

Prosjektnamn

Betre kvalitet i sakshandsaming ved søknad om behandling - Del 1

Tidlig hjelp er god hjelp ,- ein studie av kva problemstillingar tidlig intervensjon frå Ambulante tenester egner seg i forhold til.

HF/avdeling/eining ansvarleg for prosjektet

Helse Bergen HF, Psykiatrisk divisjon, PBU, Ambulante tenester

Kontaktperson

Seksjonsleiar Ragnhild Inderhaug, Ambulante tenester, Prosjektleiar Kvalitet 2008

Ann-Torunn Andersen ann-torunn.andersen@helse-bergen.no

Bakgrunn for prosjektet/hovudpunkt

Utvikle vårt poliklinikk forsterkande tilbod.

Formål med prosjektet / forbetningsmål

Redusere ventetiden fra BUP til Ambulante tjenester med 50 %

Metodisk tilnærming / evaluering av effekt

Gjennombruddsmetoden med statistisk prosesskontroll

Det lokale forbetningsarbeidet er organisert i eit forbetningsteam knytt til den kliniske eininga, med strukturerte oppgåver i kartlegging, målformulering, skildring av tiltak, måling av baseline- og avslutningsdata og endring, samt grafisk framstilling av resultat.

Overføringsverdi / Overføring av kunnskap til andre einingar i regionen

Nytteverdi for nye tenester som skal utvikle eit tilbod og bli kjent.