

**KORT OMTALE AV PROSJEKT SOM HAR FÅTT TILDELTE
KVALITETSUTVIKLINGSMIDLAR i 2010.**

Skjemaet skal brukast som informasjon til nettstaden om kvalitetssettinga i Helse Vest

Prosjektnamn

Pårørendes erfaringer med intensivavdelingen. En brukerundersøkelse.

Prosjekteigar

Stavanger helseforetak/ Divisjon for Medisinsk Service/ Intensivavdelingen

Prosjektleder

Kari Mette Ellingsen

Bakgrunn for prosjektet/hovudpunkt.

Intensivavdelingen gir behandling og omsorg til kritisk syke pasienter og deres pårørende. Avdelingen har pr i dag ingen systematisk innhenting av brukererfaringer. Å få informasjon og kunnskap om pårørendes erfaringar og opplevelser frå oppholdet i intensivavdelingen og deres medvirkning, er en forutsetning for kvalitetsforbedring.

Mål for prosjektet

- Synliggjøre områder for kvalitetsforbedring ved avdelingens pårørendeomsorg.
- Få økt forståelse for pårørendes spesielle situasjon og tilrettelegge for brukermedvirkning.
- Identifisere pårørendes behov for koordinerte tjenester under oppholdet på sykehuset og evt etter pasientens utskrivelse.

Metodisk tilnærming / evaluering av effekt

Det vil bli brukt et strukturert spørreskjema (Likerts skala) med åpne svaralternativer. Aktuelle hovedområder for spørsmål vil være organisering/ samarbeid, informasjon/ kommunikasjon, medvirkning/ respekt, pleiepersonalet, legene og service/ fysiske forhold.

Planlagt bruk av resultat i eiga eining

Hensikten er at prosjektets funn skal gi sykepleiere og leger ny kunnskap som kommer avdelingens pårørende til gode. Funnene vil være et utgangspunkt for kvalitetsforbedring og endring av prosedyrer/ retningslinjer. Det er videre et ønske at prosjektet er starten på en kontinuerlig forbedringsprosess hvor innhenting av pårørendes brukererfaringer er inkludert i avdelingens drift (resultatmål).

Overføringsverdi / overføring av kunnskap til andre einingar i regionen

En brukerundersøkelse kan gi kunnskap som virker normativt og retningsgivende for praksis og slik være verdifull for sykepleiere og legers praktiske arbeid. Prosjektets funn vil bli formidlet til eget og andre nasjonale helseforetak. Rapportering planlegges med poster/ abstract/ kongressdeltakelse nasjonalt (NSFLIS 2012/NSF kongress 2012) og internasjonalt (ESICM 2012) og evt med artikkelsskriving i fagtidsskrift.

Oppstarttidspunkt (planlagt)

Høst 2011

Sluttidspunkt (planlagt)

Høst 2012