

KORT OMTALE AV PROSKJEKT SOM HAR FÅTT TILDELTE SÅKORN MIDLAR I 2013

Skjemaet skal brukast som informasjon til nettstaden om Program for pasienttryggleik i Helse Vest

Prosjektnamn

Kommunikasjonsferdigheter som basis for god klinisk praksis

Prosjekteigar (helseføretak/avdeling/eining som er ansvarleg for prosjektet)

Prosjekteigar: Klinikkdirktør Ingrid Johanne Garnes

Ansvarlig avdeling: Haukeland Universitetssjukehus/Kvinneklinikken

Prosjektleder (kontaktperson)

Klinikkoverlege Susanne Albrechtsen og utdanningsutvalgets leder Sun Chen (ny leder)

Bakgrunn for prosjektet/hovudpunkt

Det er tidsvis tilbakemeldinger frå brukere, pårørende og frå personalet om situasjoner der kommunikasjonen mellom de berørte parter går feil. I tillegg vet vi at noen samtaler er vanskelige og sliter på de ansatte. En del kliniske problemstillinger oppleves som spesielt krevende som for eksempel spørsmål om forløsningsmåte oftest keisersnitt. Ytterligere utfordrende situasjoner kan være i samtaler som omhandler liv og død, eksempelvis å informere om en oppdaget cervix-cancer og følgene av dette, eller samtale med foreldre der barnet har fått en alvorlig skade i forbindelse med fødsel. Vi har også et forbedringspotensiale i kommunikasjonen mellom faggruppene; eksempelvis jordmødre/leger og sykepleiere/leger.

Mål for prosjektet

Å gjennomføre et godt og strukturert kommunikasjonskurs i første omgang for alle leger som er i klinisk arbeid.

Vi har planlagt å gjøre dette i 3 omganger, hvorav de to første gruppene har vært på det planlagte kurs og tredje gruppe skal på kurs den 5 og 6 desember 13. Det har vært fleste leger på kurs men også 4 jordmødre har vært med i denne første puljen.

Vi har planer om å utdanne egne instruktører (frå egen lege og jordmorgruppe) som kan drive prosjektet videre.

Metodisk tilnærming / evaluering av effekt

Kommunikasjonsferdigheter i «Fire gode vaner» har vært evaluert tidligere og har vist gode resultater.

Planlagt bruk av resultat i eiga eining

Kommunikasjonsverktøyet brukes i daglig klinisk arbeide

Overføringsverdi / overføring av kunnskap til andre einingar i regionen

Våre erfaringer mht til implementering og videre oppfølging kan deles med andre som planlegger liggende kurs

Oppstarttidspunkt (vår 2013)

Sluttidspunkt (desember 2013 første del)