



Befolkningsundersøkelse for Helse Vest RHF Resultatrapport: Januar 2022

Leverandør: Respons Analyse

PROSJEKTINFORMASJON

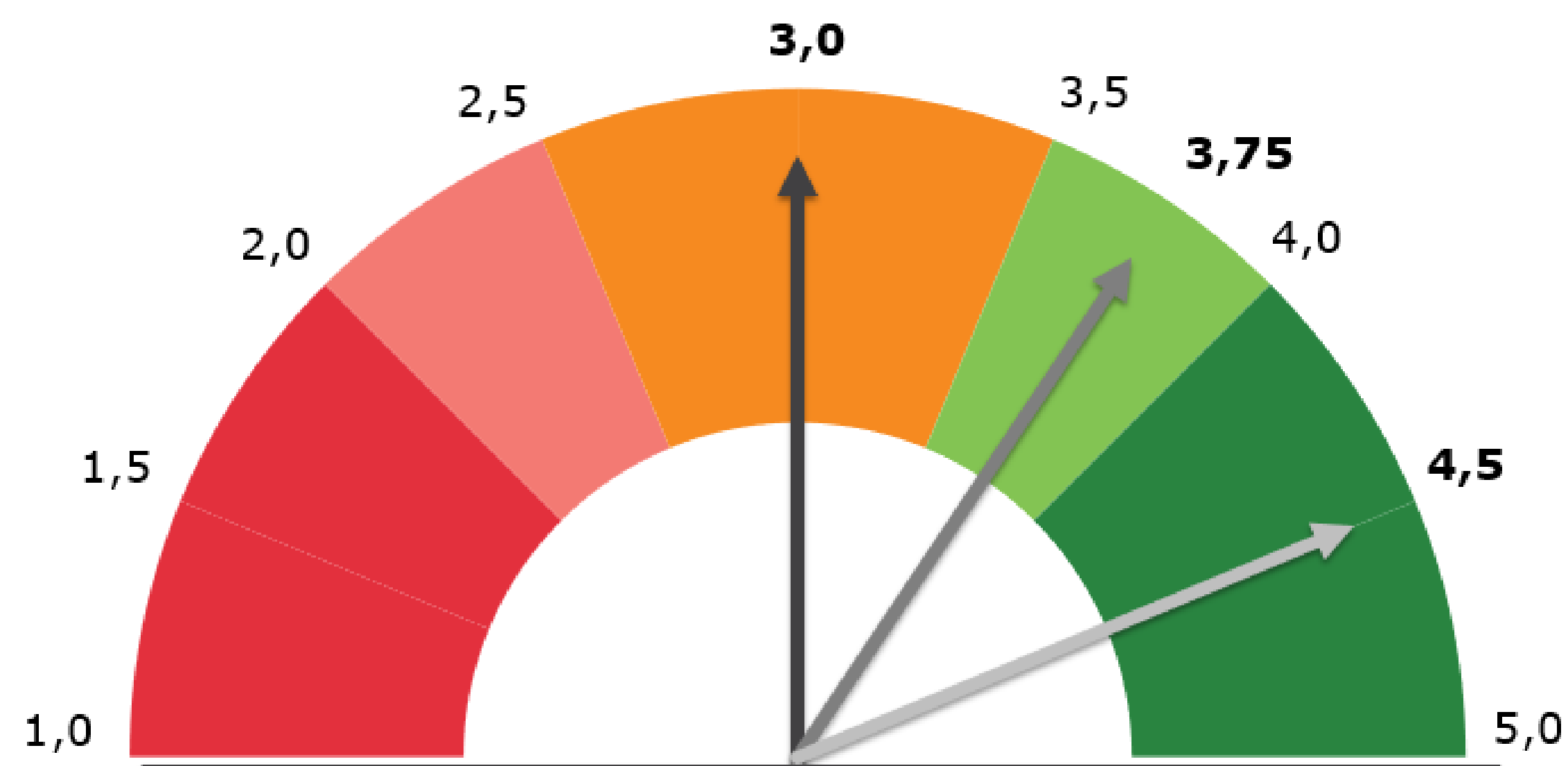
Oppdragsgiver	Helse Vest RHF
Formål	Formålet med undersøkelsen er å kartlegge befolkningens tiltro til at de vil få den sykehusbehandlingen de trenger, samt kartlegge spørsmål angående kommunikasjon fra spesialisthelsetjenesten i løpet av de siste 12 måneder. Undersøkelsen inkluderer også omdømmerelaterte påstander om sykehuset i området der de bor. Resultat fra undersøkelsen er sammenlignet med tilsvarende målinger som er utført i mai 2020 og i mai 2021.
Utvalg og datainnsamling	Totalt er det gjennomført 2002 telefonintervju med befolkningen over 18 år som er bosatt i Helse Vest RHF sitt nedslagsområde. Intervjuene er kvotert etter foretaksområde. Det er gjennomført ca. 500 intervju per av foretaksområdene: Helse Bergen, Helse Stavanger, Helse Førde og Helse Fonna.
Dato for gjennomføring	Datainnsamlingen ble gjennomført som telefonintervju (CATI) i perioden 11. – 25. januar 2022.
Vekting	Alle resultat for Helse Vest RHF totalt er vektet i forhold til fordeling per kjønn, alder og bosted i befolkningen i hele nedslagsområdet. Resultater som omhandler det enkelte foretaksområdet er vektet i forhold til befolkningens fordeling i det enkelte området. Vektete baser fremvises for totalresultatene i denne rapporten, mens baser per foretaksområder fremvises som antall svar per område.
Feilmarginer	Resultatene må tolkes innenfor feilmarginer på +/- 2,2 prosentpoeng for de totale resultatene og innenfor feilmarginer på +/- 4,4 prosentpoeng for resultatene per foretaksområde med 500 intervju. Feilmarginene for nedbrytning og eventuelle krystabuleringer er større, siden utvalget er mindre.
Leverandør	Respons Analyse



Hva er et godt snitt på en 5-punktsskala?

Hva er et godt snitt? (5-punktsskala).

I denne undersøkelsen ber vi respondentene ta stilling til ulike påstander, ved å svare på en skala fra 1 til 5. Barometeret under er et veiledende barometer for å vurdere oppnådd snitt på vurderingsspørsmål ved bruk av 5-punktsskala. Barometeret er generisk, og tar ikke hensyn til spørsmålstematikken. Hva som er et godt resultat må selvsagt alltid også tydes iht. til spørsmålstypen og spørsmålstematikken.



I vurderinger ber vi respondentene ta stilling til ulike utsagn eller påstander på en skala fra 1 til 5, hvor 1 står for dårligst resultat, mens 5 står for det beste resultatet. «Vet ikke» svar utelates fra gjennomsnittsberegningen.

Dette barometeret indikerer hvordan snittet kan tolkes, uten å ta hensyn til spørsmålstematikken.

Barometeret indikerer at ved et snitt på 3,0 eller lavere vurderes den målte påstanden dårlig, mens et snitt mellom 3,0 og 3,75 ikke er dårlig, men heller ikke godt. Når snittet kommer over 3,75 vurderes den målte påstanden bra, og med snitt over 4,5 vurderes den målte påstandene svært bra av respondentene.

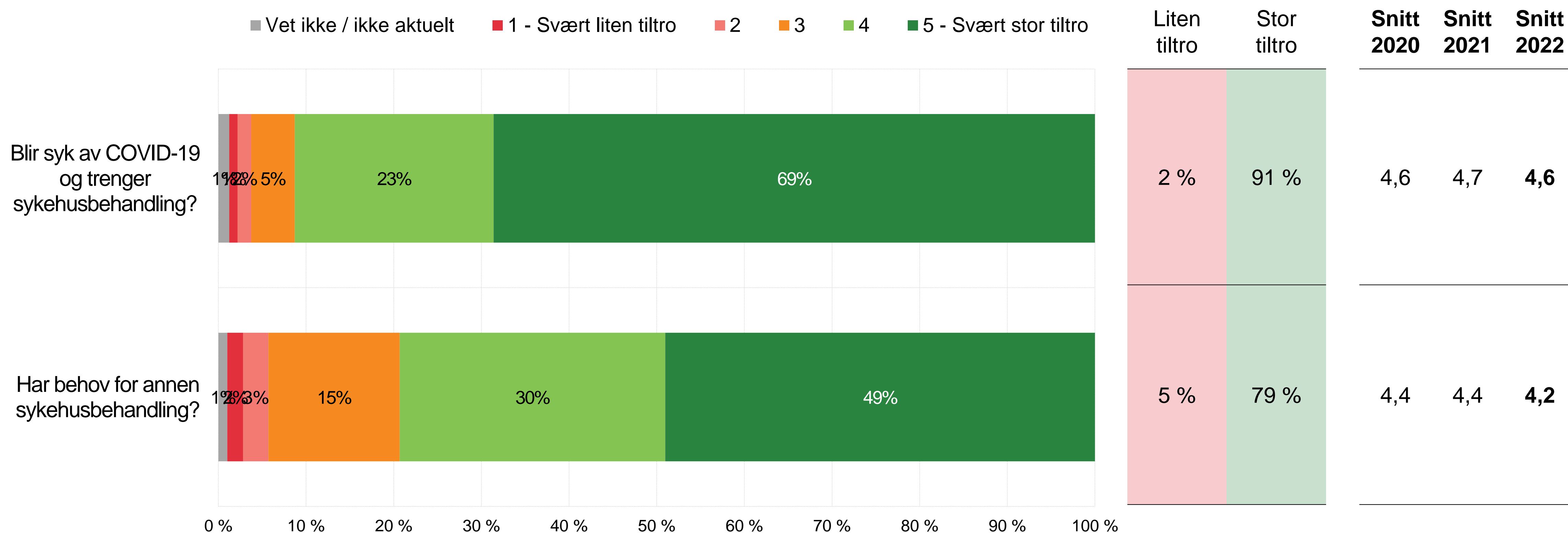


Tiltro til sykehusbehandling

Befolkningen har stor tiltro til at de vil få den sykehusbehandlingen de trenger hvis de blir syk.

Det er større tiltro til at de får den behandlingen de trenger om de blir syk av COVID-19, enn ved behov for annen sykehusbehandling. Tiltroen er på begge parameter noe lavere nå enn den var ved målingen i 2021.

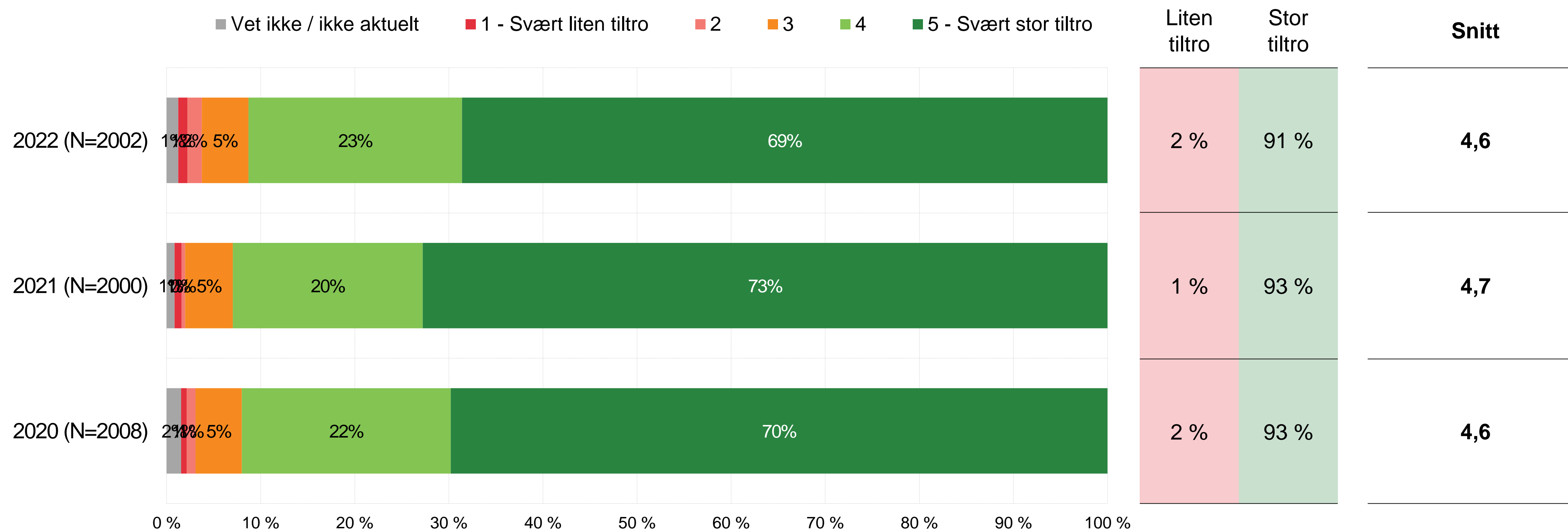
Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger hvis du... (N=2002)



*Plansjen fremviser grupperte andeler i %. Andel «Stor tiltro» = Svarskala 4 + 5, Andel «Liten tiltro» = Svarskala 1 + 2

Befolkningen har stor tiltro til at de vil få den behandlingen de trenger om de blir syk av COVID-19. Flertallet av respondentene oppgir at de har svært stor tiltro til dette (69%). Befolkningens tiltro er signifikant noe lavere enn den var i mai 2021, men ikke signifikant forskjellig fra nivået den var på i mai 2020.

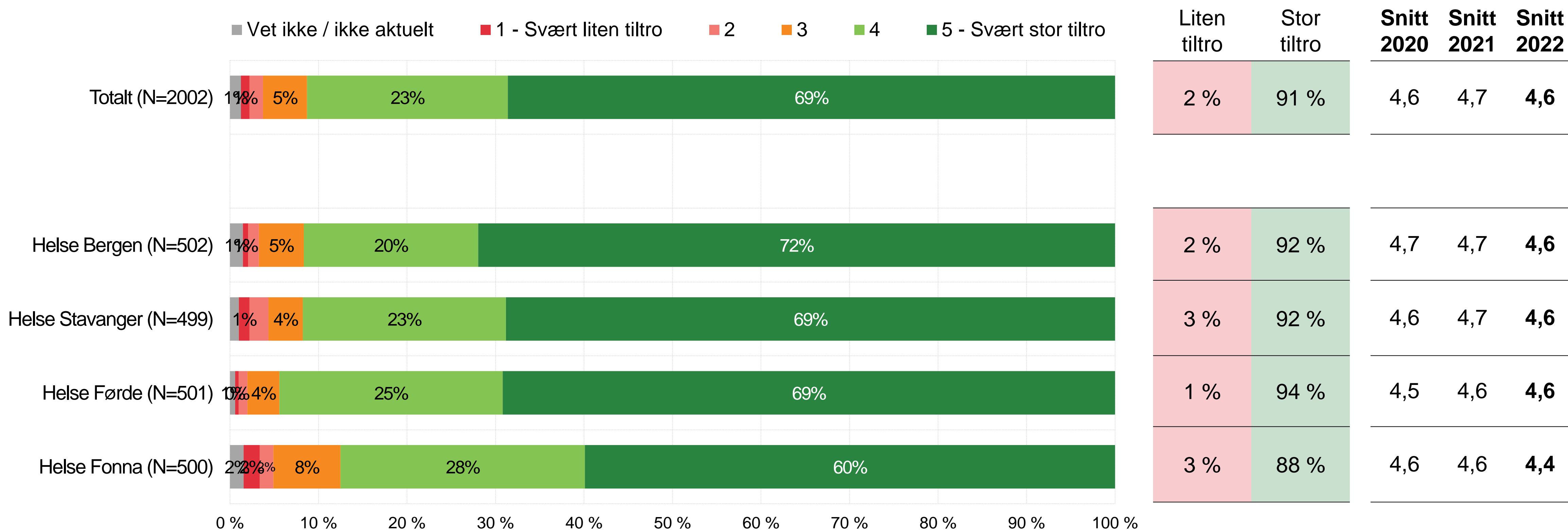
Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger **hvis du blir syk av COVID-19 og trenger sykehusbehandling?**



*Plansjen fremviser grupperte andeler i %. Andel «Stor tiltro» = Svarskala 4 + 5, Andel «Liten tiltro» = Svarskala 1 + 2

Befolkningen har stor tiltro til at de vil få den behandlingen de trenger om de blir syk av COVID-19 på tvers av foretaksområdene. Helse Fonna skiller seg negativt ut fra totalen med en lavere andel som oppgir «svært stor tiltro». Helse Fonna og Helse Stavanger har nå en signifikant noe lavere tiltro enn i 2021.

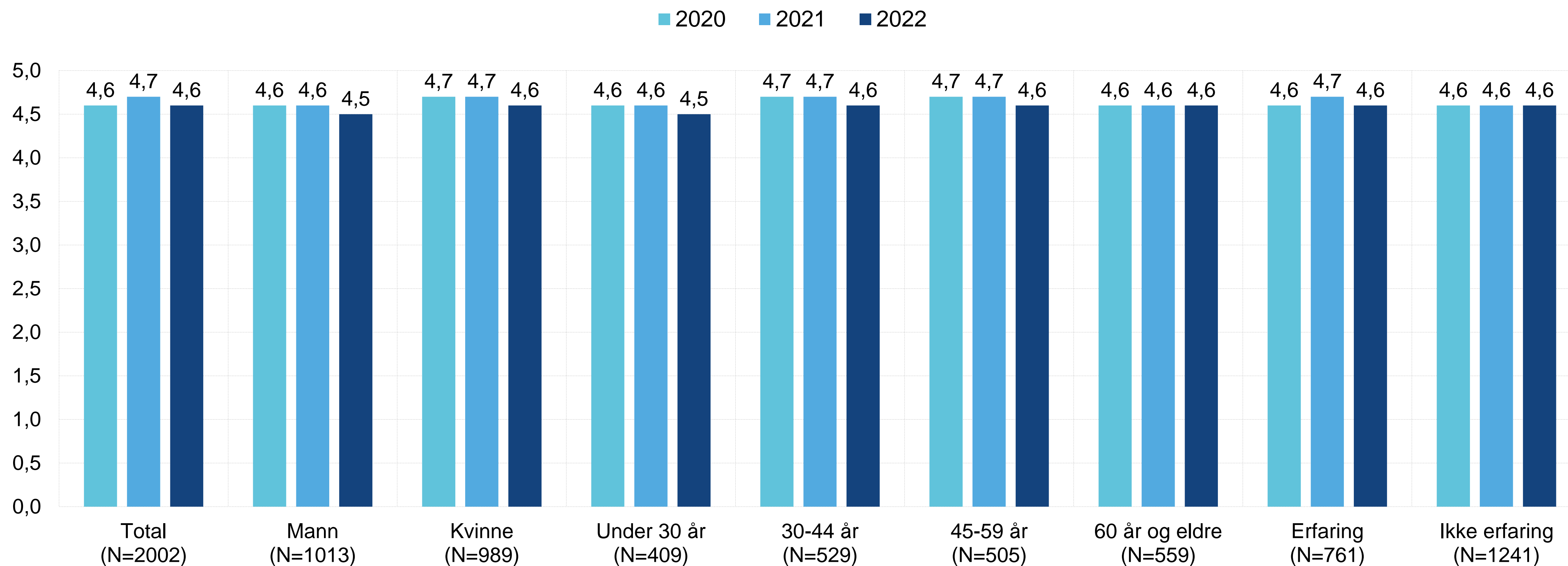
Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger hvis du blir syk av COVID-19 og trenger sykehusbehandling?



*Plansjen fremviser grupperte andeler i %. Andel «Stor tiltro» = Svarskala 4 + 5, Andel «Liten tiltro» = Svarskala 1 + 2

Det er stor tiltro i befolkningen til at de får den behandlingen de trenger om de blir syk av COVID-19 på tvers kjønn og alder. Det er et høyt snitt på tvers av de demografiske variablene. Det er ingen signifikant forskjell basert på respondenten erfaringsnivå med sykehuset ila. de siste 12. mnd.

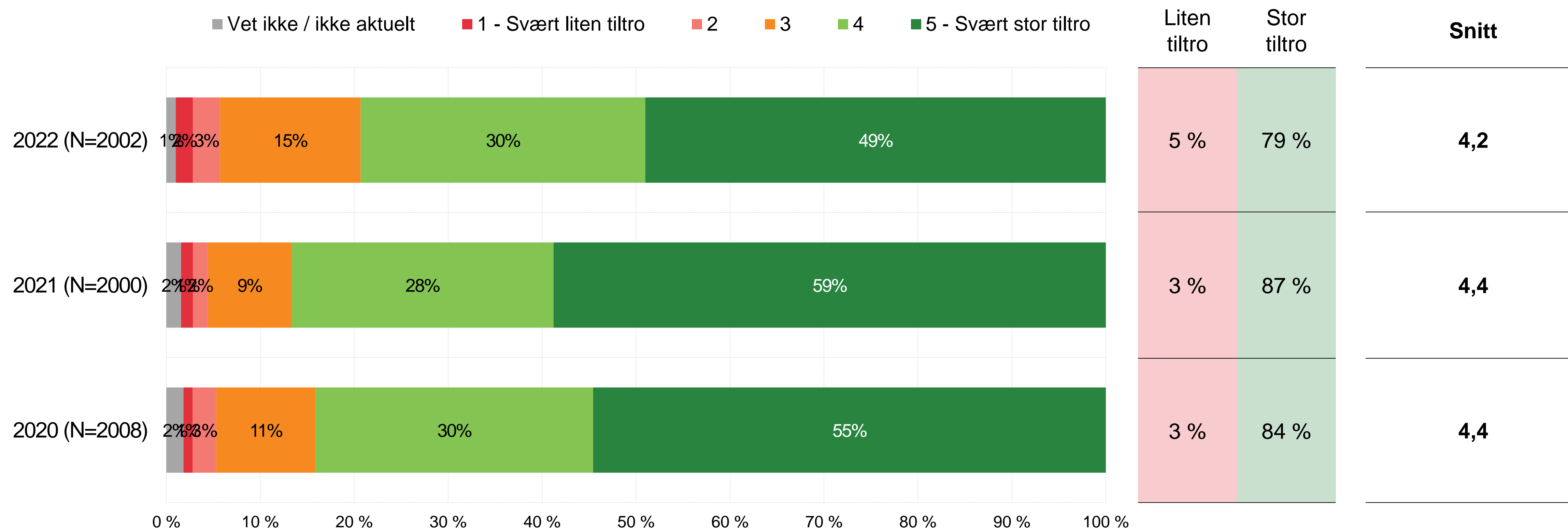
Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger hvis du blir syk av COVID-19 og trenger sykehusbehandling?



*Årets resultat er sammenlignet med tilsvarende måling fra 2020 og 2021. Basene presentert i grafikken omhandler årets måling (2022). Basene per 2020/2021: Total=2008/2000, Mann=1015/1013, Kvinne=993/987, Under 30år=409/410, 30-44 år=529, 45-59år=506/502, 60år +=564/560, Erfaring=322/752, Ikke erfaring=1686/1248.

Befolkningen har tiltro til at de vil få den behandlingen de trenger hvis de får behov for sykehusbehandling (annet enn COVID-19). Omtrent halvparten oppgir en «svært stor tiltro». Det rapporteres en lavere tiltro til dette i årets måling (januar 2022) enn det gjorde i målingene fra mai 2021 og mai 2020.

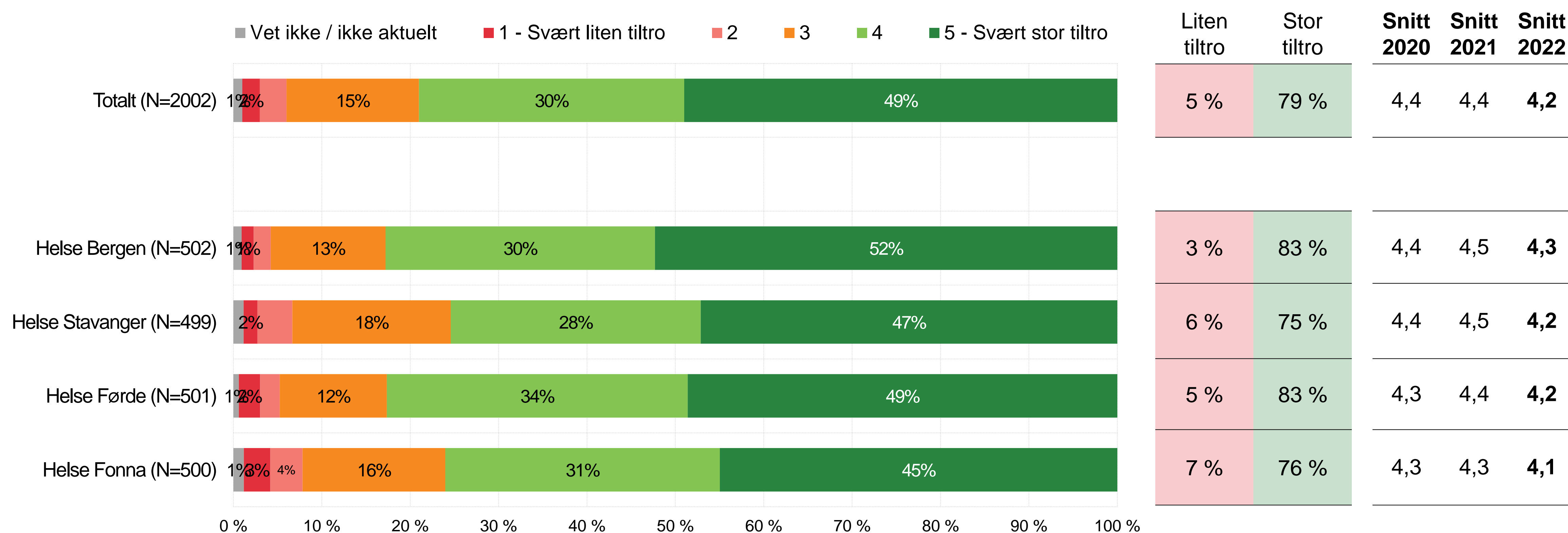
Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger hvis du har behov for annen sykehusbehandling?



*Plansjen fremviser grupperte andeler i %. Andel «Stor tiltro» = Svarskala 4 + 5, Andel «Liten tiltro» = Svarskala 1 + 2

Befolkningen har tiltro til at de vil få den behandlingen de trenger hvis de får behov for annen sykehusbehandling i alle områdene. Det er en signifikant nedgang fra 2020-2021 på tvers av områdene. Helse Bergen skiller seg positivt ut fra totalen ved at det rapporteres en noe høyere grad av tiltro til dette.

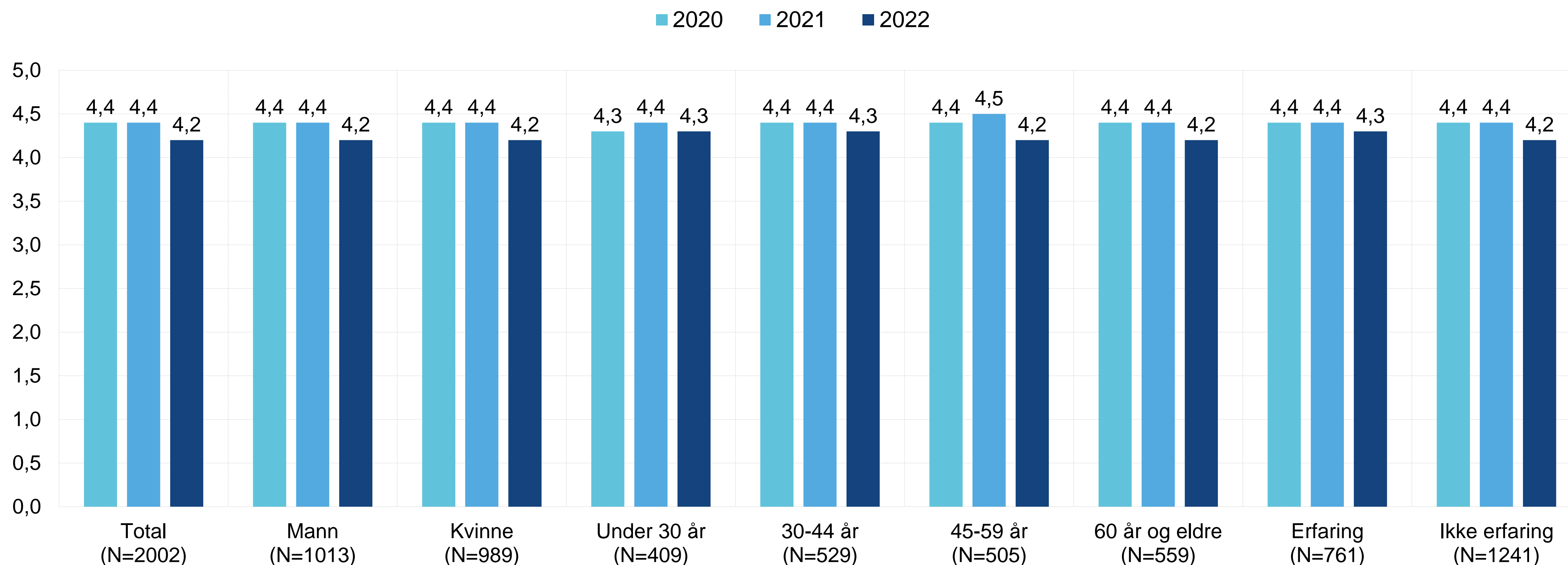
Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger hvis du har behov for annen sykehusbehandling?



*Plansjen fremviser grupperte andeler i %. Andel «Stor tiltro» = Svarskala 4 + 5, Andel «Liten tiltro» = Svarskala 1 + 2

Det er tiltro i befolkningen til at de vil få den behandlingen de trenger hvis de får behov for annen sykehusbehandling (annet enn COVID-19) på tvers kjønn og alder. Det er et tilnærmet likt nivå på tvers av nedbrytning per demografi. Det er ingen større forskjeller basert på respondentens erfaringsnivå.

Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger hvis du blir syk av COVID-19 og trenger sykehusbehandling?



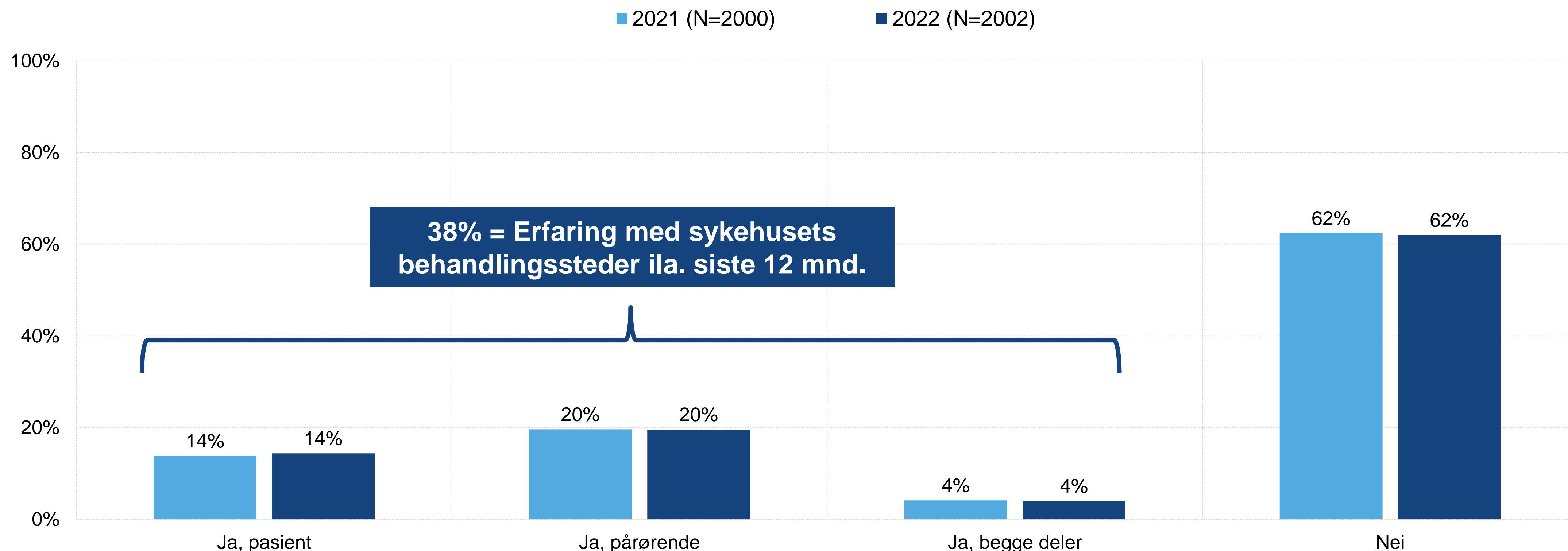
*Årets resultat er sammenlignet med tilsvarende måling fra 2020 og 2021. Basene presentert i grafikken omhandler årets måling (2022). Basene per 2020/2021: Total=2008/2000, Mann=1015/1013, Kvinne=993/987, Under 30år=409/410, 30-44 år=529, 45-59år=506/502, 60år +=564/560, Erfaring=322/752, Ikke erfaring=1686/1248.



Erfaring med spesialisthelsetjenesten ila. de siste 12 mnd.

En andel på 38% av respondentene oppgir at de har hatt erfaring som pasient og/eller pårørende med sykehusets behandlingssteder i løpet av de siste 12 måneder. Dette er likt nivå som i 2021.

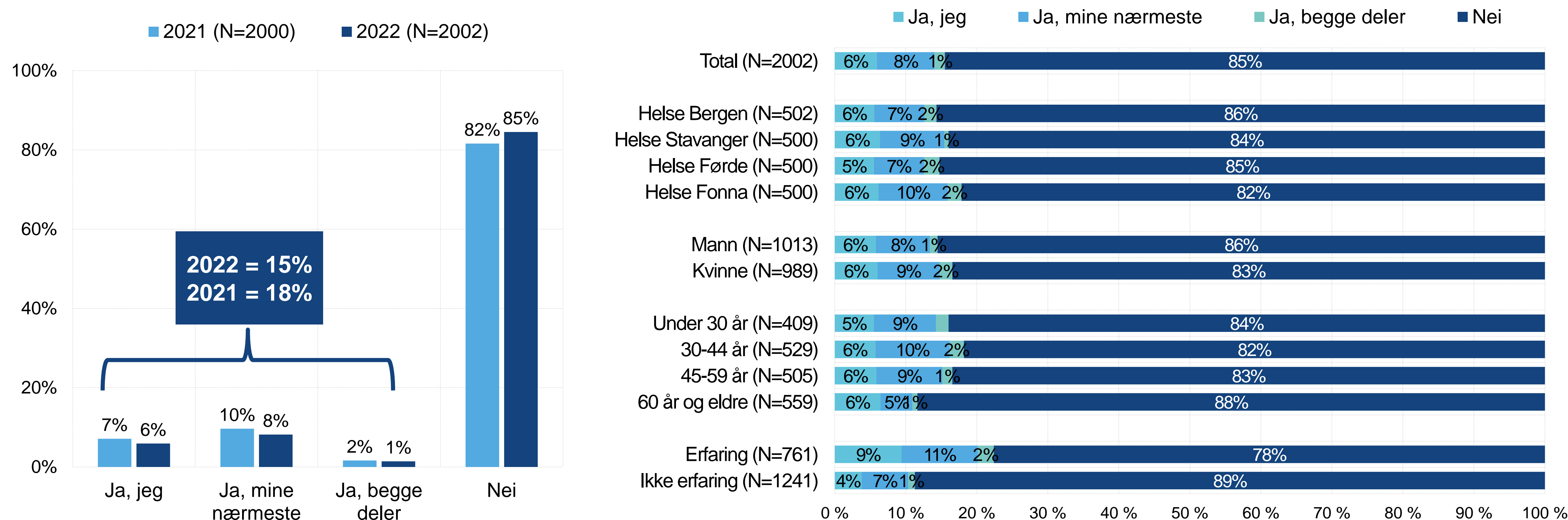
Har du selv - eller har en av dine nærmeste vært pasient på et av sykehusets behandlingssteder i løpet av de siste 12 måneder?



*For videre bruk av dette spørsmålet som bakgrunnsvariabel har svaralternativene blitt gruppert til de som har «erfaring» og de som «ikke har erfaring».

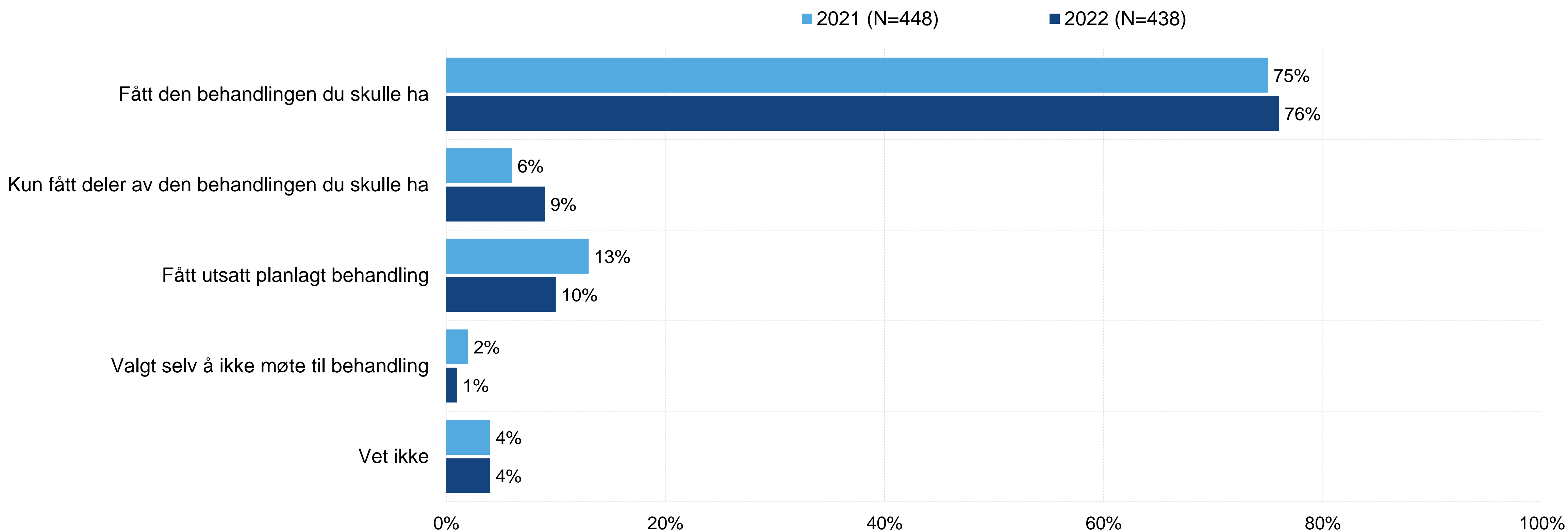
En andel på 15% oppgir at de selv, eller en av deres nærmeste, har hatt en eller flere avtaler som er blitt utsatt eller kansellert ila. de siste 12 mnd. De som har erfaring med sykehusets behandlingssteder i løpet av de siste 12 måneder oppgir dette i større grad enn de som ikke har hatt erfaring.

Har du eller en av dine nærmeste hatt en eller flere avtaler på et av sykehusets behandlingssteder som er blitt utsatt eller kansellert i løpet av de siste 12 måneder? (N=2002) / Nedbrutt per demografi og helseforetak



Blant dem som har vært pasient, eller har hatt minst en sykehusavtale i løpet av de siste 12 måneder, oppgir 3 av 4 (76%) at de har fått den behandlingen de skulle ha i denne perioden. En andel på 10% oppgir å ha fått behandlingen utsatt, mens 9% oppgir at de kun har fått deler av behandlingen.

Du nevnte at du har hatt sykehusavtale eller vært pasient i løpet av de siste 12 måneder. Har du i denne perioden...

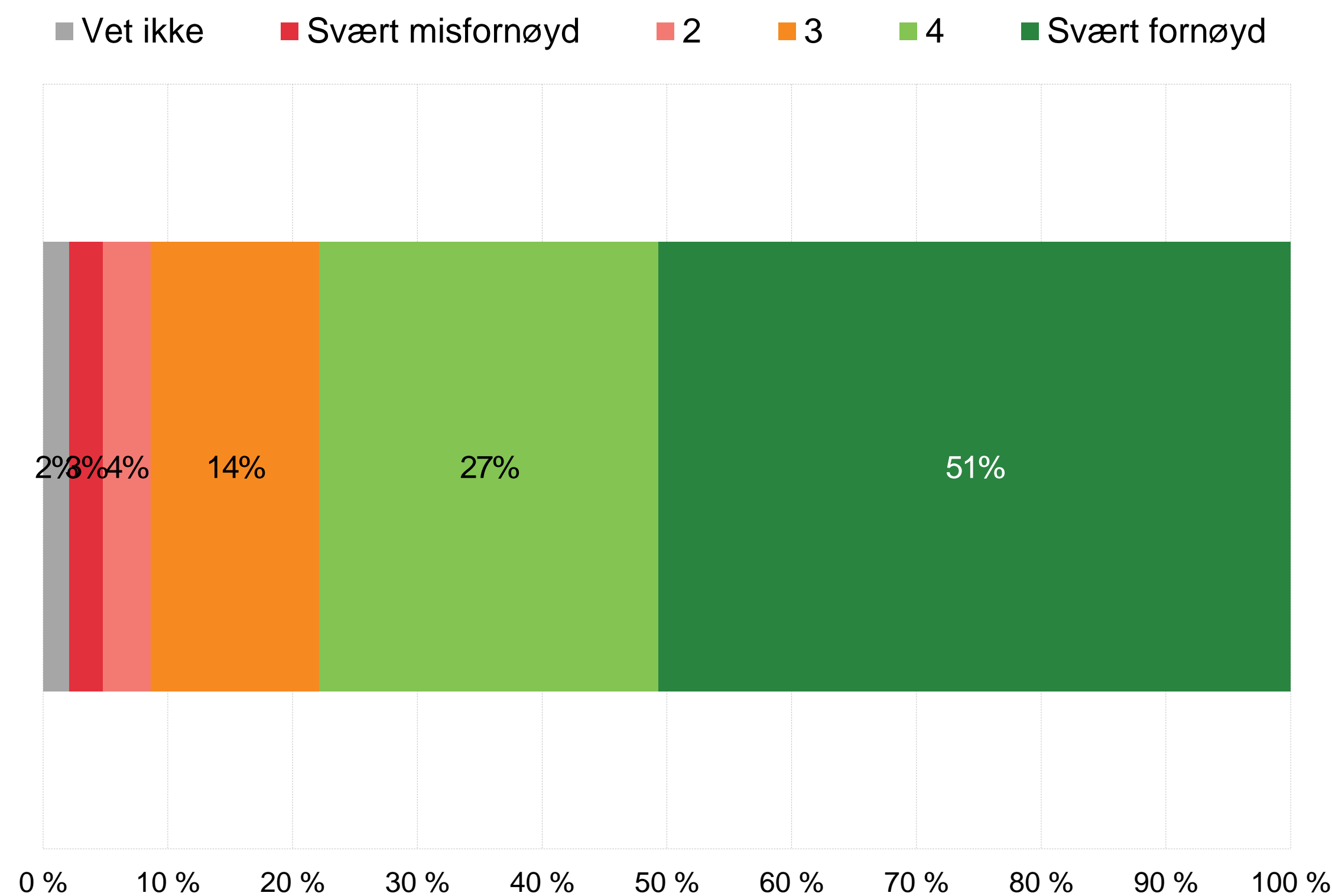
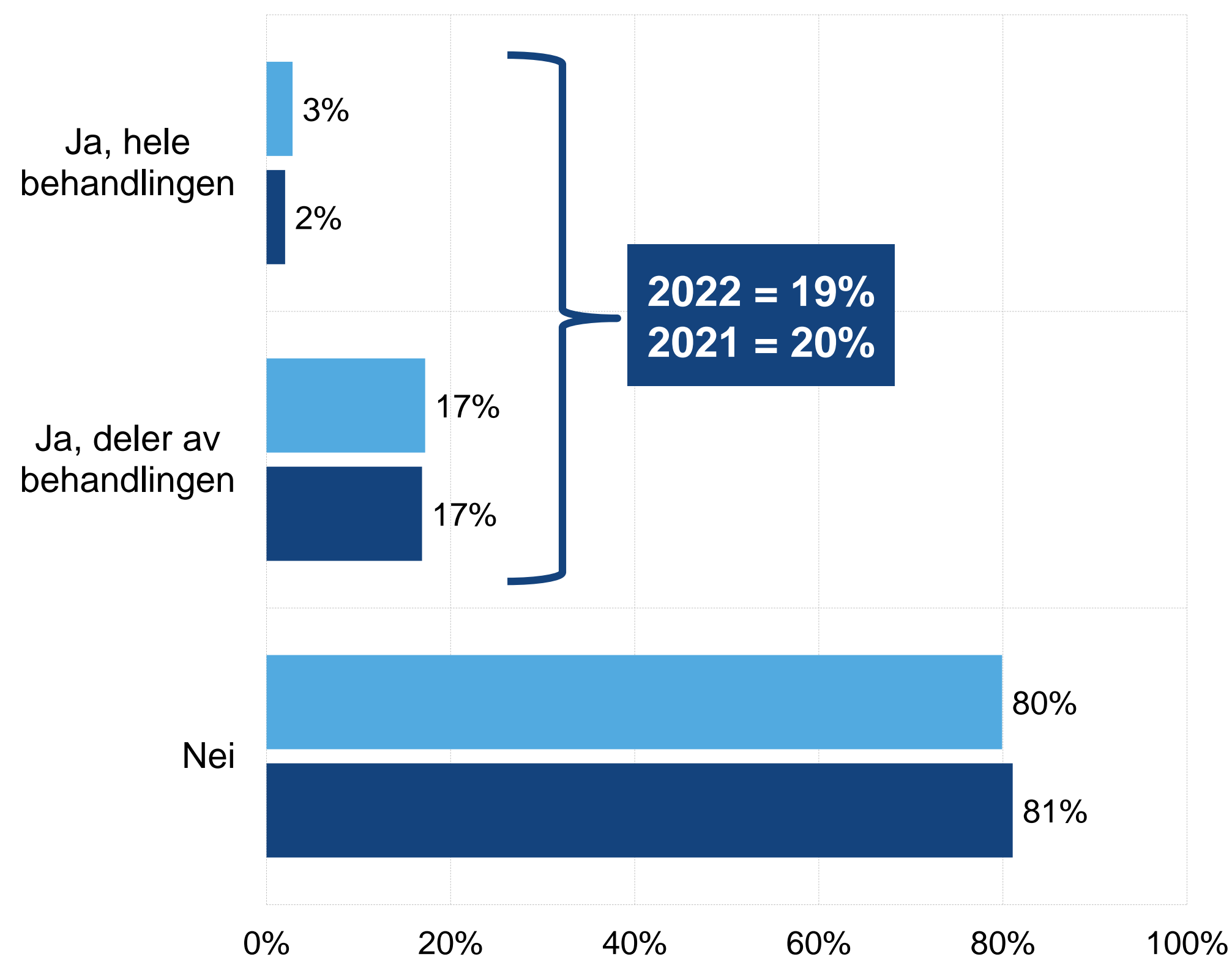


FILTER: Kun stilt dem som har hatt erfaring som pasient ila. de siste 12 måneder, og/eller selv har hatt en planlagt avtale på et av sykehusets behandlingssteder.

En andel på 19% av de respondentene som har fått behandling ilt. de siste 12 månedene oppgir å ha gjennomført telefon- og/ eller videokonsultasjon som del av behandlingen. Flertallet av respondentene som har gjennomført en telefon- og/ eller videokonsultasjon er fornøyd med at dette ble tilrettelagt for dem.

Har denne behandlingen eller deler av behandlingen vært gjennomført som telefon- og/ eller videokonsultasjon? (N=374)

Alt i alt, hvor fornøyd er du med at det ble tilrettelagt for behandling via telefon- og/ eller videokonsultasjon? NB: **Svært lav base** (N=71)



FILTER: Kun stilt dem som oppgir at de har fått behandling ilt. de siste 12 måneder.

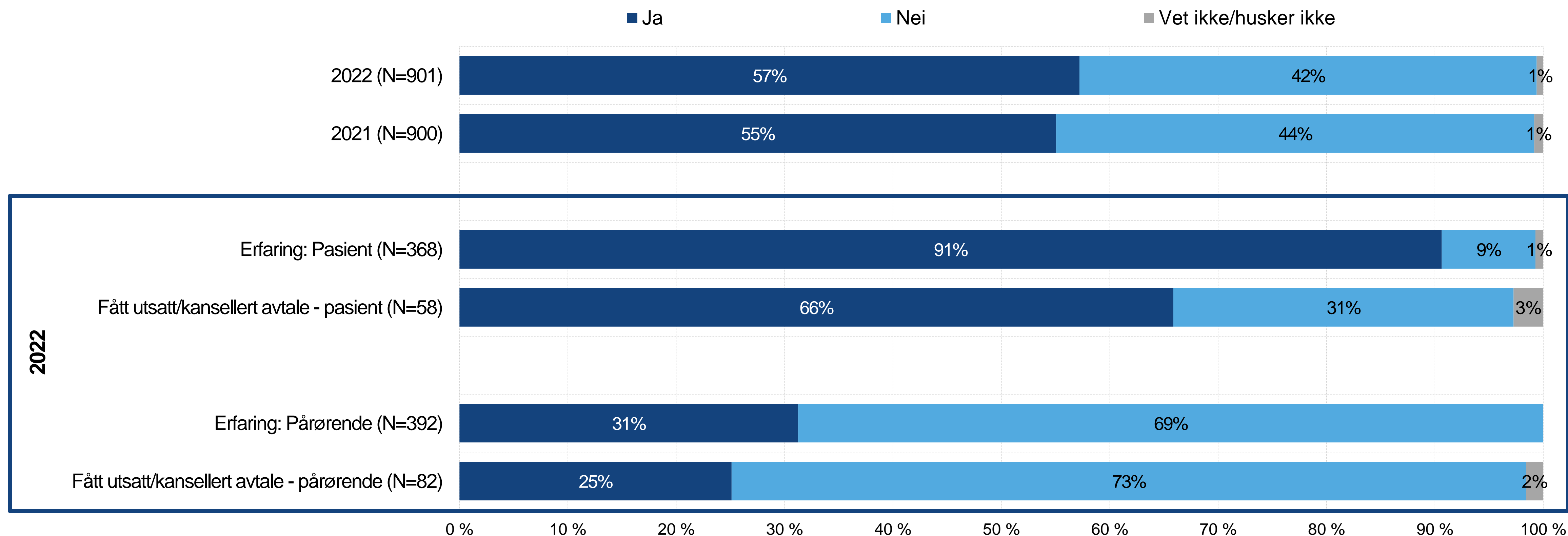
FILTER: Kun de som har gjennomført telefon og/eller videokonsultasjon



Kontakt med sykehuset

Blant dem som har vært pasient, eller har hatt minst en sykehusavtale i løpet av de siste 12 måneder oppgir en andel på 57% at de selv har vært i kontakt med eller fått informasjon i perioden. Denne andelen er logisk nok størst blant respondentene med erfaringer som pasient i perioden.

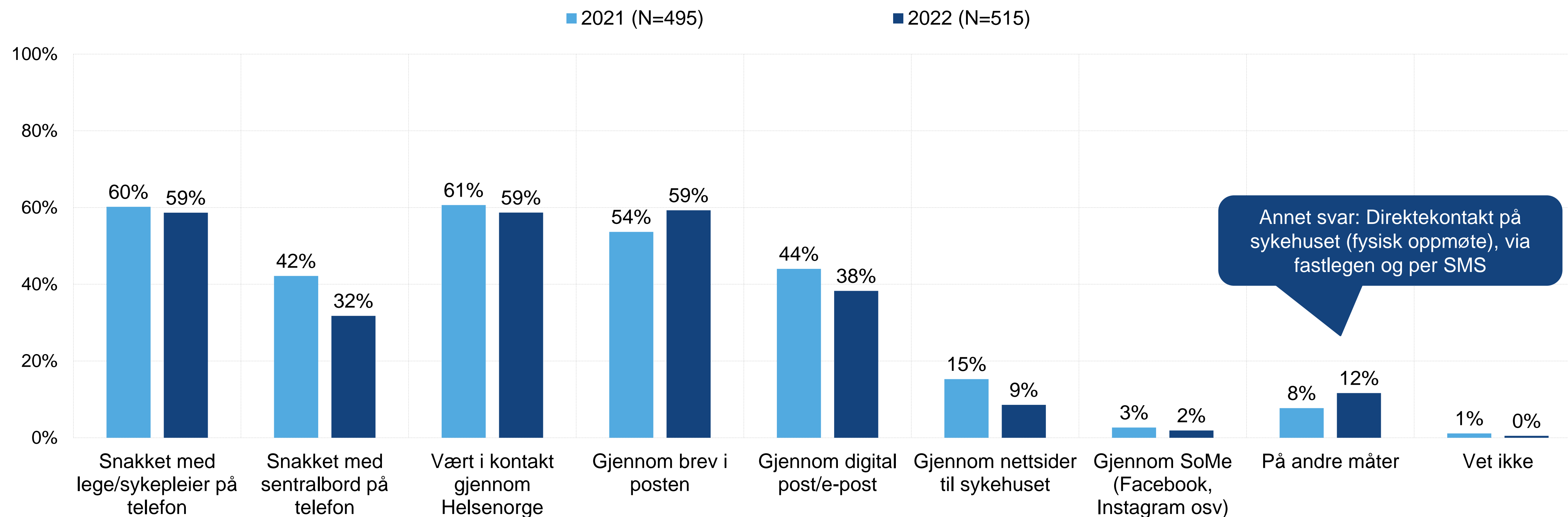
Har du vært i kontakt med eller fått informasjon fra sykehuset i løpet av de siste 12 måneder? / NB: Lave baser per nedbrytning



FILTER: Kun stilt dem som har hatt erfaring som pasient eller pårørende ila. de siste 12 måneder, og/eller erfaring med planlagt avtale på et av sykehusets behandlingssteder.

Blant dem som har hatt kontakt eller fått informasjon i perioden oppgir flest å ha hatt/fått dette gjennom Helsenorge, telefonsamtale med lege/sykepleier, eller gjennom brev i posten. En noe lavere andel enn i 2021 oppgir sentralbordet, e-post og nettsiden. En noe høyere andel oppgir brev og «annet».

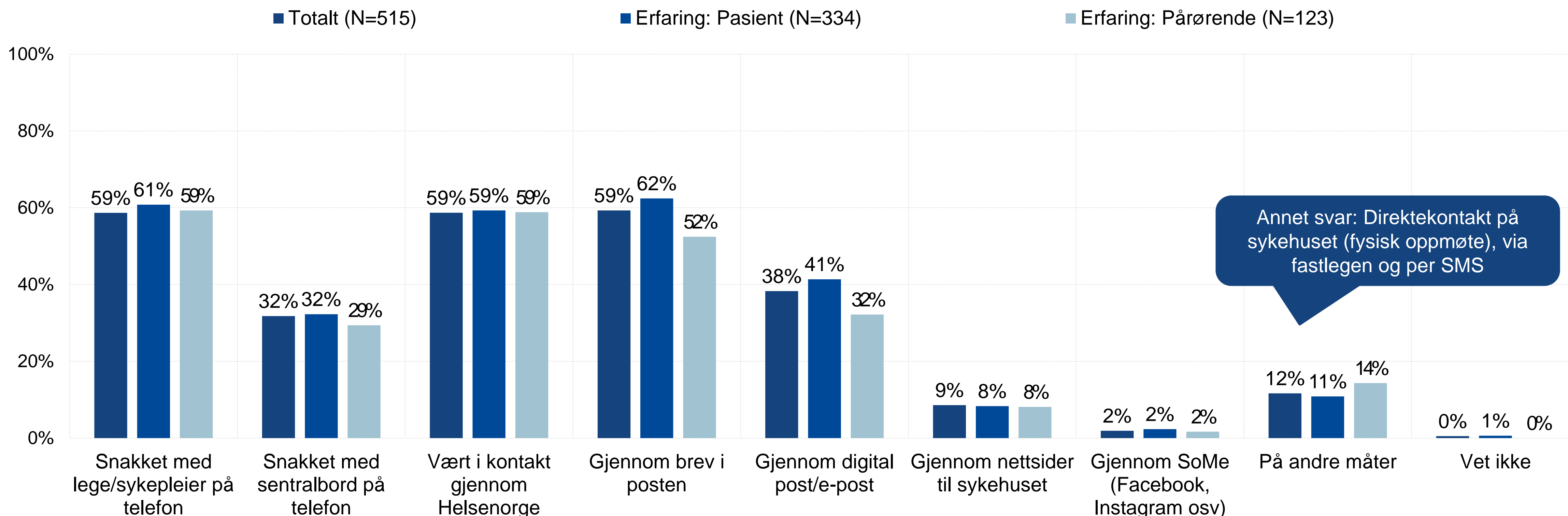
På hvilken måte har du hatt kontakt eller fått informasjon fra sykehuset i denne perioden? Har du... / Flere svar mulig



FILTER: Kun stilt dem oppgir at de har hatt kontakt eller fått informasjon fra sykehuset i løpet av de siste 12 måneder.

Flest oppgir å hatt kontakt eller fått informasjon i perioden gjennom Helsenorge, telefonsamtale med lege/sykepleier, eller gjennom brev i posten på tvers av erfaringsnivåene. Det er størst forskjell mellom de som har hatt erfaring som pasient og pårørende angående brev i postkassen og digital post (e-post).

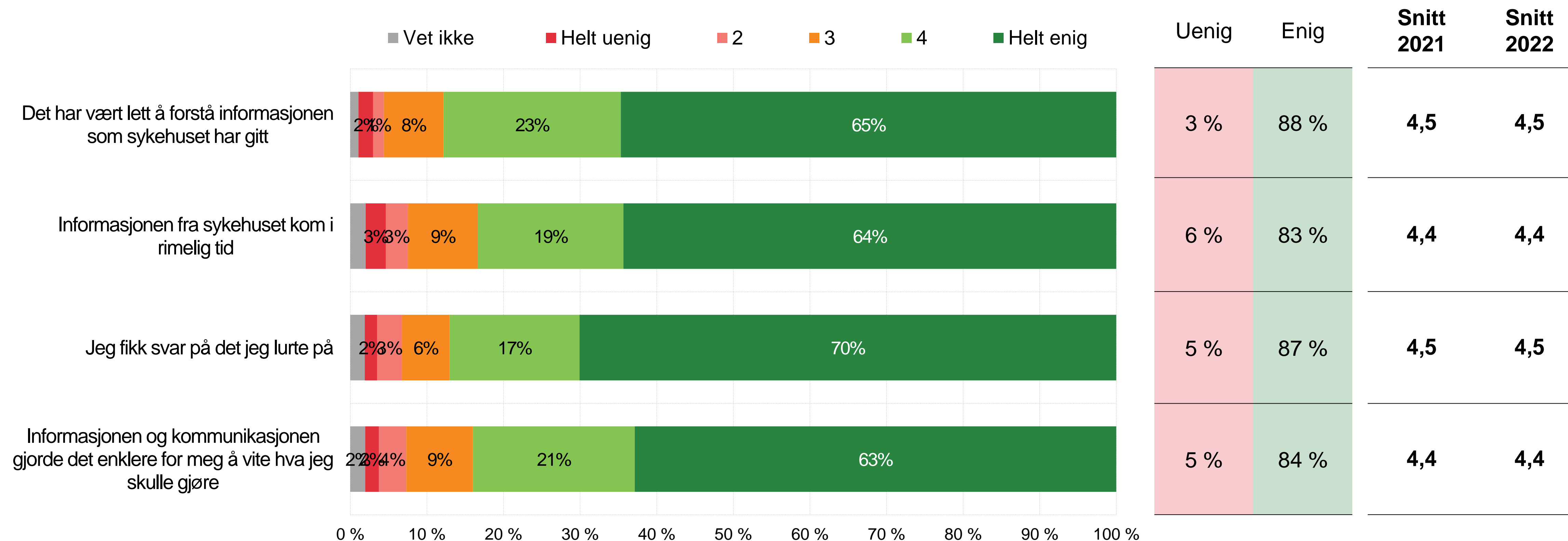
På hvilken måte har du hatt kontakt eller fått informasjon fra sykehuset i denne perioden? Har du... / Flere svar mulig



FILTER: Kun stilt dem oppgir at de har hatt kontakt eller fått informasjon fra sykehuset i løpet av de siste 12 måneder. NB: Respondenter som har hatt kontakt grunnet utsatte/kansellerte avtaler som pasient og/eller pårørende ila. de siste 12 mnd. inngår i totalen, men er utelatt som egne nedbrytninger grunnet lav base (<50).

De målte påstandene om informasjonen fra sykehuset vurderes godt av respondentene som har hatt kontakt eller fått informasjon av sykehuset ila. perioden. Det er ingen signifikante forskjeller fra 2021. Det er størst andel som er enig i at de «fikk svar på det de lurte på» og at informasjonen var «lett å forstå».

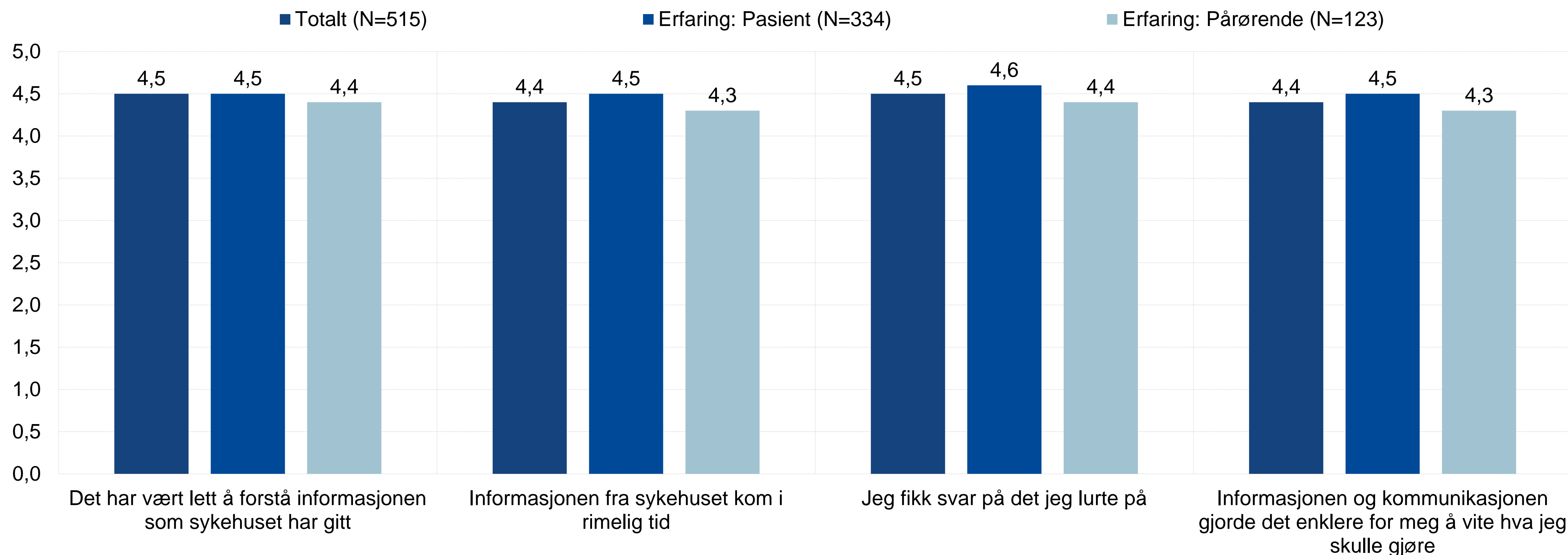
Hvordan vil du vurdere følgende utsagn om informasjonen du (eller dere) har fått fra sykehuset i perioden? (N=515)



FILTER: Kun stilt dem oppgir at de har hatt kontakt eller fått informasjon fra sykehuset i løpet av de siste 12 måneder
Plansjen fremviser grupperte andeler i %. Andel «Enig» = Svarskala 4 + 5, Andel «Uenig» = Svarskala 1 + 2

Informasjonen blir vurdert godt av både dem som har erfaring som pasient og dem som har erfaring som pårørende. Respondentene med erfaring som pasient er i større grad enn de andre enig i at informasjonen kom i rimelig tid, gjorde det enklere å vite hva de skulle gjøre, og ga svar på det de lurte på.

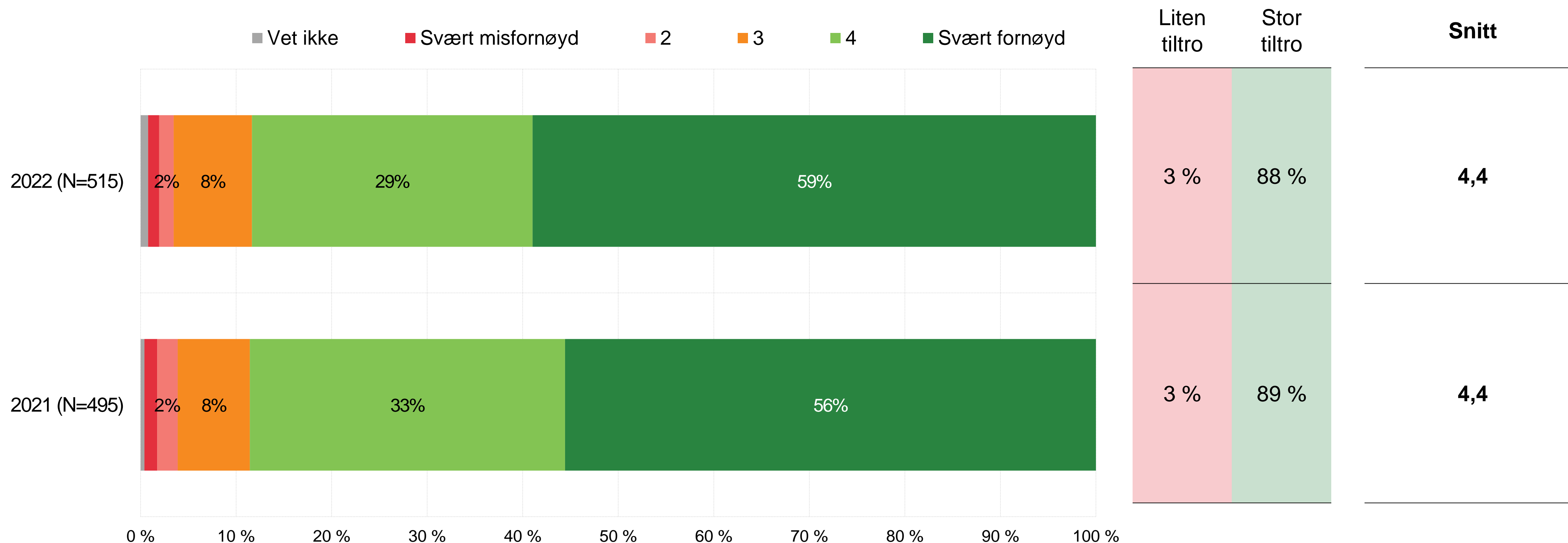
Hvordan vil du vurdere følgende utsagn om informasjonen du (eller dere) har fått fra sykehuset i perioden? / Nedbrutt per erfaring



FILTER: Kun stilt dem oppgir at de har hatt kontakt eller fått informasjon fra sykehuset i løpet av de siste 12 måneder. NB: Respondenter som har hatt kontakt grunnet utsatte/kansellerte avtaler som pasient og/eller pårørende ila. de siste 12 mnd. inngår i totalen, men er utelatt som egne nedbrytninger grunnet lav base (<50).

Alt i alt er respondentene som har hatt kontakt eller fått informasjon av sykehuset ila. de siste 12 måneder godt fornøyd med informasjonen/kommunikasjonen. Over halvparten (59%) oppgir at de er svært fornøyd. Det er ingen signifikante forskjeller basert på historikk eller erfaringsnivået til respondentene.

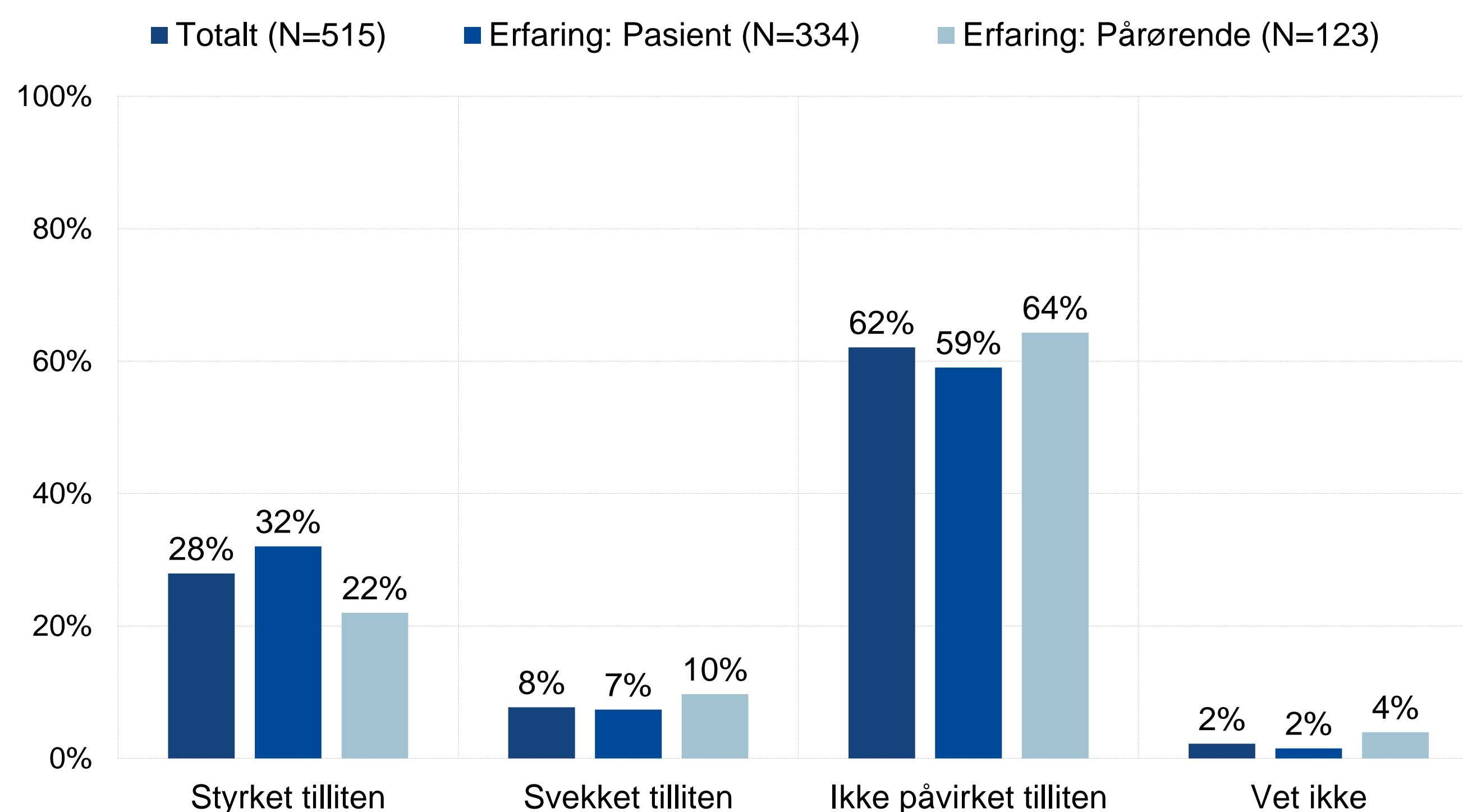
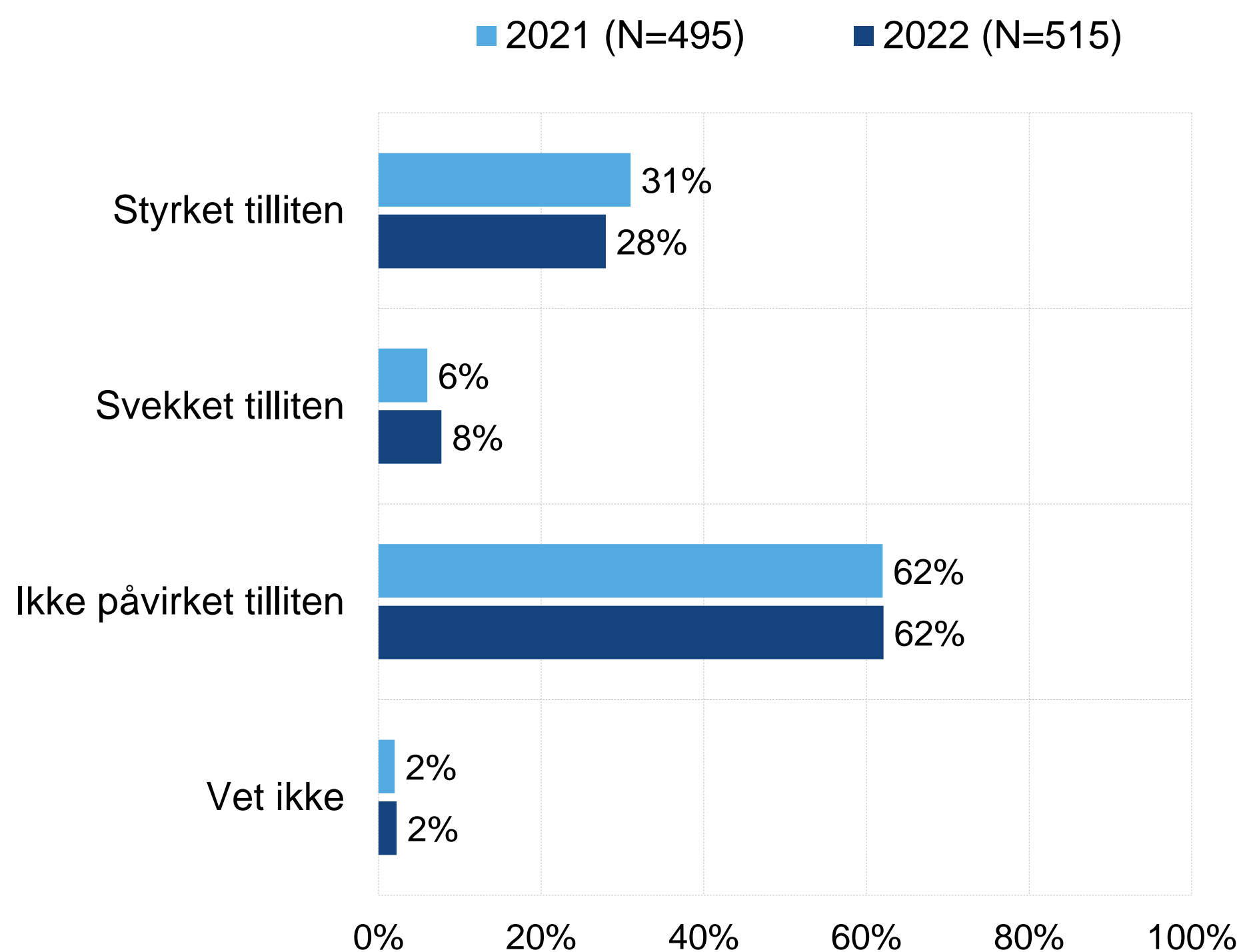
Alt i alt, hvor fornøyd har du vært med informasjonen eller kommunikasjonen du har hatt med sykehuset i perioden?



FILTER: Kun stilt dem oppgir at de har hatt kontakt eller fått informasjon fra sykehuset i løpet av de siste 12 måneder.

28% av respondentene som har hatt kontakt eller fått informasjon av sykehuset i perioden oppgir at informasjonen/kommunikasjonen har bidratt til å styrke tillitten til sykehuset. 8% oppgir at den har svekket tilliten. De som har erfaring som pasient oppgir i størst grad at informasjon har påvirket tilliten.

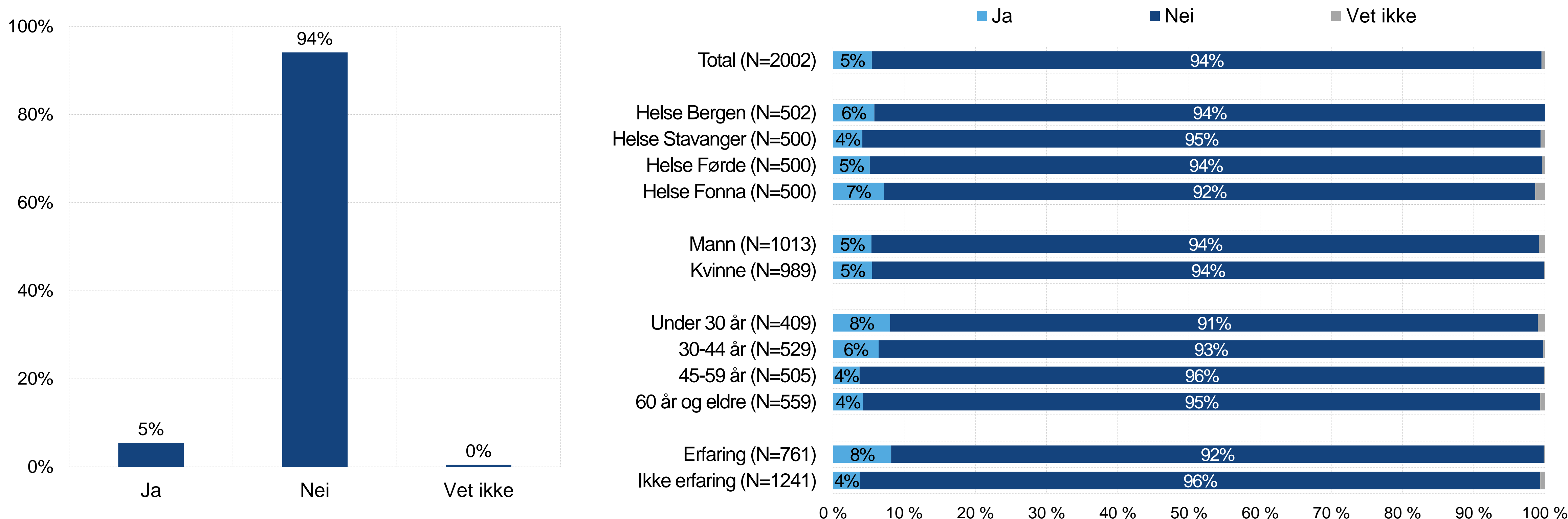
Har informasjonen og kommunikasjonen du har hatt med sykehuset i denne perioden bidratt til å styrke eller svekke tilliten til sykehuset, eller har den ikke påvirket tilliten? / Nedbrutt per erfaring



FILTER: Kun stilt dem oppgir at de har hatt kontakt eller fått informasjon fra sykehuset i løpet av de siste 12 måneder. NB: Respondenter som har hatt kontakt grunnet utsatte/kansellerte avtaler som pasient og/eller pårørende ila. de siste 12 mnd. inngår i totalen, men er utelatt som egne nedbrytninger grunnet lav base (<50).

En andel på 5% oppgir at de selv, eller en av deres nærmeste, har latt være å ta kontakt med sykehuset selv om det har vært behov for det ila. de siste 12 mnd. De yngste respondentene (< 30 år) oppgir dette i størst grad, og de med erfaring oppgir dette i noe større grad enn de uten erfaring.

Har du eller en av dine nærmeste latt være å ta kontakt med sykehuset selv om det har vært behov for det i løpet av de siste 12 måneder? (N=2002) / Nedbrutt per demografi og helseforetak



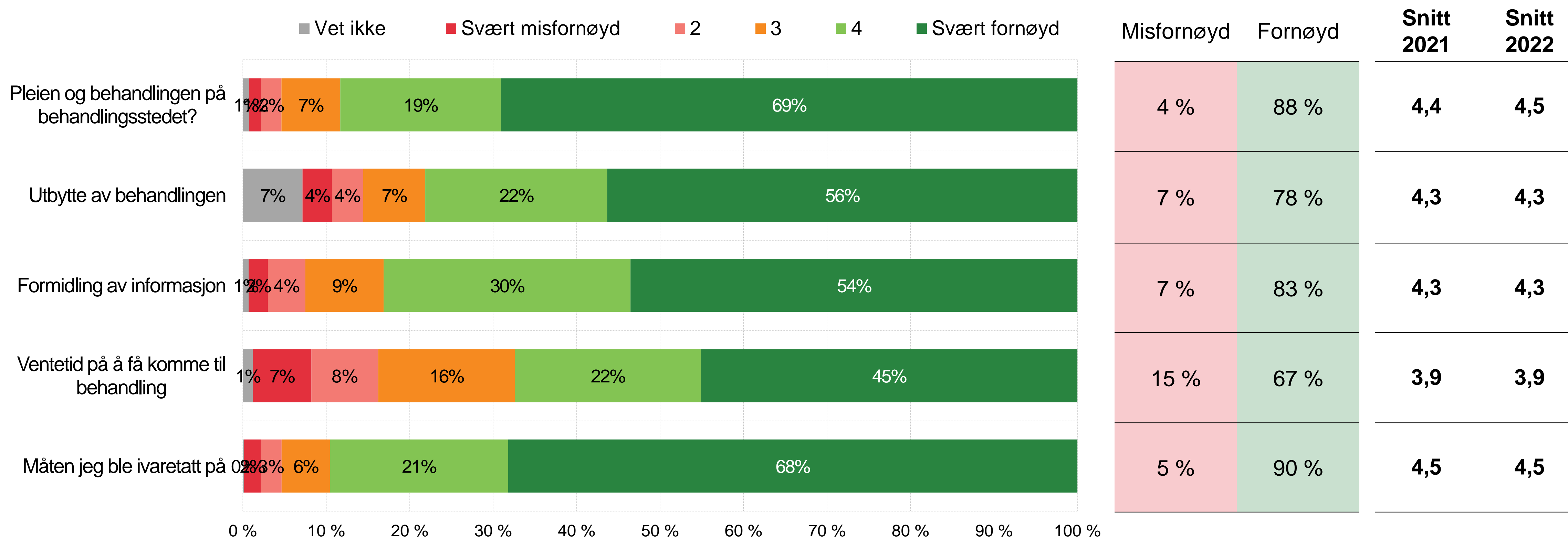
**Et tilsvarende spørsmål ble stilt i undersøkelse fra 2020, men da for å dekke tidsperioden fra mars til mai 2020. Det er ikke direkte sammenlignbart. 4% svarte da «Ja». Det er her ikke stilt oppfølgingsspørsmål om hvorfor respondentene har latt være å ta kontakt. Resultatet kan altså ikke tolkes som en direkte konsekvens av COVID-19.*



Tilfredshet med erfaringen som pasient & pårørende

Respondentene med erfaring som pasient ila. de siste 12 månedene vurderer de fleste av de målte elementene godt. Ventetiden på å få komme til behandling vurderes dårligst. Det er ingen signifikante forskjeller fra 2021. Pleien og behandlingen, så vel som måten pasienten ble ivaretatt på, vurderes best.

Hvor fornøyd har du alt i alt vært med følgende knyttet til din erfaring som pasient i perioden? (N=368)

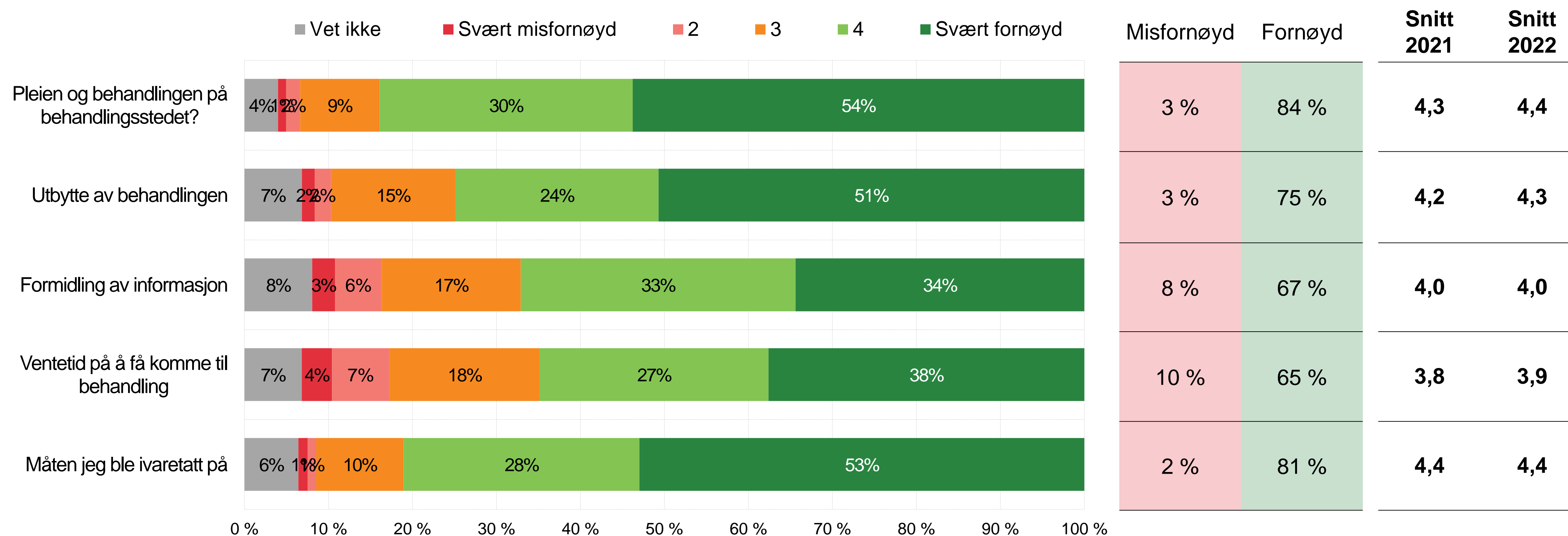


FILTER: Kun stilt dem oppgir erfaring som pasient ila. de siste 12 måneder.

Plansjen fremviser grupperte andeler i %. Andel «Fornøyd» = Svarskala 4 + 5, Andel «Misfornøyd» = Svarskala 1 + 2

Respondentene med erfaring som pårørende ila. de siste 12 månedene vurderer måten de ble ivaretatt på, pleien og behandlingen på behandlingsstedet, samt utbytte av behandlingen godt. Ventetiden på å få komme til behandling vurderes dårligst. Det er ingen signifikante forskjeller fra 2021.

Hvor fornøyd har du alt i alt vært med følgende knyttet til din erfaring som pårørende i perioden? (N=392)

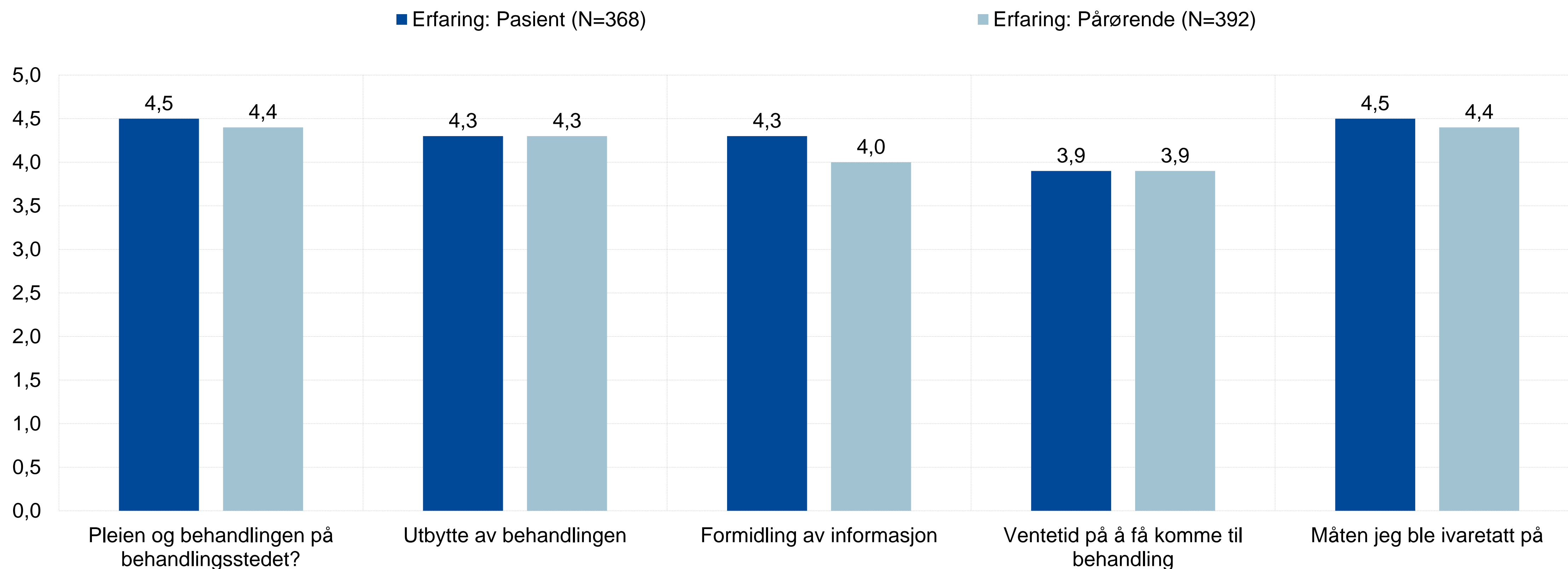


FILTER: Kun stilt dem oppgir erfaring som pårørende ila. de siste 12 måneder.

Plansjen fremviser grupperte andeler i %. Andel «Fornøyd» = Svarskala 4 + 5, Andel «Misfornøyd» = Svarskala 1 + 2

Respondentene som har erfaring som pasient vurderer flere av påstandene noe bedre enn de som har erfaring som pårørende. Forskjellen er størst ved spørsmål om formidling av informasjon – hvor de med erfaring som pasient vurderer dette betydelig bedre enn de med erfaring som pårørende.

Hvor fornøyd har du alt i alt vært med følgende knyttet til din erfaring som ... i perioden? / Sammenligning mellom pasient og pårørende



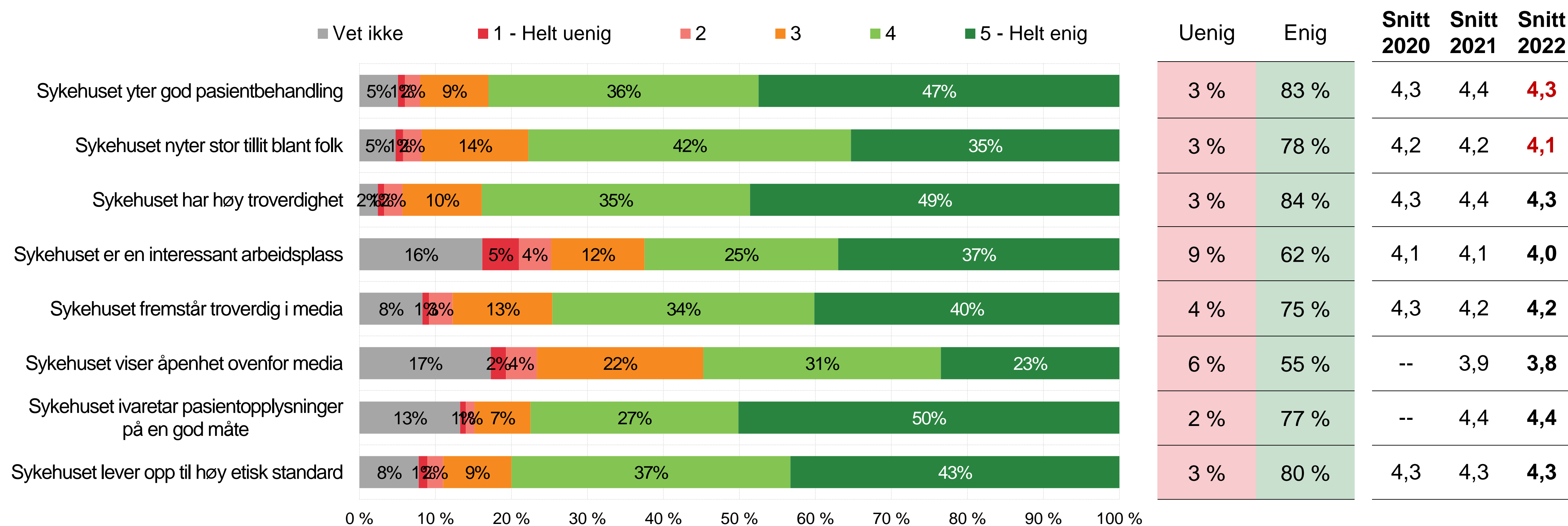
FILTER: Kun stilt dem oppgir erfaring som pasient eller pårørende ila. de siste 12 måneder.



Vurderinger av nærmeste sykehus (omdømmedriverne)

Alle de målte påstandene vurderes godt. Det er særlig stor grad av enighet (> 80%) i påstandene om at sykehuset «yter god pasientbehandling», «har høy troverdighet» og «lever opp til høy etisk standard». Kun to av påstandene scorer signifikant lavere enn i mai 2021, men tendens er at det nå generelt er noe lavere enighet om alle påstander. Det er lavest enighet om at sykehuset «viser åpenhet ovenfor media».

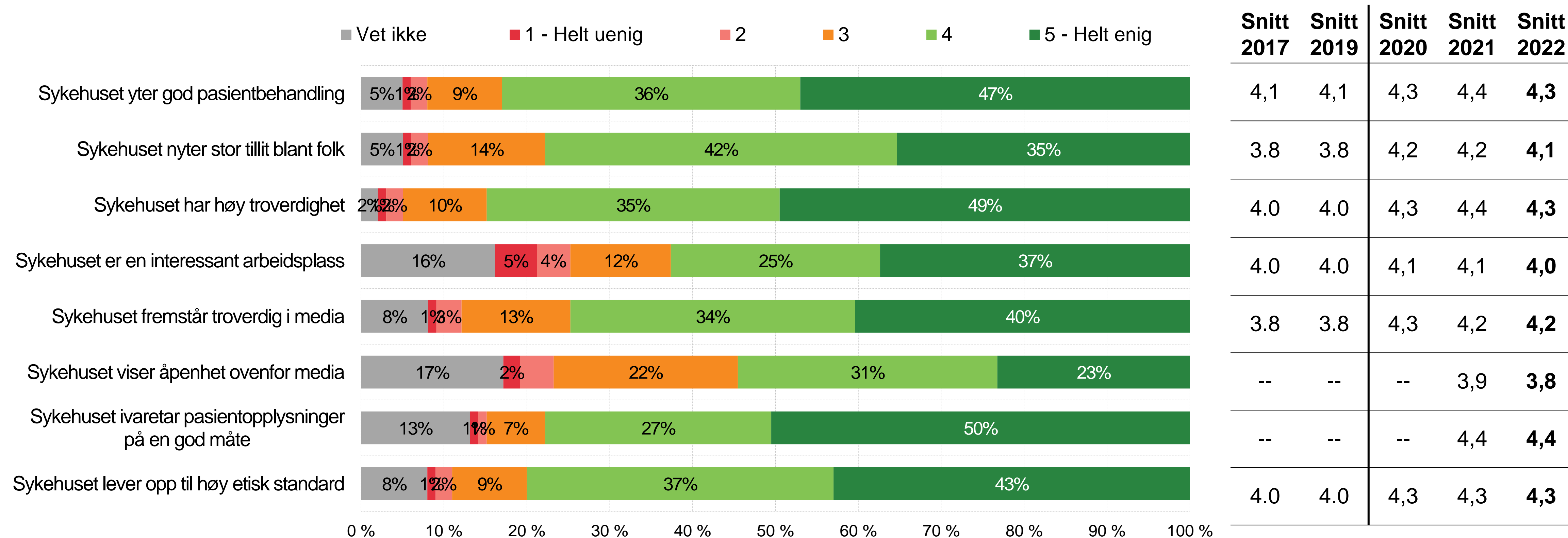
Så vil jeg be deg om å ta stilling til følgende utsagn om ditt nærmeste sykehus ... (N=2002)



*Snittet er markert med fargen grønn om årets snittresultat er signifikant høyere enn resultatet fra 2021, og markerte i rødt dersom det er signifikant lavere enn i 2021. Hvor snittet ikke er markert med fargene grønn eller rødt betyr det at det ikke er signifikant forskjell mellom årets snittresultatet og snittresultatet fra 2021.

Tilnærmet alle elementene vurderes signifikant bedre post-korona enn pre-korona (2017-2019).
 Særlig påstandene om at sykehuset «nyter stor tillit», «har høy troverdighet», «fremstår troverdig i media» og «lever opp til høy etisk standard». At sykehuset er en interessant arbeidsplass er likt som pre-korona.

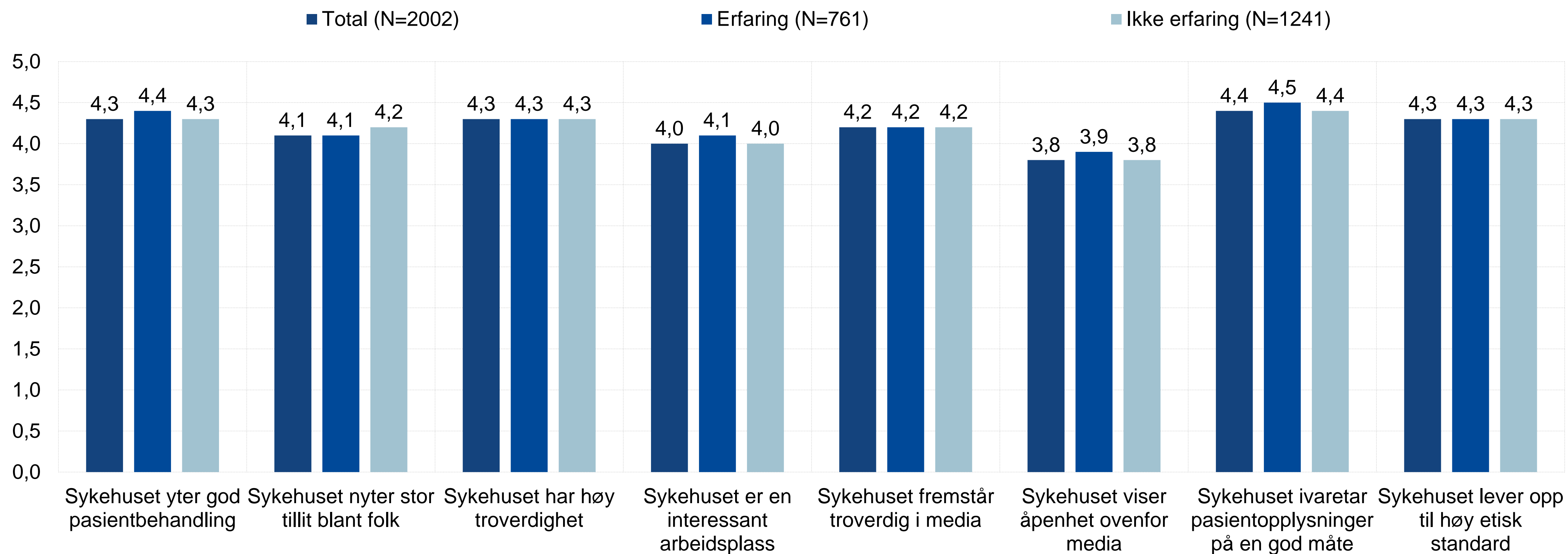
Så vil jeg be deg om å ta stilling til følgende utsagn om ditt nærmeste sykehus ... (N=2002)



*Årets snittresultat er sammenlignet med tilsvarende måling fra 2020 og 2021, så vel som lignende omdømmemålinger fra 2017 og 2019. Resultat er levert fra oppdragsgiver.

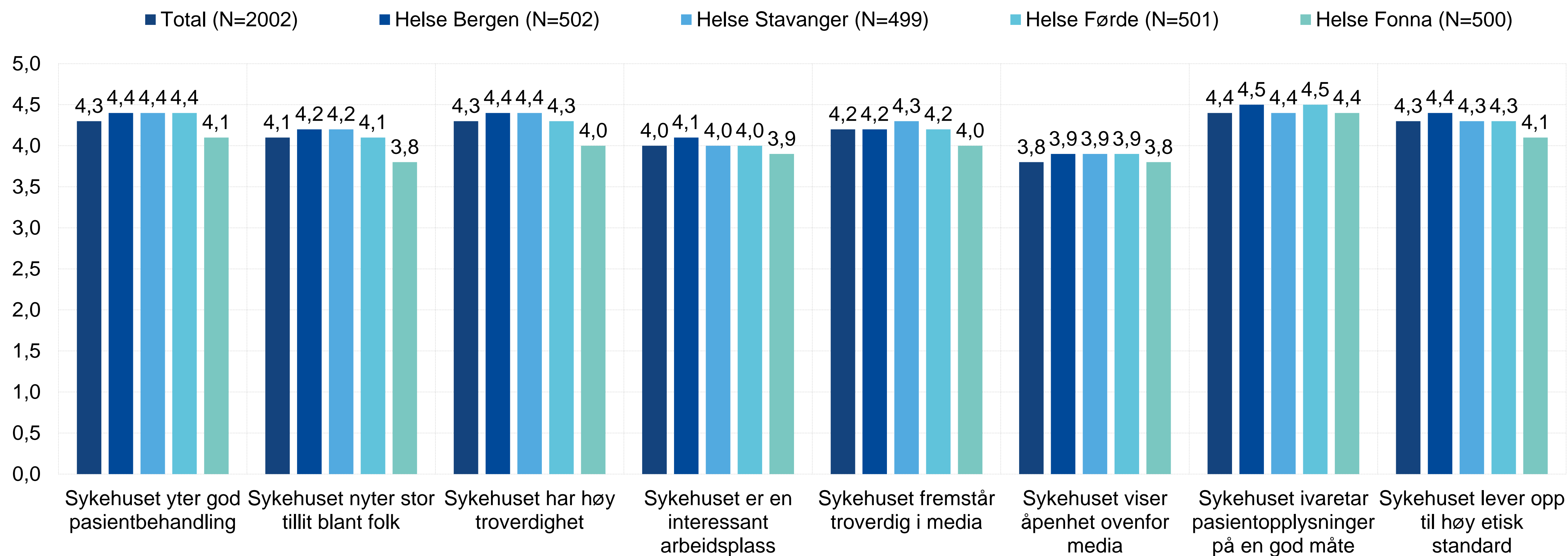
Det er ingen større forskjeller i vurderingen av de ulike påstandene basert på respondentens erfaringsnivå med sykehuset ila. de siste 12. mnd. Tendens er at de som har hatt erfaring i noe større grad er enig i flest av de målte påstandene. Ved påstanden om at sykehuset nyter stor tillit er det omvendt.

Så vil jeg be deg om å ta stilling til følgende utsagn om ditt nærmeste sykehus ... / Nedbrutt per erfaring



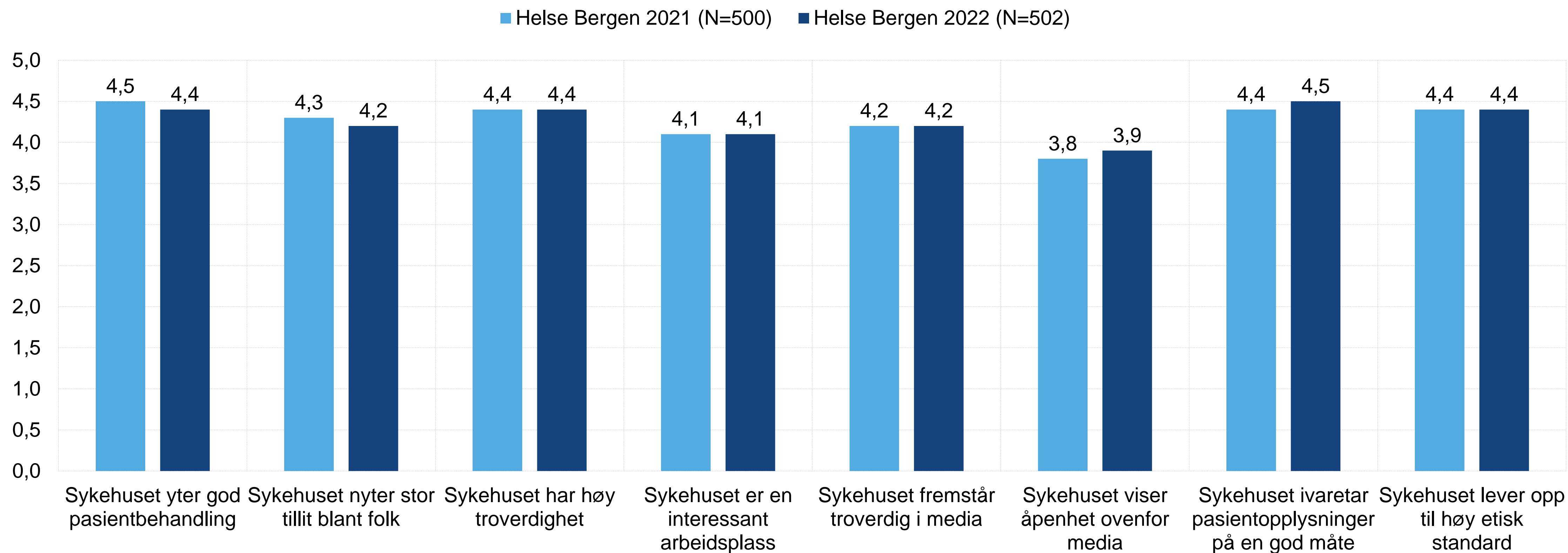
Det er variasjon i resultatene per helseforetak. Helse Fonna skiller seg negativt ut fra totalen på flere av de målte påstandene, mens de resterende helseforetakene får tilnærmet lik score. Det er lavest enighet i at sykehuset «viser åpenhet ovenfor media» og «er en interessant arbeidsplass» på tvers av helseforetakene.

Så vil jeg be deg om å ta stilling til følgende utsagn om ditt nærmeste sykehus ... / Nedbrutt per helseforetak



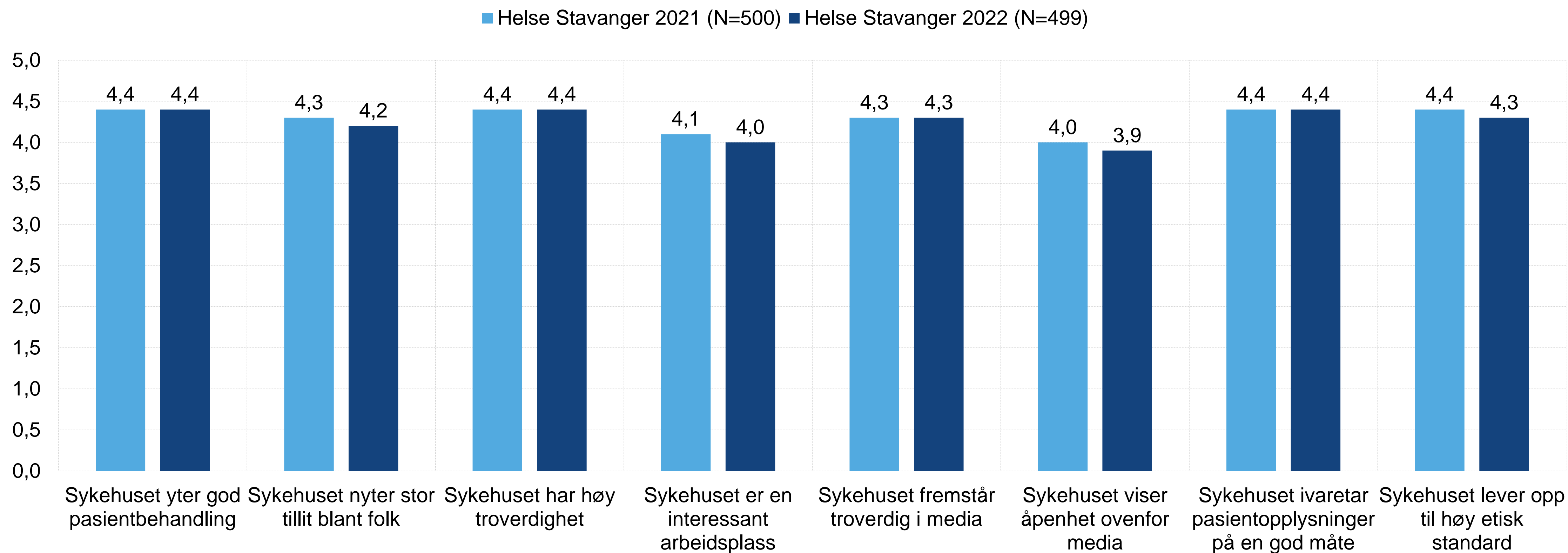
Årets resultat for Helse Bergen sammenlignet med resultat fra mai 2021: Påstandene om at sykehuset «yter god pasientbehandling» og «nyter stor tillit blant folk» scorer nå noe lavere enn i 2021. Det er ingen andre signifikante forskjeller. Det oppgis lavest enighet om at sykehuset «viser åpenhet ovenfor media».

Så vil jeg be deg om å ta stilling til følgende utsagn om ditt nærmeste sykehus ... / Snittresultat for Helse Bergen



Årets resultat for Helse Stavanger sammenlignet med resultat fra mai 2021: Påstanden om at sykehuset «lever opp til høy etisk standard» scorer nå noe lavere enn i 2021. Det er ingen andre signifikante forskjeller. Det oppgis lavest enighet om at sykehuset «viser åpenhet ovenfor media».

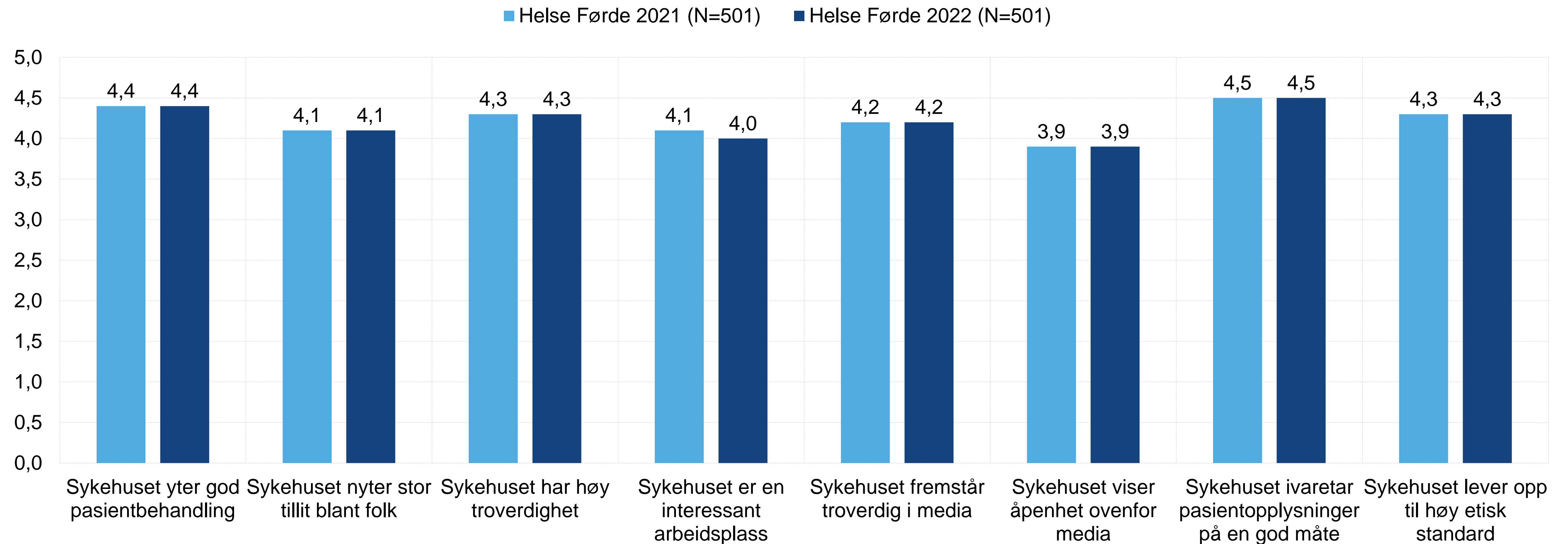
Så vil jeg be deg om å ta stilling til følgende utsagn om ditt nærmeste sykehus ... / Snittresultat for Helse Stavanger



Årets resultat for Helse Førde sammenlignet med resultat fra mai 2021:

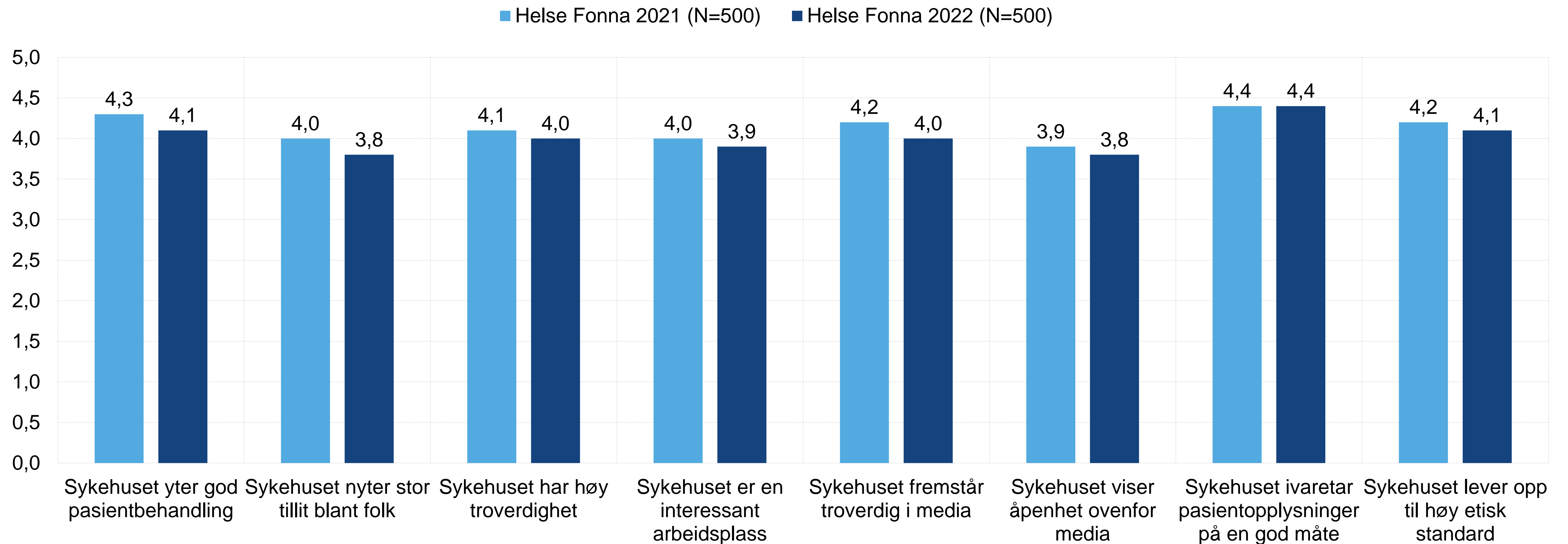
Det er ingen signifikante forskjeller sammenlignet med resultat fra 2021 på noen av de målte påstandene. Blant de målte elementene oppgis det lavest enighet om at sykehuset «viser åpenhet ovenfor media».

Så vil jeg be deg om å ta stilling til følgende utsagn om ditt nærmeste sykehus ... / Snittresultat for Helse Førde



Årets resultat for Helse Fonna sammenlignet med resultat fra mai 2021: Påstandene om at sykehuset «yter god pasientbehandling», «nyter stor tillit blant folk» og «fremstår troverdig i media» scorer nå noe lavere enn i 2021. Det er ingen signifikante forskjeller på de andre målte påstandene.

Så vil jeg be deg om å ta stilling til følgende utsagn om ditt nærmeste sykehus ... / Snittresultat for Helse Fonna

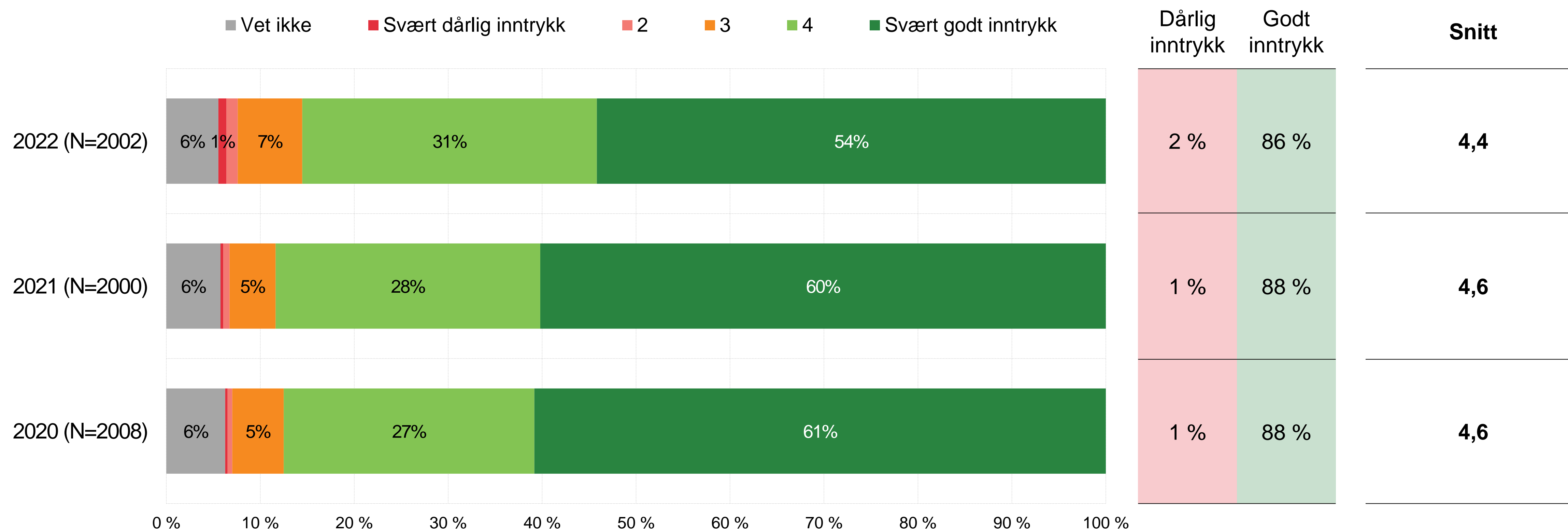




Inntrykk av sykehusets håndtering av koronapandemien

Befolkningen har et godt inntrykk av sitt nærmeste sykehus sin håndtering av koronapandemien, men dette inntrykket er nå noe dårligere enn det var i målingene fra mai 2020 og mai 2021. Nedgangen skyldes at det nå er en mindre andel som oppgir at de har et «svært godt inntrykk» av dette.

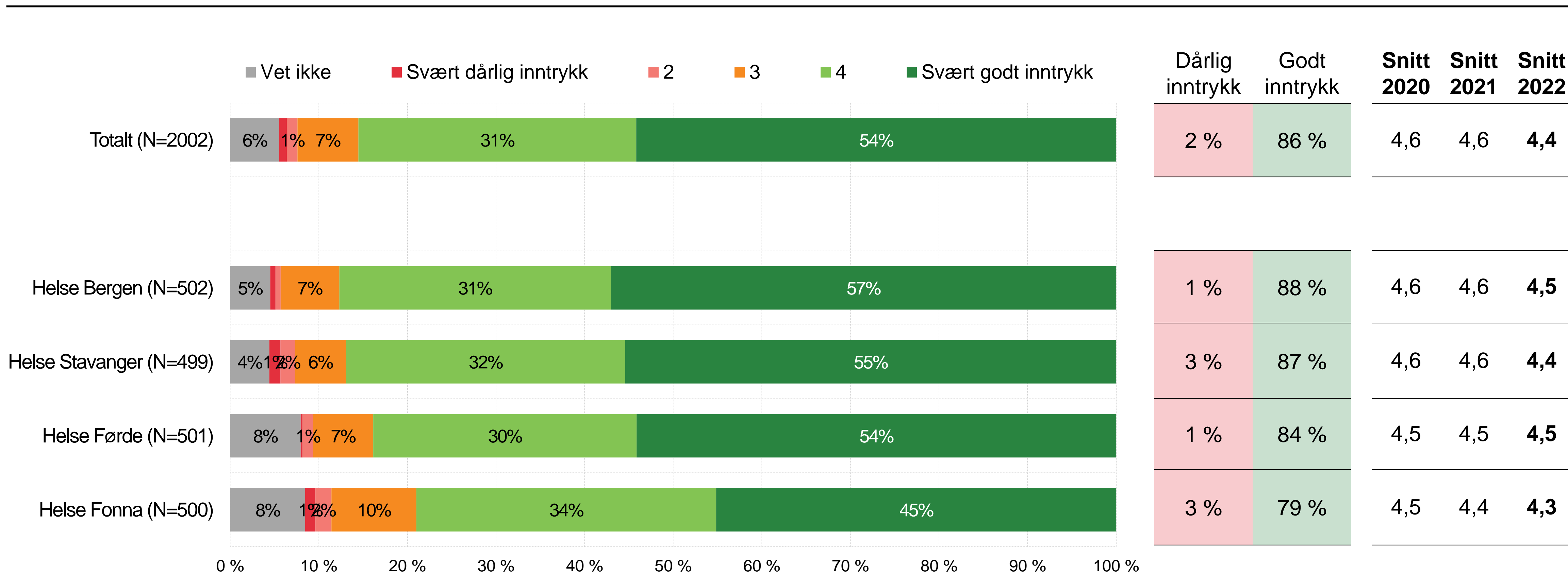
Hvilket inntrykk har du av ditt nærmeste sykehus sin håndtering av koronapandemien?



*Plansjen fremviser grupperte andeler i %. Andel «Godt inntrykk» = Svarskala 4 + 5, Andel «Dårlig inntrykk» = Svarskala 1 + 2

Befolkningens inntrykk av sitt nærmeste sykehus sin håndtering av koronapandemien er nå noe dårligere enn i 2021 for alle helseforetakene bortsett fra Helse Førde. Helse Fonna skiller seg mest negativt ut fra totalen med lavest andel som oppgir at de har et «svært godt inntrykk» av dette.

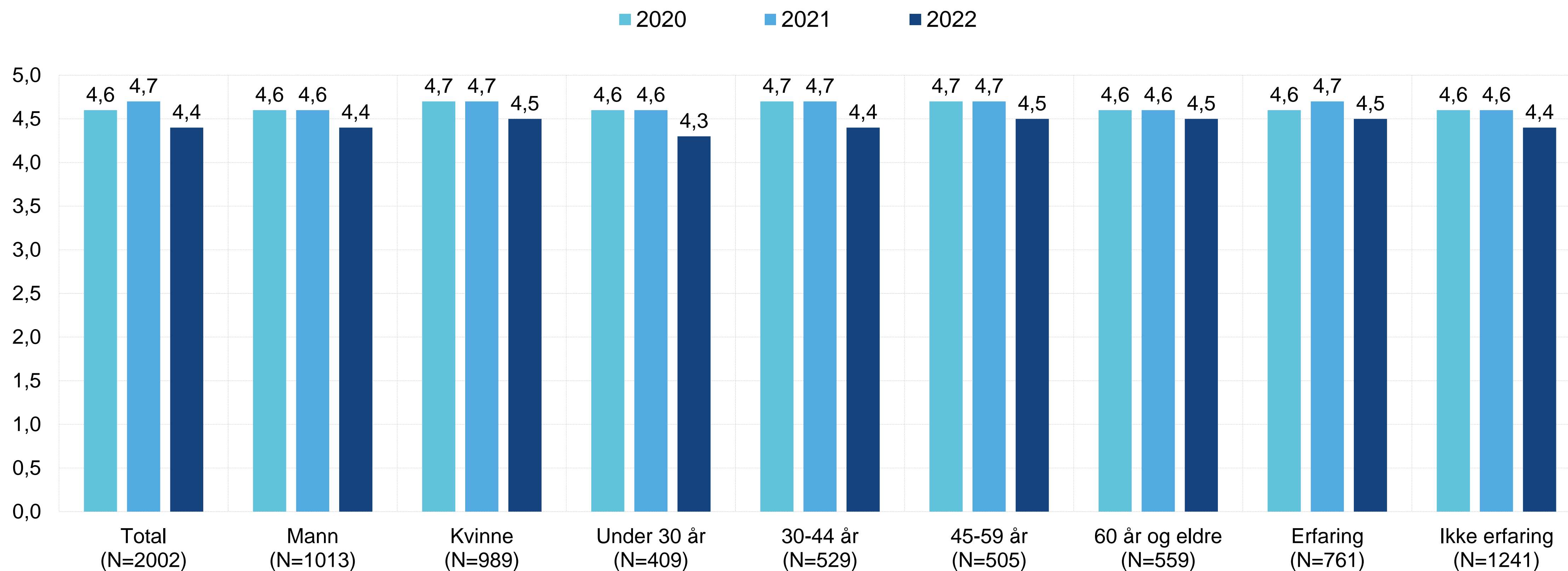
Hvilket inntrykk har du av ditt nærmeste sykehus sin håndtering av koronapandemien?



*Plansjen fremviser grupperte andeler i %. Andel «Godt inntrykk» = Svarskala 4 + 5, Andel «Dårlig inntrykk» = Svarskala 1 + 2

Befolkningen har et godt inntrykk av dette på tvers av demografi og erfaringsnivå. Inntrykket er derimot noe dårligere nå enn i målingene fra 2020 og 2021 på tvers av demografi og erfaringsnivå. De yngste respondentene (under 30 år) har det dårligste inntrykket av sykehusets håndteringen av koronapandemien.

Hvilket inntrykk har du av ditt nærmeste sykehus sin håndtering av koronapandemien? / Nedbrutt per demografi og erfaring



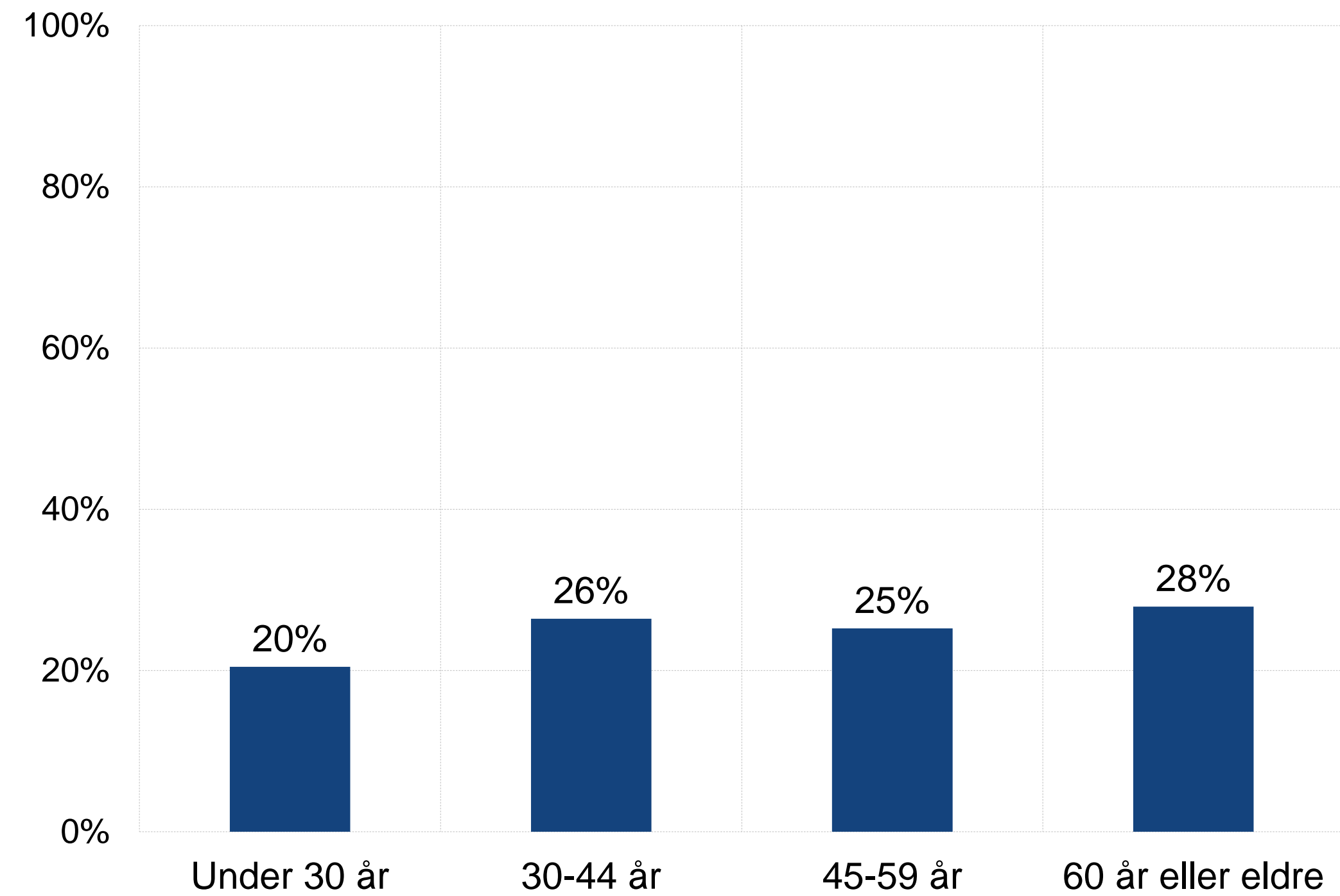
*Årets resultat er sammenlignet med tilsvarende måling fra 2020 og 2021. Basene presentert i grafikken omhandler årets måling (2022). Basene per 2020/2021: Total=2008/2000, Mann=1015/1013, Kvinne=993/987, Under 30år=409/410, 30-44 år=529, 45-59år=506/502, 60år +=564/560, Erfaring=322/752, Ikke erfaring=1686/1248.



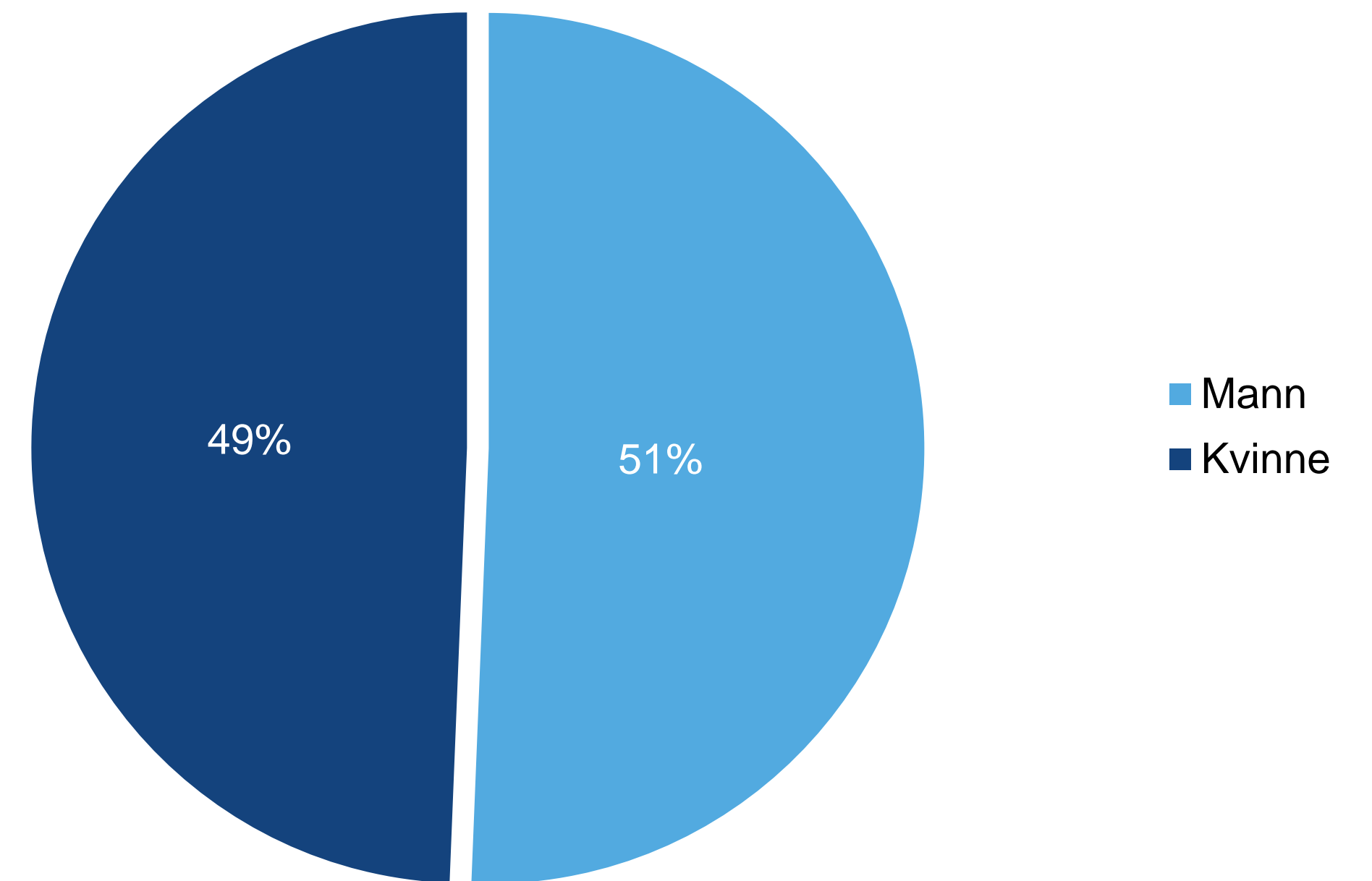
Bakgrunnsspørsmål og feilmarginer

Alder og kjønn

Aldersgruppering (N=2002)



Kjønn (N=2002)



Feilmarginer for ulike størrelser – for tolkning av resultat.

Feilmarginverdiene ved et 95 % konfidensintervall for et utvalg basestørrelser og prosentfordelinger.

	5/95	10/90	15/85	20/80	25/75	30/70	40/60	50/50
10	13.51%	18.59%	22.13%	24.79%	26.84%	28.40%	30.36%	30.99%
40	6.75%	9.30%	11.07%	12.40%	13.42%	14.20%	15.18%	15.50%
75	4.93%	6.79%	8.08%	9.05%	9.80%	10.37%	11.09%	11.32%
100	4.27%	5.88%	7.00%	7.84%	8.49%	8.98%	9.60%	9.80%
150	3.49%	4.80%	5.71%	6.40%	6.93%	7.33%	7.84%	8.00%
200	3.02%	4.16%	4.95%	5.54%	6.00%	6.35%	6.79%	6.93%
250	2.70%	3.72%	4.43%	4.96%	5.37%	5.68%	6.07%	6.20%
300	2.47%	3.39%	4.04%	4.53%	4.90%	5,19 %	5.54%	5.66%
350	2.28%	3.14%	3.74%	4.19%	4.54%	4.80%	5.13%	5.24%
400	2.14%	2.94%	3.50%	3.92%	4.24%	4.49%	4.80%	4.90%
450	2.01%	2.77%	3.30%	3.70%	4.00%	4.23%	4.53%	4.62%
500	1.91%	2.63%	3.13%	3.51%	3.80%	4.02%	4.29%	4.38%
600	1.74%	2.40%	2.26%	3.20%	3.46%	3.67%	3.92%	4.00%
700	1.61%	2.22%	2.65%	2.96%	3.21%	3.39%	3.63%	3.70%
800	1.51%	2.08%	2.47%	2.77%	3.00%	3.18%	3.39%	3.46%
900	1,42 %	1.96%	2.33%	2.61%	2.83%	2.99%	3.20%	3.27%
1000	1.35%	1.86%	2.12%	2.48%	2.68%	2.84%	3.04%	3.10%

Tolkning: For et utvalg på 100 respondenter, og et resultat med prosentfordeling på 50%, vil feilmarginene være +/- 9,8 prosentpoeng. Den øvre grensen er da med 95% sannsynlighet 59,8% og den nedre grensen 40,2%.