

**Prosjektnamn**

Kvalitetssikring av pasient- og pårørendeopplæring: Nettside/kursdatabase for læringstilbud i Helse Bergen

**HF/avdeling/eining ansvarleg for prosjektet**

Helse Bergen / FoU-avdelingen / Seksjon for Læring og Kompetanse v/Lærings- og mestringssenteret i Bergen

**Kontaktperson**

Prosjektleder Jonas Rosenvold  
Prosjekteier Gro Beate Samdal

**Bakgrunn for prosjektet/hovudpunkt**

Det er behov for systematisk oversikt over gruppebaserte opplæringstilbud for pasienter / pårørende ved avdelingene i Helse Bergen, av hensyn til kvalitetssikring, ekstern informasjon og markedsføring, og synliggjøring innad i organisasjonen. Det er også behov for å gi ansvarlige for opplæring i avdelingene tilgang til policy, kvalitetskrav, pedagogiske metoder og maler for opplæringstiltak.

**Formål med prosjektet / forbedringsmål**

Tiltaket er å utvikle, prøve ut og evaluere et IKT-verktøy (en nettside / database) på Helse Bergens intranett for rapportering, kvalitetssikring og publisering av opplæringstilbudene for pasienter og pårørende i Helse Bergen. Verktøyet skal bidra til kvalitetssikring av opplæring ved å:

- 1) Gjøre myndighetskrav, eierkrav, policy og overordnet målsetting innen opplæring av pasienter og pårørende tilgjengelig for avdelingene
- 2) Gi oversikt over alle tilbud innen opplæring i avdelinger som deltar i piloten
- 3) Gi en mal for kursinformasjon (tid, sted, påmelding) for publisering og markedsføring på internett og andre kanaler
- 4) Gi en database med systematisk informasjon om kvalitet i forhold til definert standard

**Metodisk tilnærming / evaluering av effekt**

- Utprøving av verktøy i samarbeid med ansvarlige i en eller flere avdelinger, justering underveis  
- Evaluering av brukervennlighet og kvalitetsmessig nytteverdi, ved representanter fra LMS, fra representanter ved avdelingene, seksjon for kvalitet og smittevern, Informasjonsavdelingen og brukerorganisasjoner.  
Dokumenteres i sluttrapport.

**Overføringsverdi / Overføring av kunnskap til andre einingar i regionen**

IKT-verktøyet og erfaringene kan brukes av andre foretak i Helse Vest RHF og distribueres gjennom nettverk av LMS i Helse Vest, hvor Gro Beate Samdal er leder. Erfaringene vil også kommuniseres til et nasjonalt LMS-samarbeid om felles kursdatabase, hvor LMS i Bergen deltar.