

## **KORT OMTALE AV PROSKJEKT SOM HAR FÅTT TILDELTE SÅKORN MIDLAR I 2015**

Skjemaet skal brukast som informasjon til nettstaden til Program for pasienttryggleik i Helse Vest

### **Prosjektnamn**

«God håndtering av alvorlige uønskede hendelser i helsetjenesten»

### **Prosjekteigar** (helseføretak, avdeling og eining som er ansvarleg for prosjektet)

Helse Stavanger/ FFU/ seksjon for kvalitet og pasientsikkerhet

### **Prosjektleder** (kontaktperson)

Liss Søreide, fung. Fagsjef, [sols@sus.no](mailto:sols@sus.no)

### **Kort om bakgrunnen for prosjektet**

Når en alvorlig uønsket hendelse skjer oppleves dette som en katastrofe for alle involverte. Det er derfor svært viktig at hendelsen blir godt fulgt opp og håndtert, og at det er tydelig hvem som har ansvar for hva i etterkant av hendelsen. Samtidig må det sikres at foretaket følger opp læringspunkter med tiltak for at tilsvarende ikke skal skje igjen.

I Helse Stavanger er ikke alltid oppfølgingen etter alvorlige hendelser god nok. Foretaket har mange gode prosedyrer og retningslinjer, men disse er ikke alltid tilstrekkelig, ikke godt nok kjent og heller ikke samordnet til en helhetlig handlingsplan/ beredskapsplan. Med helhetlig menes blant annet oppfølging av involverte - pasient, pårørende og ansatte-, meldeplikter, NPE, analyse, støtte/ debriefing, presse etc.

Kunnskapssenteret gav i 2014 ut en publikasjon « God håndtering av alvorlige uønskede hendelser i helsetjenesten» som er en oversettelse fra Institute for Healthcare improvement,- «Respectful Management of Serious Clinical Adverse Events». Denne publikasjonen beskriver hvordan et slikt system kan etableres og være inspirasjon i vårt arbeid.

### **Mål for prosjektet**

Helse Stavanger har et felles overordnet og samlet system for å sikre at alle forhold rundt en alvorlig uønsket hendelse er ivaretatt på en god måte

### **Metodisk tilnærming og måling av effekt**

Å etablere et system for god og samlet håndtering av alvorlige uønskede hendelser vil være et utviklingsarbeid. Noen retningslinjer og prosedyrer finnes fra før i foretaket og noe vil måtte utarbeides. Utfordringen blir å samle alt dette til ett system.

Et slikt system må ses i sammenheng med allerede eksisterende planer for beredskap i foretaket.

Metodisk vil prosjektet benytte seg av PDSA sirkelen

### **Planlagt bruk av resultat i eiga eining**

Målsettingen er et overordnet system i Helse Stavanger som sikrer riktig håndtering og god ivaretagelse av pasienter og ansatte ved alvorlig skade på pasient.

### **Overføringsverdi / overføring av kunnskap til andre einingar i regionen**

Kan overføres andre foretak hvis ønskelig.

**Oppstarttidspunkt: høsten 2016**  
**Sluttidspunkt: sommer 2017**