

KORT OMTALE AV PROSJEKT SOM HAR FÅTT TILDELT KVALITETSUTVIKLINGSMIDLAR 2008

Skjemaet skal brukast som informasjon til nettstaden om kvalitetssatsinga i Helse Vest

Prosjektnamn Optimalisere dimensjonering og utnyttelse av radiologisk kapasitet ved Haukeland universitetssjukehus
HF/avdeling/eining ansvarleg for prosjektet Styringsgruppen til Program for pasientflyt i Helse Bergen
Kontaktperson/prosjektleder Prosjektleder er ikke utpekt pt. (Kontaktperson: rådgiver Pål Ove Vadset)
Bakgrunn for prosjektet/hovudpunkt Det er grunnlag for å tro at det eksisterer forbettringspotensiale når det gjeld dimensjonering og utnyttning av radiologisk kapasitet ved Haukeland universitetssjukehus.
Formål med prosjektet / forbettringsmål Formålet med prosjektet er å bidra til en riktig dimensjonering av det radiologiske tjenestetilbudet, samt en effektiv og forbedret utnyttelse av kapasiteten i Radiologisk avdeling. Nytteverdien for pasienter og helseforetak vil være en raskere diagnostisering, som vil kunne bidra til raskere behandling, kortere oppholdstid, mer kostnadseffektiv drift, samt en høyere grad av tilfredshet for både pasienter, pårørende og medarbeidere ved at ventetid på røntgenundersøkelser kan reduseres og i enkelte tilfeller elimineres.
Metodisk tilnærming / evaluering av effekt Prosjektet vil gjennomføres iht. Helse Bergens prosjektmetodikk. Det vil utarbeides statistiske analyser av bestilte og utførte undersøkelser ved avdelingen, herunder også ift. strykninger i oppsatt program, forskyvninger og ombookinger. Videre vil det bli utført intervjuer med ulike bestilleravdelinger, pasienter og ansatte i Radiologisk avdeling ift. mulige forbedringsområder ved avdelingen. Det vil også gjennomføres prosesskartlegging og redesign av avdelingens arbeidsoppgaver og –flyt for å effektivisere disse. Elementer fra både Lean metodikk og pasientfokusert redesign vil bli brukt. Videre vil det utarbeides egne forløp for pasienter med ulike typer radiologiske undersøkelser. Bemanningsplaner vil også analyseres med henblikk på å optimalisere tjenestetilbudet, dvs. at tilbudet kan tilpasses etterspørselen på best mulig vis innenfor avdelingens (og foretakets) rammer og mulighetsrom. Evaluering av effekt vil skje vha. monitorering av ventetider på ulike undersøkelser, av strykninger og årsaker til strykning, samt av oppholdstider ved ulike avdelinger. I monitoreringen vil SPC kunne bli brukt som måleverktøy. I tillegg vil det utføres undersøkelser for å se nærmere på pasienttilfredsheten.
Overføringsverdi/overføring av kunnskap til andre einingar i regionen Overføringsverdien til andre enheter i regionen, vil være ift. hvordan man metodisk arbeider seg frem til riktig dimensjonering. Videre vil andre kunne dra nytte av hvordan man kan forbedre arbeidsprosesser – og flyt ved bl.a. å utarbeide forløp for pasienter med ulike typer radiologiske undersøkelser.