

KORT OMTALE AV PROSKJEKT SOM HAR FÅTT TILDELTE SÅKORNMIDLAR I 2014

Skjemaet skal brukast som informasjon til nettstaden til Program for pasienttryggleik i Helse Vest

Prosjektnamn

Systematisk undersøking av pasienterfaring som grunnlag for kontinueleg forbetring. Kan revmatologisk avdeling bli betre? Vi spør pasientene.

Prosjekteigar

Helse Bergen, Revmatologisk avdeling, ledergruppen.

Prosjektleder (kontaktperson)

Kristin Selseng Soltveit, Seksjonsleder, kristin.soltveit@helse-bergen.no

Kort om bakgrunnen for prosjektet

Ønskjer å finne ut korleis pasientane opplever møtet med revmatologisk avdeling. Vi bruker spørjeskjema i tillegg til «Happy or not» for å få kontinuerlig tilbakemelding frå.

Mål for prosjektet

Ønskjer å finne ut om pasientane føler seg godt ivaretatt i den «nyere» måten å behandle våre pasienter på.

Metodisk tilnærming og måling av effekt

Bruker «Happy or not» med 5 forskjellige spørsmål → måler svar → endrer → måler igjen. Vi har til nå fått inn mange data på de ulike spørsmåla og har vurdert forbedringer(endring) og starter ny måling med samme spørsmål etter ferien. Det gjenstår å måle etter forbedringen og vurdere om vi skal ta i bruk spørreskjema for å få mer konkrete svar på kva pasientene og pårørende meiner kan forbedres. Det vil bli nytta noen møter der vi trekker inn brukere for å kunne se på målsetting og tiltak for å få best mulig tjenestetilbud for vår pasientgruppe.

Planlagt bruk av resultat i eiga eining

Vi vil bruke dette til å vurdere om vi kan endre noe i vår pasientbehandling, for å kunne gi den best mulige behandling til våre pasientar.

Overføringsverdi / overføring av kunnskap til andre einingar i regionen

Vi kan finne ut om «Happy or not» er et godt verktøy til å vurdere pasient tilfredsheit.

Oppstarttidspunkt (planlagt) 01.01.2015

Sluttidspunkt (planlagt) 01.05.2016.