

Prosjektnamn

Redusere epikrisetid

HF/avdeling/eining ansvarleg for prosjekte

Forbettringsmålet gjeld alle kliniske avdelingar i Helse Førde. Medisinske sengepostar ved FSS blir pilot i dette arbeidet.

Kontaktperson

Avdelingssjef medisinsk avdeling, Finn Halvorsen

Bakgrunn for prosjektet/hovudpunkt

Forskrift om pasientjournal §9. (Epikrise) seier:

"Ved utskrivning fra helseinstitusjon skal epikrise (sammenfatning av journalopplysninger) sendes det helsepersonell som trenger opplysningene for å kunne gi pasienten forsvarlig oppfølging. (...) Epikrise skal sendes innen forsvarlig tid etter at helsehjelpen er avsluttet."

Styringsdokumentet frå Helse Vest set krav om at den nasjonale kvalitetsindikatoren, andel epikrisar (legeopplysningar) sendt ut innan 1 veke skal vere på 80 %. Sjølv om ein i lengre tid har prøvt å betre epikrisetida ved dei medisinske sengepostane ved FSS ligg den framleis langt under målet på 80 %.

Formål med prosjektet / forbettringsmål

Epikrise skal sendast når pasienten blir skriven ut frå sjukehuset

Metodisk tilnærming / evaluering av effekt

Prosjektgruppa skal

- Kartlegge dei ulike fasane i arbeidet med ei epikrise (frå diktering til utsending)
- Analysere tidsbruken i dei ulike fasane og definere kva som er dei viktigaste årsakene til lang epikrisetid
- Føreslå ny flyt i epikrisebehandlinga slik at Helse Førde oppfyller forbettringsmålet sitt
- Føreslå indikatorar som kontinuerleg kan målast (monitorerast) og såleis dokumentere at endringane fører til ønska effekt
- Etablere eit rapporteringssystem som gjer deg mogleg å overvake tidsbruken i dei ulike fasane knytt til utarbeidinga av ei epikrise
- Syte for og overvake at vedtekne tiltak blir sett i vert og implementert

Overføringsverdi / Overføring av kunnskap til andre einingar i regionen**Overføring av kunnskap**

Det skal lagast ein rapport som viser tidsbruken knytt til dei ulike ledda i epikrisearbeidet. Denne rapporten også nyttast ved alle avdelingar i Helse Førde og metoden kan overførast til alle helseinstitusjonar som nyttar DIPS som vektøy.