

Prosjektnamn

Kartlegging av meldekultur ved legemiddelfeil som oppstår når pasienter utskrives fra SUS til kommunal pleie- og omsorgstjeneste.

HF / avdeling / eining, ansvarleg for prosjektet

Stavanger Universitetssjukehus / Fag- og foretaksavdelingen m.fl.

Kontaktperson

Liss Søreide

Bakgrunn for prosjektet/hovudpunkt

Stavanger Universitetssjukehus mottar få meldingar frå kommunane om feil som oppstår i sjukehuset. Erfaringar frå klinikkane og kommunane tilseier at feil skjer. Hensikten med prosjektet er å kartlegge meldekulturen i forhold til legemiddelrelaterte feil, for å kunne peike på forbetringstiltak. Prosjektet er eit samarbeid mellom Seksjon for Kvalitet og pasientsikkerhet SUS, seksjon for samhandling SUS og Apoteket Vest. I tillegg vil prosjektet omfatte ein kommune i Sør-Rogaland.

Formål med prosjektet / forbetningsmål

Kartleggje meldekulturen ved legemiddelfeil som oppstår når pasientar blir utskrivne frå SUS til kommunal pleie- og omsorgsteneste.

- Korleis fungerer melderutinane i dag?
- I kor stor grad blir legemiddelfeil meldt, systematisert og formidla til SUS frå kommunen?
- Korleis mottok og handterer SUS meldingar om legemiddelfeil frå kommunane?
- Påpeike forbetningsområde i kommunen og på SUS.

Metodisk tilnærming / evaluering av effekt

Langley / Nolands første del som byggjer på Demings sirkel.

Verktøy: Fokusgrupper.

Overføringsverdi / Overføring av kunnskap til andre einingar i regionen

Resultatet av prosjektet vil kunne ha overføringsverdi både i regionen og til andre område kor god samhandling er avgjerande.