

## KORT OMTALE AV PROSJEKT SOM HAR FÅTT TILDELTE KVALITETSUTVIKLINGSMIDLAR i 2010.

Skjemaet skal brukast som informasjon til nettstaden om kvalitetssatsinga i Helse Vest

### Prosjektnamn

Kvalitetssikring av blodprøvetaking gir pasientsikkerhet

**Prosjekteigar** (Helseforetak/avdeling/eining som er ansvarleg for prosjektet)

Helse Bergen/ Medisinsk servicedivisjon/Helge Bøe

**Prosjektleder** (kontaktperson)

Spesialbioingeniør Astrid-Mette Husøy, dr.scient

Laboratorium for klinisk biokjemi, Medisinsk servicedivisjon, HB

[ashu@helse-bergen.no](mailto:ashu@helse-bergen.no)

### Bakgrunn for prosjektet/hovudpunkt.

Kvifor blei prosjektet starta?

Blodprøvetaking i sykehus ivaretas tradisjonelt av sykehuslaboratorier, og i stor grad av medisinsk biokjemiske laboratorier. Medisinsk servicedivisjon som omfatter Laboratorium for klinisk biokjemi (LKB), Mikrobiologisk avdeling, Avdeling for immunologi og transfusjonsmedisin (Blodbanken), Hormonlaboratoriet, Senter for medisinsk genetik og Avdeling for patologi, har vedtatt at blodprøvetaking er en fellesoppgave for laboratoriene.

Blodprøvetaking er en kompleks prosess, der pasientsikkerhet og kvalitet på prøven skal ivaretas. De fleste feil knyttet til blodprøver og analyseresultater viser at avvik oppstår i den preanalytiske fasen utenfor laboratoriet (70%). Erfaring viser også at både pasient og helsevesen belastes med forsinkede analysesvar, feil laboratoriesvar og økte kostnader dersom prøvetaking og prøvebehandling ikke utføres korrekt.

LKB har stort fokus på preanalytisk arbeid, pasientsikkerhet og håndtering av pasienter på best mulig måte. Dette gjenspeiles i konkrete opplæringsrutiner og sertifisering av ansatte som deltar i prøvetaking og annet preanalytisk arbeid. Prøvetakere som ikke er ansatt på LKB har mindre erfaring med blodprøvetaking og utfører prøvetaking mer sporadisk. Kompleksiteten i prøvetakingen gjør at behovet for systematisk opplæring og kompetanseheving er av stor betydning for å sikre kvalitet på analyseresultatene.

For ytterligere informasjon se søknad.

### Mål for prosjektet

Kva for forbetring håper de at prosjektet skal føre til?

*Målet med prosjektet* er å sikre god kvalitet på blodprøvetaking, ved å etablere et samarbeid om felles oppgaver knyttet til blodprøvetaking. For å oppnå en god medarbeidertilfredshet i forbindelse med prøvetaking er en viktig del av prosjektet å legge til rette for at alle som deltar i prøvetaking får en trygghet i arbeidsutførelsen slik at behandling av blodprøver og pasienten blir gjort på en korrekt og trygg måte.

Et delmål er at alle prøvetakere sertifiseres etter en felles mal, og sikre at alle har lik kunnskap for samme oppgave. Ved å utvikle og legge til rette for kurs om

prøvetaking og preanalytiske forhold vil alle ansatte få samme kompetanse. Samtidig vil prosjektet sikre kvaliteten på prøvematerialet og bedre pasientsikkerheten, slik at pasienten får rett svar til rett tid.

#### **Metodisk tilnærming / evaluering av effekt**

Kva skal gjerast og korleis skal effekten av tiltaket målast ?

##### *Gjennomføre kurs og bruke kompetanseportalen*

Prosjektet vil utvikle og legge til rette for et kurs om prøvetaking og preanalytiske variable. Kurset vil ta opp emner som fremgår av sertifiseringsdokumentet, og bygger på den erfaring som LKB har med sertifisering av prøvetakere. Standardisering av opplæringen vil ha stor betydning for å sikre kvaliteten på det preanalytiske arbeidet. Sertifiseringsomfanget vil kunne differensieres i ulike nivå dersom det er behov for å separere mellom ulike arbeidsoppgaver/funksjoner. LKB har erfaring i å holde kurs om preanalytiske forhold for ulike målgrupper, der kursene skreddersys for ulike målgrupper. Prosjektet har en tidsramme på seks måneder. Kompetanseportalen vil bli brukt for å dokumentere at prøvetakere har gjennomgått opplæring.

##### *Standardisering, oppfølging og evaluering*

Ved å ta i bruk kompetanseportalen vil det være enkelt å dokumenter antallet sertifiserte prøvetakere, og samtidig holde oversikt over hvem som til en ver tid er sertifisert. Avviksbehandling i Synergi kan benyttes til å overvåke preanalytiske feil. Ved å oppfordre alle til å melde preanalytiske avvik kan en også følge eventuelle endringer i preanalytiske avvik. LKB dokumenterte ca. 270 preanalytiske avvik i 2009. Bedre pasientsikkerhet kan måles ved å overvåke Synergi meldinger for korrekt identifisering av pasient, korrekt merking av prøverør.

#### **Planlagt bruk av resultat i eiga eining** (implementering i drift m. v.)

Samarbeid om opplæring og sertifisering på tvers av laboratoriene i Medisinsk servicedivisjon vil ha stor betydning for oppfatning av prøvetaking som felles oppgave for bioingeniører og helsesekretærer i divisjonen. Et samarbeidsprosjekt på tvers av laboratoriene om en felles oppgave vil gi verdifull samhandlingserfaring og stor overføringsverdi for fremtidige fellesprosjekter innen divisjonen.

#### **Overføringsverdi / overføring av kunnskap til andre einingar i regionen**

Fagtidsskrift, vitenskapelig artikkel, presentasjon på fagdagar, konferansar osv

Utarbeidelse av permanent opplæringsprogram for prøvetakere og erfaringer fra prosessen vil også kunne overføres til tilsvarende oppgaver/prosesser ved andre laboratorier i Helse Vest og ved samhandling mellom laboratorier og klinikk.

#### **Oppstarttidspunkt** (planlagt)

30.08.2010

#### **Sluttidspunkt** (planlagt)

31.12. Desember 2010