

KORT OMTALE AV PROSKJEKT SOM HAR FÅTT TILDELTE SÅKORNMIDLAR I 2016

Skjemaet skal brukast som informasjon til nettstaden til Program for pasienttryggleik i Helse Vest

Prosjektnamn

Økt brukermedvirkning i utforming av helsetjenestetilbudet

Prosjektnummer

HV1212

Prosjekteigar (helseføretak, avdeling og eining som er ansvarleg for prosjektet)

Helse Stavanger HF

Prosjektleder (kontaktperson)

Sissel Eike Pettersen,
Tlf. 51513640 /47658981,
Mail: pessei@sus.no

Kort om bakgrunnen for prosjektet. Kva er det ein ønskjer å forbetre?

De årlige Pasopp-undersøkelser viser at Helse Stavanger HF har et forbedringsområde når det gjelder kommunikasjon mellom pasient og helsepersonell.

22.mai 2016 fikk alle pasienter tilgang til egen journal. Viktigheten av dokumentasjon av kva som er kommunisert og informert om vil bli særst viktig.

Prosjektet er i tråd med både regionale og nasjonale mål om økt brukermedvirkning.

Målet er :

- Økt fokus og betre rutiner for pasientmedvirkning via «Bare spør» kampanje og utarbeidelse av varige løysninger.
- Forbedre utskrivningsmaler/samtaler
- Gjennomføre brukerundersøkelser

Korleis skal forbetringa gjennomførast?

Etablere 3 arbeidsgrupper med hvert sin oppgave:

Gr.1. Gjennomføre «Bare spør» kampanje, finne varige løysninger

For videreføring.

Gr.2. Finne god/gode maler for utskrivning samtale/sjekklistar

Gr.3. Brukerundersøkelser, finne brukerundersøkelse(r) som enkelt kan brukast i sykehuset.

- 1.Undervisning/foredrag/ kurs i god kommunikasjon mellom helsepersonell og pasient/pårørende
2. Kick off – for helsepersonell før kampanjen starter
3. Gjennomføre «Bare spør» kampanje
4. Gjennomføre brukerundersøkelse.
5. Innhente data frå DIPS , måling.
6. Forbedre og strukturere arbeidet rundt utskrivelse av pasient, blant annet ved å utarbeide mal for utskrivningssamtale, sjekkliste for utskrivelse etc.

Kva skal målast for å følgje om tiltaka ein set i verk blir følgde og har effekt (prosess og resultatmål)?

Det vil gjennomføres en systematisk brukererfaringsundersøkelse og småskalatest.

Det vil hentes data frå DIPS, for eksempel for legemiddelliste ved utskrivning og utskrivningsnotat som vurderes i forhold til retningslinter/prosedyrer beskrevet i vår kvalitetssystem EQS. Legemiddelanamnese og overføring av legemiddelopplysninger, EQS 1418 og 1428. Bruk av sykepleiedokumentasjon i DIPS 6866.

Gjennomførte utskrivningssamtaler etter ny mal.

Bruk av sjekkliste

Resultater frå Pasopp.

Prosjektplan til «Bare spør» vil anvendes til forberedelse av kampanjeuke og utforming av varige strukturer.

Det vil også benyttes lokal fasilitering frå Fag og foretaksavdeling (FFU) ved avd for Kvalitet og pasientsikkerhet for veiledning i prosjektmetodikken.

Planlagt bruk av resultat i eiga eining

Prosjektet må starte i småskala ved utprøving og bruk av kvalitetsforbedringsverktøy. Resultatet må gradvis videreføres ut i organisasjonen.

Overføringsverdi / overføring av kunnskap til andre einingar i regionen

Erfaringer og resultater vil deles intern i foretaket og eksternt på pasientsikkerhetsmøter/konferanser i Helse Vest. Rapport frå prosjektet vil distribueres til Ledergruppen ved Helse Vest for godkjenning til avtalt tid etter prosjektet er avsluttet.

Oppstarttidspunkt August 2016

Sluttidspunkt Høsten 2017