

Prosjektnamn

Betre kvalitet i sakshandsaming ved søknad om behandling - Del 2

HF/avdeling/eining ansvarleg for prosjektet

Helse Bergen HF, Psykiatrisk divisjon, Klinikk for sikkerhetspsykiatri, Regional sikkerhetspost

Kontaktperson

Leder Jorun Liland, RS, Prosjektleder i Kvalitet 2008 Ann-Torunn Andersen

ann-torunn.andersen@helse-bergen.no

Bakgrunn for prosjektet/hovudpunkt

Klinikk for sikkerhetspsykiatri mottar søknader frå fleire stader. Søknadene omhandlar førespurnad om innleggelse, risikovurdering, poliklinisk oppfølging, gruppeterapi (sinnemestring), veiledning og førespurnad om deltaking i ansvarsgrupper. Søknader har pr i dag fleire mottakspunkt. Søknadene kan bli sendt direkte til behandlargruppa, merkantil, Kompetansesenteret eller via DIPS. Det medfører, i ein del situasjonar, at søknader bruker unødig lang tid fram til inntaksmøtet. Det er i tillegg uklare roller i forbindelse med inntaksmøtet, og tida frå ein søknad handsamas på inntaksmøte, og til eit oppdrag er fordelt i behandlargruppa, og til oppdraget er utført og søkar får svar tilbake tek svært ulik tid.

Formål med prosjektet / forbedringsmål

- 1) Styrke faglighet og effektivitet ved handsaming av søknader om behandling.
- 2) Alle søknader om behandling/vurdering av pasient mottas og behandles jfr. regningslinjer for henvisningsflyt og aktuelt lovverk.

Metodisk tilnærming / evaluering av effekt

Metodisk tilnærming er ein kombinasjon av "Gjennombruddsmetodikken", etter den modell Legeforeningen har brukt i fleire nasjonale kvalitetsprosjekt, samt "Prosessforbedring i klinisk praksis", etter modell av SHdir/GRUK. Det lokale forbedringsarbeidet er organisert i eit forbedringsteam knytt til den kliniske eininga, med strukturerte oppgåver i kartlegging, målformulering, skildring av tiltak, måling av baseline- og avslutningsdata og endring, samt grafisk framstilling av resultat.

Overføringsverdi / Overføring av kunnskap til andre einingar i regionen

Retningslinjer og prosedyrar som vi utviklar kan ha overføringsverdi til andre einingar i regionen