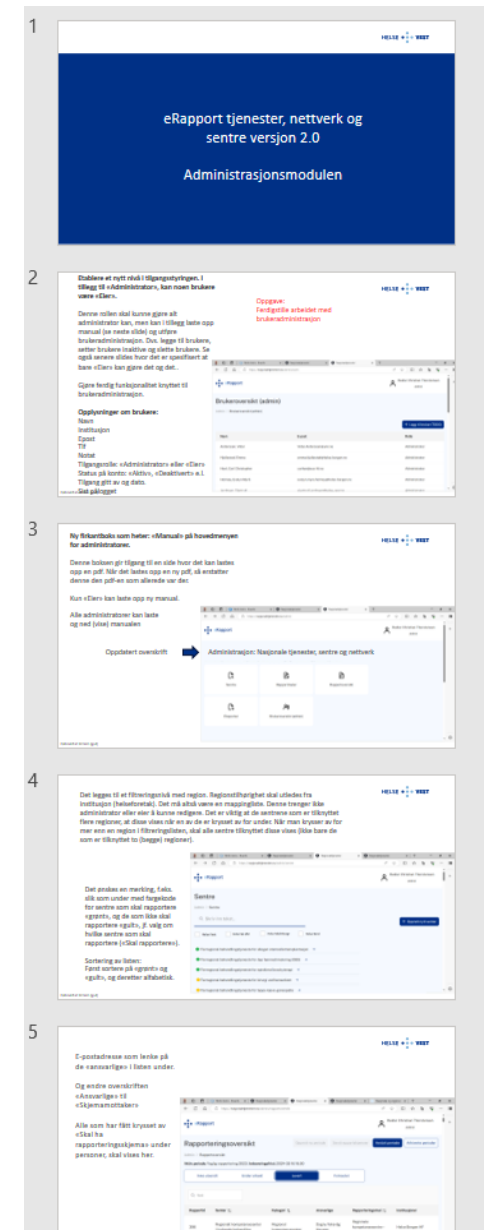
I hovedsak for tjenester og sentre som har referansegruppe:

Mange tilbakemeldinger om utfordringer ved å rapportere i samme skjema og med samme tidsfrist, (men også noen som syntes det fungerte veldig bra).

Om rapportløsningen, eRapport

- Det vil si, det som Helse Vest IKT må løse for oss
- eRapport 2.0 – ferdig før rapportskjema sendes ut, inkluderer arbeid med:
 - Administrasjonssiden, dvs. verktøyet for servicemiljøet
 - Oppbygging av rapportskjemaet, dvs. det dere ser
 - Visning av rapporten, <https://nasjonaletjenester.no/>
 - Datauttrekk

Ser på brukervennlighet,
både for dere og oss



1

eRapport tjenester, nettverk og sentre versjon 2.0
Administrasjonsmodulen

2

3

4

5

Om valg som er gjort i rapportskjema

- Det vil si hva servicemiljøet kan gjøre noe med
- Ikke skreddersydd skjema
 - «For lite, for mye, ikke presist nok, passer ikke for fagområdet ...»
- Tekstfelt:
 - Vise avsnitt, men ingen annen formatering (sikkerhetsvurdering)
 - Tekstfeltene vil utvide seg etter hvert som man skriver
 - Antall tegn vil være oppgitt pluss moms
 - Og ja, vi vil utvide antall tegn, men ikke nødvendigvis veldig mye

center1 (Testdata) 🔍 Forhåndsvis

Om senteret Roller og ansvar Aktivitet **Evaluering**

Kvalitet på behandlingsresultater ⓘ

0/1600

Likeverdig tilgang for pasienter fra alle regioner ⓘ

0/1600

Samarbeid rundt pasientforløp ⓘ

0/1600

Valg i rapportskjema – «Aktivitet»

- Gjennomgang av valgalternativer – vurderer alle forslag
- Mange har lurt på forskjellen mellom formidling og undervisning



center1 (Testdata) Forhåndsvis

Om senteret Roller og ansvar **Aktivitet** Evaluering

Vitenskapelige artikler

Avlagte doktorgrader

Forskningsprosjekter

Undervisning

Klinisk aktivitet

Formidling

Vitenskapelige artikler (6)

Registrer vitenskapelige artikler som er tilknyttet behandlingstjenesten, og som er publisert i 2023. Vitenskapelige artikler registreres ved å hente en artikkelreferanse (PMID/PubMed-nummer) fra <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>. Legg inn artikkelreferansen og legg til.

Legg til flere vitenskapelige artikler

PubMed ID (PMID)

Legg til artikkel

Mangler artikkelen PMID? ? Legg til manuelt

Rapportmaler for 2024

- Skreddersy rapportskjema til behandlingstjenester, kompetansetjenester, nettverk og sentre
- Malene består av registrering av aktiviteter, spørsmål til sentrene, spørsmål til referansegrupper og veiledningstekst
- Vurdering av aktiviteter og spørsmål som skal besvares

1. Nasjonale behandlingstjenester - pågående



Aktivitet

- Vitenskapelige artikler
- Doktorgrader
- Forskningsprosjekter
- Undervisning.
- Formidling.
- Klinisk aktivitet

Evaluering (tekstfelt)

Kvalitet på behandlingsresultater

- Veiledning: Behandlingstjenester skal overvåke og formidle behandlingsresultater. Gi en kort status for oppnådd effekt av behandlingstjenesten med utgangspunkt i verktøyene som benyttes for måling av effekt.

Likeverdig tilgang for pasienter fra alle regioner

- Veiledning: Behandlingstjenester skal iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang. Hvilke tiltak fungerer bra, og hva oppfatter dere som utfordringer i arbeidet med å oppnå likeverdig tilgang?

Samarbeid rundt pasientforløp

- Veiledning: Behandlingstjenester skal yte helsehjelp til alle pasienter som oppfyller indikasjonen for å få behandling ved den aktuelle tjenesten. Annen oppfølging av pasienten skal foregå i de øvrige delene av helsetjenesten. Behandlingstjenester skal ha et helhetlig perspektiv på sykdomsforløpet, ofte i et livsløpsperspektiv. Hvordan er samarbeidet rundt pasientforløpet for pasientgruppen?

Kvalitetsverktøy (vises ikke på visningssiden)

- Veiledning: Etablerte kvalitetsverktøy (registre, henvisningsrutiner, retningslinjer) skal være tilgjengelig fra tjenestens nettside. Dersom det er etablert nye kvalitetsverktøy i rapporteringsåret, legg inn informasjon om type og bruksområde.

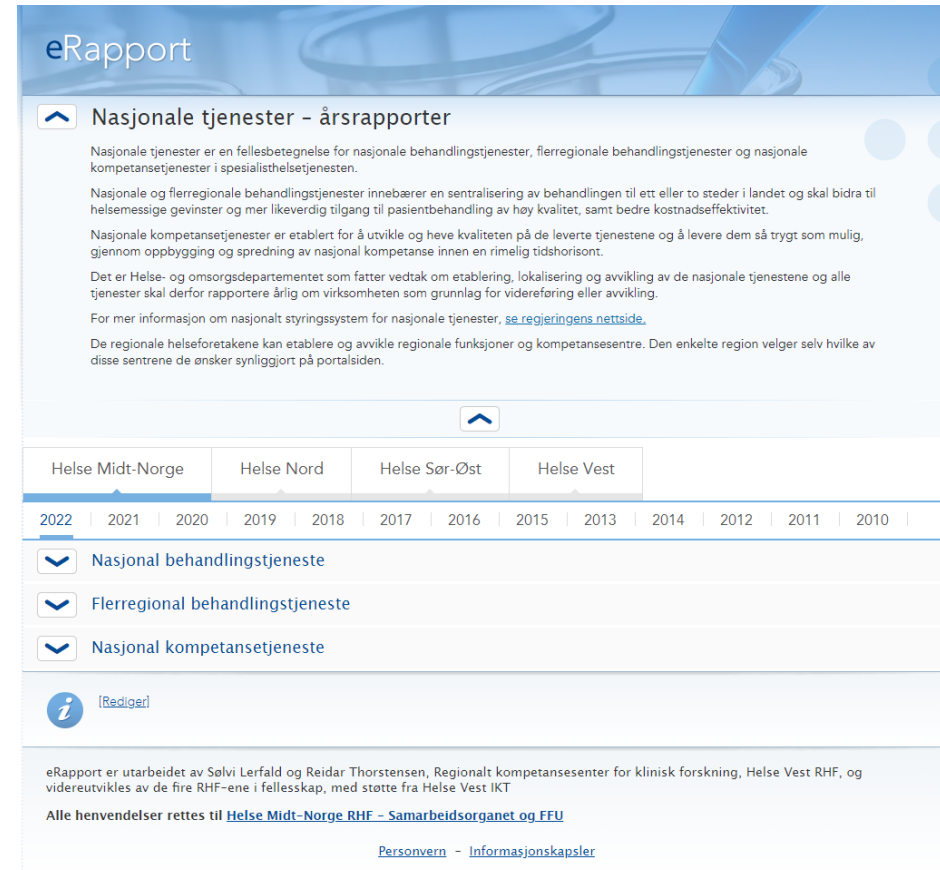
Tilbakemelding om rapportløsningen (vises ikke på visningssiden)

- Veiledning: I forbindelse med rapporteringen for 2023 har vi tatt i bruk et helt nytt rapporteringssystem. Vi tar gjerne imot tilbakemeldinger på den nye eRapport: 1) hva fungerer bra, 2) hva fungerer mindre bra, og 3) er det noe dere savner?

Tilbakemelding fra referansegruppen (se neste lysark)

Tilgang til rapporter

- Foreløpig to portaler
 - Fra årsrapporter 2023:
<https://nasjonaletjenester.no/>
 - Tidligere årsrapporter:
<http://nasjonaletjenester.ihelse.net/>
- Tidligere rapporter i gammel løsning over til PDF. Tilgang fra nettsiden til RHF-enes servicemiljø.



eRapport

Nasjonale tjenester - årsrapporter

Nasjonale tjenester er en fellesbetegnelse for nasjonale behandlingstjenester, flerregionale behandlingstjenester og nasjonale kompetansetjenester i spesialisthelsetjenesten.

Nasjonale og flerregionale behandlingstjenester innebærer en sentralisering av behandlingen til ett eller to steder i landet og skal bidra til helsemessige gevinster og mer likeverdig tilgang til pasientbehandling av høy kvalitet, samt bedre kostnadseffektivitet.

Nasjonale kompetansetjenester er etablert for å utvikle og heve kvaliteten på de leverte tjenestene og å levere dem så trygt som mulig, gjennom oppbygging og spredning av nasjonal kompetanse innen en rimelig tidshorison.

Det er Helse- og omsorgsdepartementet som fatter vedtak om etablering, lokalisering og avvikling av de nasjonale tjenestene og alle tjenester skal derfor rapportere årlig om virksomheten som grunnlag for videreføring eller avvikling.


For mer informasjon om nasjonalt styringssystem for nasjonale tjenester, [se regjeringens nettside](#).

De regionale helseforetakene kan etablere og avvikle regionale funksjoner og kompetansesentre. Den enkelte region velger selv hvilke av disse sentrene de ønsker synliggjort på portalsiden.

Helse Midt-Norge | Helse Nord | Helse Sør-Øst | Helse Vest

2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2013 | 2014 | 2012 | 2011 | 2010

- Nasjonal behandlingstjeneste
- Flerregional behandlingstjeneste
- Nasjonal kompetansetjeneste

 [Rediger]

eRapport er utarbeidet av Sølvi Lørfald og Reidar Thorstensen, Regionalt kompetansesenter for klinisk forskning, Helse Vest RHF, og videreutvikles av de fire RHF-ene i fellesskap, med støtte fra Helse Vest IKT

Alle henvendelser rettes til [Helse Midt-Norge RHF - Samarbeidsorganet og FFU](#)

[Personvern](#) - [Informasjonskapsler](#)

Rapporten bidrar til/tvinger til å skaffe oversikt, reflektere over hensikt, oppnåelse over tid og forbedringsområder, på den måten hensiktsmessig å rapportere.

Hva er formålet med årlig rapportering?

- Nettsiden er vinduet ut mot pasienter, pårørende, helsepersonell og allmennheten
 - For nasjonale tjenester foreligger det minstekrav for hva siden skal inneholde
 - Utover det, er det fritt fram for å legge ut informasjon
- Årsrapporten skal gi tilstrekkelig informasjon til å vurdere om tjenesten, nettverket eller senteret driver etter kriteriene, og for å fange opp utfordringer som må følges opp regionalt eller nasjonalt. Det skal ikke rapporteres mer enn det som er nødvendig!

Mal for nettsider – nasjonale tjenester

<input type="checkbox"/>	Godkjent beskrivelse	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Henvissingskriterier, pasientforløp	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Kvalitetsverktøy	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Kontaktinformasjon	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Lenke til årsrapport	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Kompetansespredningsplan	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Resultatmål	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Evt ERN-medlemskap	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Annet (Forskning / undervisning / planer og strategier)	<input type="text"/>