

KORT OMTALE AV PROSJEKT SOM HAR FÅTT TILDELTE KVALITETSUTVIKLINGSMIDLAR i 2012

Skjemaet skal brukast som informasjon til nettstaden om kvalitetssatsinga i Helse Vest

Prosjektnamn

Kvalitetsforbetring av teneste og pasientforløp - bilde-diagnostikk ved auge - poliklinikk

Prosjekteigar (helseforetak/avdeling/eining som er ansvarleg for prosjektet)

Helse Førde/ Klinikkdirكتور kirurgisk klinikk Tore Dvergsdal

Prosjektleder (kontaktperson)

Avdelingssjef Odd Standal – prosjektleder, og Mette R Solheim - prosjekttilretteleggar

Bakgrunn for prosjektet/hovudpunkt

Det sentrale mål i prosjektet er kompetanseheving for sykepleier og gjennom dette frigjort tid for legespesialister.

Konkret bakgrunn er først og fremst at en ny ressurskrevende behandling har ”påført” øye avdelingen nye oppgaver utan at spesialist stillinger er tilført for å møte dette nye behovet.

I tillegg har avdelingen i mange år ønsket å etablere et bedre program for screening, oppfølging og kontroll av diabetes pasientar

De siste 5-6 årene har man fått en behandling til øye pasienter som tidligere ikke kunne behandles. Det dreier seg om flere tilstander, men den største pasientgruppen er eldre pasienter med netthinnesykdommen aldersrelatert maculadegenerasjon (AMD). Tilstanden fører til svaksynthet hos eldre. Dette representerer en stor pasientgruppe.

En annen stor pasientgruppe som har nytte av behandlingen er diabetespasienter med komplisert retinopathi og i tillegg kommer pasienter med andre former for vaskulær netthinnesykdom.

Nye trender innen bruk av av personalressurser i pasientbehandling.

Økt bruk av sykepleiere til å utføre oppgaver som har vært ”lege oppgaver”.

Nøkkelord i sykepleieforskning; ”Shared care”, ”sykepleier – autonomi i pasientbehandlingen”.

Ved å heve sykepleier kompetansen slik vi skisserer i vårt prosjekt forventer vi en ytterligere styrking av vårt fagmiljø og en betydelig rasjonaliseringsgevinst.

Mål for prosjektet

Dette er eit kvalitetsutviklingsprosjekt der vi gjennom konkret og målrettet kompetanseheving for spesifikke personer i personellgruppen (sykepleiere) vil utvikle en forbedret modell for pasientflyt.

1. Bättre kvaliteten på tenesta og pasientflyten, sett frå eit fagleg, organisatorisk og pasientperspektiv.
2. Vi ønsker primært å møte et endret/økt press mot billed-diganostikk av øyets bakre segment (netthinne).
3. Vi ønsker også etterhvert å legge til rette for en lenge ønsket modell for screening av diabetes pasienter m.h.p. diabetes retinopathi.
4. På sikt bedret dokumentasjon i oppfølging av glaucom pasienter. (Registrering av papille-forandringar med foto og OCT).

Ved å flytte utførelse av billed-diagnostikk fra legespesialist til kvalifisert sykepleier vil vi oppnå en bedre organisering av pasientflyt og en betydelig effektivisering av tidsbruk for

Metodisk tilnærming / evaluering av effekt

Prosjektet vil nytte Forbetringsprogrammet i Helse Førde som metode og verktøy, og ved behov motta prosjektstøtte fra Utviklingsavdelingen

Vi ser for oss i første omgang å utdanne/kvalifisere to sykepleiere i billed-diagnostikk. I utgangspunktet er det ønskelig med bredest mulig heving av teoretisk faglig kunnskap og opplæring/trening i praktiske ferdigheter.

- Utarbeide plan for opplæring og implementering
- Intern opplæring med bruk av egne ressurser, undervisning og teknisk opplæring
- Kurs – knytt spesifikt til område
- Hospitering ved andre avdelinger som har utviklet aktuell modell for billeddiagnostikk.
- Teknisk opplæring. (leverandør og ved hospitering)
- Designe nytt pasientforløp, inkludert alt fra logistikk til nye prosedyrer og rutiner,
- Utarbeide informasjon til pasientgruppe.
- Utarbeide plan for vedlikehold av kompetanse og opplæring av nyansatte.
- Utarbeide gode måleindikatorer som kan måle effekten av prosjektet.

Måling av effekt av tiltak

Redusert ventetider og tall pasientbehandlinger vil vere indikatorer på effekten av prosjektet. Med bedre logistikk og frigjort tid for legeressurser bør det og vises på ventetid for andre pasientgrupper.

Målinger på pasienttilfredshet kan vere aktuelt, og det samme kan gjøres med måling av tilfredshet blant tilsette.

Planlagt bruk av resultat i eiga eining (implementering i drift m. v.)

Resultatet av prosjektet skal bli ny drift i augeavdelinga i Helse Førde.

Overføringsverdi / overføring av kunnskap til andre einingar i regionen

Fagtidsskrift, vitenskapelig artikkel, presentasjon på fagdagar, konferansar osv

Prosjektet har stor overføringsverdi til andre augeavdelinger regionalt og nasjonalt.

Sett i lys av kvalitetsmål som rett ressursbruk, kan dette og ha overføringsverdi for andre fagområder der det kan vere nyttig å tenke slik

Resultat av prosjektet kan presenteres til andre via poster og presentasjoner på fagmøter, kvalitetsdager og kvalitetskonferansen i HV. Artikler til publisering på lokalt intranett/internett og aktuell, saman med informasjonsmateriell om tilbudet ved augeavdelinga i Helse Førde

Oppstarttidspunkt (planlagt)

15.04.12

Sluttidspunkt (planlagt)

01.06.13