

## KORT OMTALE AV PROSKJEKT SOM HAR FÅTT TILDELTE SÅKORNMIDLAR I 2014

Skjemaet skal brukast som informasjon til nettstaden til Program for pasienttryggleik i Helse Vest

### Prosjektnamn

**Pasientsikkerhet og blodprøvetaking i Helse Bergen  
- pasientidentifisering og merking av blodprøver**

**Prosjekteigar** Helse Bergen, Laboratorium for klinisk biokjemi (LKB), Laboratorieklinikken

### Prosjektleder (kontaktperson)

Astrid-Mette Husøy, Dr.scient./spesialbioingeniør, LKB  
astrid.husoy@helse-bergen.no

### Kort om bakgrunnen for prosjektet

Venøs blodprøvetaking er en av de vanligste prosedyrer som utføres i helsevesenet. Ufullstendig eller feil identifisering av pasient og feilmerking av prøvematerialet kan føre til misvisende analyse-resultater som resulterer i feilaktige medisinske beslutninger. Feilidentifiseringer kan føre til unødvendig problem og forsinkelser for pasienten, og i verste fall kan det få alvorlige konsekvenser for pasienten.

Identifikasjonsfeil og identifikasjonsforveksling forekommer innenfor alle deler av helsevesenet, og innenfor alle laboratoriedisipliner. Innen medisinsk biokjemi inkludert klinisk farmakologi rapporteres det om en feilidentifiseringsprosent mellom 1 – 9 %.

Nær 5 % av pasientene i somatiske sykehus rapporterer at personalet glemte å kontrollere identiteten deres en gang eller flere ganger under oppholdet. Det er liten kunnskap om pasientsikkerhet i forbindelse med blodprøvetaking i Norske sykehus.

### Mål for prosjektet

Riktig identifisering er helt vesentlig for at pasient og behandler får et korrekt analyseresultat og at pasienten får riktig diagnose og behandling.

Formålet med prosjektet er å bedre pasientsikkerheten ved blodprøvetaking, ved å:

- kvalitetssikre identifisering av pasient ved blodprøvetaking og sikre at prøverørene blir riktig merket
- implementere laboratoriets prosedyrer for identifisering i hele organisasjonen
- standardisere prosedyrer for identifisering av pasienter, og bidra til at prosedyrene blir benyttet ved all identifisering av pasient

### Metodisk tilnærming og måling av effekt

Prosjektet legger vekt på å kartlegge omfanget av utilfredsstillende eller manglende rutiner rundt identifisering av pasienter i forbindelse med blodprøvetaking ved Haukeland universitetssykehus. Prosjektet ønsker å kartlegge både om retningslinjene er kjent for alle prøvetakere, og hvordan prosedyrene blir etterlevet.

Metodisk tilnærming er å studere avviksmeldinger, og å gjennomføre observasjonsstudier (prøvetakere) og spørreundersøkelser (prøvetakere og pasienter).

Tiltakene som iverksettes vil bli målt ved å sammenligne frekvensen av avviksmeldinger før og etter intervensjon (opplæring og revisjon av prosedyrer), og ved å gjennomføre nye observasjonsstudier på pilotavdeling(er).

### Planlagt bruk av resultat i eiga eining

- Videreutvikle og forbedre prosedyrer knyttet til identifisering av pasient, med utgangspunkt i dagens retningslinjer og prosedyrer for blodprøvetaking.
- Iverksette opplæring og sertifisering av prøvetakere på pilot avdeling (registreres i Kompetanseportalen).
- Implementere retningslinjer for sikring av pasientidentitet i hele organisasjonen.
- Lage e-læringskurs om pasientidentifisering i Læringsportalen (fremtidig prosjekt).

### Overføringsverdi / overføring av kunnskap til andre einingar i regionen

Prosjektets formål er å bedre pasientsikkerheten i forbindelse med blodprøvetaking og annen prøvetaking ved at identifisering av pasient er standardisert og at retningslinjene blir fulgt. Det samme

gjelder for merking av prøverør i forbindelse med prøvetaking.

Pasientidentifisering og pasientsikkerhet henger nøye sammen, og erfaringer i dette prosjektet vil lett kunne overføres til tilsvarende problemstillinger om identitetssikring i forbindelse med f.eks. blodtransfusjoner og medikamentadministrasjon. Erfaring fra prosjektet kan overføres både på regionalt og nasjonalt plan.

Arbeidet for sikker pasientidentitet er i fokus på nasjonalt nivå, spesielt etter at meldeordningen har avdekket at utfordringene på systemnivå er gjennomgående i helsetjenesten.

**Oppstarttidspunkt** (planlagt) oktober 2014

**Sluttidspunkt** (planlagt) desember 2015