

KORT OMTALE AV PROSKJEKT SOM HAR FÅTT TILDELT SÅKORN MIDLAR I 2013

Skjemaet skal brukast som informasjon til nettstaden om Program for pasienttryggleik i Helse Vest

Prosjektnamn

Utvikling av kvalitetsindikatorer ved Øyeavdelingen

Prosjekteigar (helseføretak/avdeling/eining som er ansvarleg for prosjektet)

Helse Bergen, Øyeavdelingen

Prosjektleder (kontaktperson)

Mona Nordvik

Bakgrunn for prosjektet/hovudpunkt

For å kunne bedre kvaliteten på tilbudet må vi ha kunnskap om kvaliteten og pasientsikkerheten, og åpenhet om resultatene. Utvikling av lokale kvalitetsindikatorer vil kunne brukes i intern kvalitetsutvikling, og slike systematiske data om kvalitet vil ha nytteverdi for både fagpersoner, avdelingsledelse og pasienter.

Ved et prosjekt for utvikling av lokale kvalitetsindikatorer innen et utvalgt fagområde går Øyeavdelingen gjennom en læringsprosess, og kan dra nytte av erfaringen fra dette i det videre arbeidet med kvalitetsindikatorer. Måling av kvalitetsindikatorer vil gi avdelingen nyttig kunnskap om kvaliteten i tjenesten, og i hvor stor grad man oppnår gitte kvalitetsmål.

Mål for prosjektet

- Å utarbeide lokale kvalitetsindikatorer innen et utvalgt fagområde ved Øyeavdelingen.
- Arbeide med å integrere kvalitetsmåling i den daglige virksomhet, og få økt fokus på kvalitet i tjenestene vi tilbyr.

Metodisk tilnærming / evaluering av effekt

Modell for forbedringskunnskap (Deming/Batalden); Demings sirkel

Planlagt bruk av resultat i eiga eining

Kvalitetsdata kan brukes til intern kvalitetsutvikling, og erfaringen med prosessen for utvikling av indikatorene vil ha overføringsverdi i videre arbeid med kvalitetsindikatorer i Øyeavdelingen. Resultatene skal gjøres lett tilgjengelig for både fagfolk og avdelingsledelsen

Overføringsverdi / overføring av kunnskap til andre einingar i regionen

Erfaringene med utarbeiding av lokale kvalitetsindikatorer vil ha overføringsverdi til andre enheter som skal i gang med denne type kvalitetsutviklingsprosjekt.

Oppstarttidspunkt (planlagt)

02.12.2013

Sluttidspunkt (planlagt)

31.12.2014

