

**KORT OMTALE AV PROSJEKT SOM HAR FÅTT TILDELTE
KVALITETSUTVIKLINGSMIDLAR i 2010.**

Skjemaet skal brukast som informasjon til nettstaden om kvalitetssatsinga i Helse Vest

Prosjektnamn

Kvalitet på pasient informasjon; fra innkallelse til utskrivelse.

Prosjekteigar (Helseforetak/avdeling/eining som er ansvarleg for prosjektet)

Haraldsplass diakonale sykehus (HDS) ved kirurgisk enhet for gastro og urologi.

Prosjektleder (kontaktperson)

Henriette Kalvø

Bakgrunn for prosjektet/hovudpunkt.

Kvifor blei prosjektet starta?

- Per i dag er det varierende mengde og kvalitet på informasjonen som blir gitt til pasienter ved utreise.
- Det finnes ingen standardiserte informasjonsskriv til pasienter ved utreise, heller ikke noen rutiner på utskrivningsamtaler. Dette fører til mye usikkerhet blant pasienter, og viser seg i form av henvendelser via telefon fra pasienter eller pårørende i etterkant av utreisen.
- Vi erfarer at muntlig informasjon som blir gitt til pasienter i en stresset situasjon ikke når frem, eller blir fort glemt.
- Dagens innkallelse skriv er et generelt skriv for alle kirurgiske avd. på huset, med mangelfull informasjon som er aktuell for vår avdeling. Vi ønsker å forbedre dette.

Mål for prosjektet

Kva for forbetring håper de at prosjektet skal føre til?

- Utruste pasienten best mulig før et inngrep.
 - Øke kunnskap blant pasienter om sin egen situasjon Gjøre innleggelsen og utreisen mer forutsigbar. Som igjen forhåpentligvis kan føre til redusert liggetid og raskere rekreasjon for pasienten
 - Tydeliggjøre viktigheten av riktig informasjon til pasientene, blant helsepersonell
- Utarbeide standardisert og kunnskapsbasert pasient informasjon.

Metodisk tilnærming / evaluering av effekt

Kva skal gjerast og korleis skal effekten av tiltaket målast ?

Ved bruk av en kvalitativ forskningsmetode skal vi utarbeide et spørreskjema for å kartlegge hvordan pasienten opplever kvaliteten over dagens informasjon, fra innkallelse til utskriving. I etterkant av prosjektet vil vi på nytt kartlegge om målene for prosjektet er innfridd vha det samme spørreskjema.

Planlagt bruk av resultat i eiga eining (implementering i drift m. v.)

Utarbeide et innkallelsesskriv som blir sendt ut til pasienten ved innkallelse. Og utarbeide en brosjyre som kan deles ut ved utreise. Ulike brosjyrer til ulike inngrep.

Overføringsverdi / overføring av kunnskap til andre einingar i regionen

Fagtidsskrift, vitenskapelig artikkel, presentasjon på fagdagar, konferansar osv

Vi vil publisere våre informasjonsbrosjyrer på sykehusets interne hjemmeside, samt på haraldsplass.no. Og dele ut brosjyrer til våre samarbeidspartnere (rehabiliteringsinstitusjoner).

Oppstarttidspunkt (planlagt)

August 2010

Sluttidpunkt (planlagt)

Desember 2011