

KORT OMTALE AV PROSJEKT SOM HAR FÅTT TILDELTE KVALITETSUTVIKLINGSMIDLAR i 2013

Skjemaet skal brukast som informasjon til nettstaden om kvalitetssettinga i Helse Vest

Prosjektnamn

Kurs i Klinisk Ledelse

Prosjekteigar (helseforetak/avdeling/eining som er ansvarleg for prosjektet)

HF Helse Stavanger

Prosjektleder (kontaktperson)

Øystein Evjen Olsen, Fagsjef, MOBA, SUS

Bakgrunn for prosjektet/hovudpunkt

Leger, og andre helsearbeidere i kliniske lederroller, står jevnlig i situasjoner der pasienter og ressurser skal prioriteres med lederansvar for pasientens utredning og behandlingsplan. Det er derfor viktig å sikre grunnleggende trygghet omkring planlegging og implementering av pasientrettede aktiviteter og forståelse av deres rolle i et team. Kurset har en pragmatisk tilnærming til teamledelse, med elementer av operativ ledelse og verdibasert ledelse og fokuserer på tillit, god bruk av ressurser og kvalitet.

Mål for prosjektet

Kursets målgruppe er klinisk personell med funksjon som ledere for kliniske team.

Etter kurset skal deltakerne kunne:

1. Fungere som gode operative ledere i sin kliniske hverdag
2. Bedre pasientsikkerhet, kvalitet og trygghet for den enkelte pasient.
3. Bedre bruk av ressurser og pasientflyt i avdelingene.
4. Styrke tilliten mellom helsearbeiderne

Metodisk tilnærming / evaluering av effekt

Kurset gjennomføres med 5 trinn over en tidsperiode på ca. 6 måneder.

Progresjonen til kurset begynner med å etablere grunnleggende verdier og forståelse for en lærer teknikk. Deretter skal teknikkene anvendes i relevante situasjoner gjennom en workshop og refleksjonsbasert simulering. Til sist fokuserer en på implementering der koblingen fra kurs til klinisk hverdag gjøres, og verdien av kurset kan realiseres/manifesteres over tid.

Hovedelementer som vil bli vektlagt er:

- Forståelse av egen rolle
- Teknikker for bedre klinisk ledelse
- Implementering i et realistisk miljø / simulering
- Refleksjonsbasert læring over tid

Simulert opplæring for bedre ledelse uttrykt rundt emnene teamledelse / organisasjon / kommunikasjon / pasientflyt.

Kasuistikker og scenarier vil bli utarbeidet i samarbeid med vaktledere og erfarne helsearbeidere i Akuttmottaket, erfarne vaktleger og administrativ ledelse i MOBA, Medisinsk og Kirurgisk Avdeling.

Planlagt bruk av resultat i eiga eining (implementering i drift m. v.)

Gevinsten for hver divisjon ved gjennomført kurs og ved godkjente instruktører er en økende ressurspool av endringsagenter med økt forståelse for klinisk ledelse, refleksjonsbasert læring og økt personlig innsikt i egen teamfunksjon som også vil komme andre prosesser til gode i avdelingen.

Evaluering:

Tilbakemelding fra kursdeltakere på egen klinisk ledelse:

- Forståelse (var kurset lagt opp på en god måte i forhold til hensikten)
- Implementering (har det hatt betydning i hverdagen)
- Effekt (Kvalitet, Effektivitet / Flyt, Arbeids glede, Tillit)

Tilbakemelding fra avdelingsledelsen på:

- Organisering (styring, rekruttering, ressursbruk)

Effekt

Kurset inngår i Helse Stavanger HF's lederprogram som spesialtilpasset kurs.

Det er opprettet en følgeforsknings protokoll for å evaluere effekt, i samarbeid med Universitetet i Stavanger og Forskningsavdelingen Helse Stavanger (egen protokoll). Hovedmål og metode i denne forskningsprotokollen er:

Kvalitet

- «Kvalitet ur pasientens perspektiv» - KUPP (Larsson & Larsson, 2002). Spørreskjema.
- "Teamwork performance in multidisciplinary critical care teams", norsk versjon ([Weller et al., 2011](#)). Observasjon.

Responsivitet (lydbørhet)

- WHO "World Health Survey- Health System Responsiveness" (<http://www.who.int/healthinfo/survey/whslongindividula.pdf>) delskala 7.4-7.5 (Q7100-Q7107) (vedlegg 5)

Effektivitet

- Varianter av liggetid i mottak (Doyle et al., 2012). Akutt databasen.
- Crowding – antall pasienter i mottak. Akutt databasen.

Kollegial tillit

- Fokusgruppeintervju – vaktleger og vaktledere. 3 grupper – ett møte hver, før og etter.

Overføringsverdi / overføring av kunnskap til andre einingar i regionen

Det er en målsetning at erfaringer fra gjennomføringen av kurset vil bli oppsummert og publisert slik at også andre enheter i regionen og nasjonalt kan dra nytte av dette. I tillegg vil det bli publisert vitenskapelige artikler om prosess og effekt slik definert ved følgeforskningsprotokollen beskrevet over.

Oppstarttidspunkt (planlagt)

Pilotkurs: 20 September 2013. Ytterligere kurs blir satt opp i 2014 etter evaluering av pilotkurs.

Sluttidspunkt (planlagt)

Pilotkurs: 31 Mars 2014 med påfølgende evaluering. Ytterligere kurs gjennomføres i 2014.