

# Helse2030

HELSE • VEST

HELSE 2030

## VELKOMMEN TIL STRATEGISAMLING



HAUGESUND | FREDAG 30. SEPTEMBER | 09.30-15.30 | SCANDIC MARITIM

Vi skal utvikle pasienten til beleteneste videre og er i gang med å forme den overordnede strategien for spesialisthelseteneste på Vestlandet, Helse 2030.

Nasjonal helsete og plekehjelpen er lagt fram. Planen peiker ut retninger for oss i Vest mykje om utfordringane og kva vi skal legge fram for oss. Samhandlings- og eitt av flere tiltak. Teknolog, nye måtar å gi tenester på, og medarbeidarar og gult. Men kvafor ser beleteneste på Vestlandet ut i år fram i tid? Korleis mæst vi framtid med dei beste lyttingane!

09:30 Innkling med møtetalar

**Johnny Heggstad**, prosjektleder i Helse Vest RHIF

09:35 Velkommen til strategisamling Helse 2030

**Torje Værding**, styreleiar, Helse Vest RHIF

09:50 Fri i Helse 2030 til Helse 2030, utfordringar og moglegheiter

**Herolf Nilssen**, administrerende direktør, Helse Vest RHIF

10:15 Spørsmål for framtid, utfordringar og moglegheiter reiser forreist

**Olav Klausen**, administrerende direktør, Helse Fonna

10:35 Pasientens beleteneste

**Jostein Hovneraas**, medlem av brukarutvalget i Helse Fonna

10:50 Pause

11:15 Innlegg på fem hovudtema i strategien. Møtet med pasienten - Kompleksitet i beleteneste

**Stavle**, Helse Vest RHIF

11:20 **Stavle**, Helse Vest RHIF

11:40 **Pål Ove Vadseth**, styreleiar i Helse Vest RHIF

12:00 **Pål Ove Vadseth**, styreleiar i Helse Vest RHIF

12:15 **August Bakke**, spesialrådgjevar og prosjektleiar for pakkeforløp i Helse Vest

12:30 Lunch

12:30 Dei samfunnsmedisinske perspektivene

**Hans Johan Breidabill**, lege, Helse Færde

12:55 Erfaringsdeling - Korleis utviklar vi pasientens beleteneste mot 2030?

14:45 Pause

14:45 Plakatsending

15:25 Kort oppsummering og avslutning

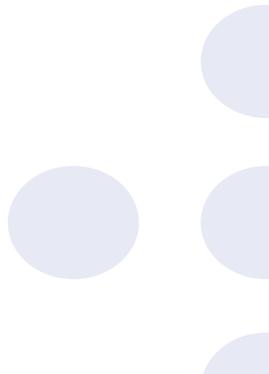
15:30 Velkommen

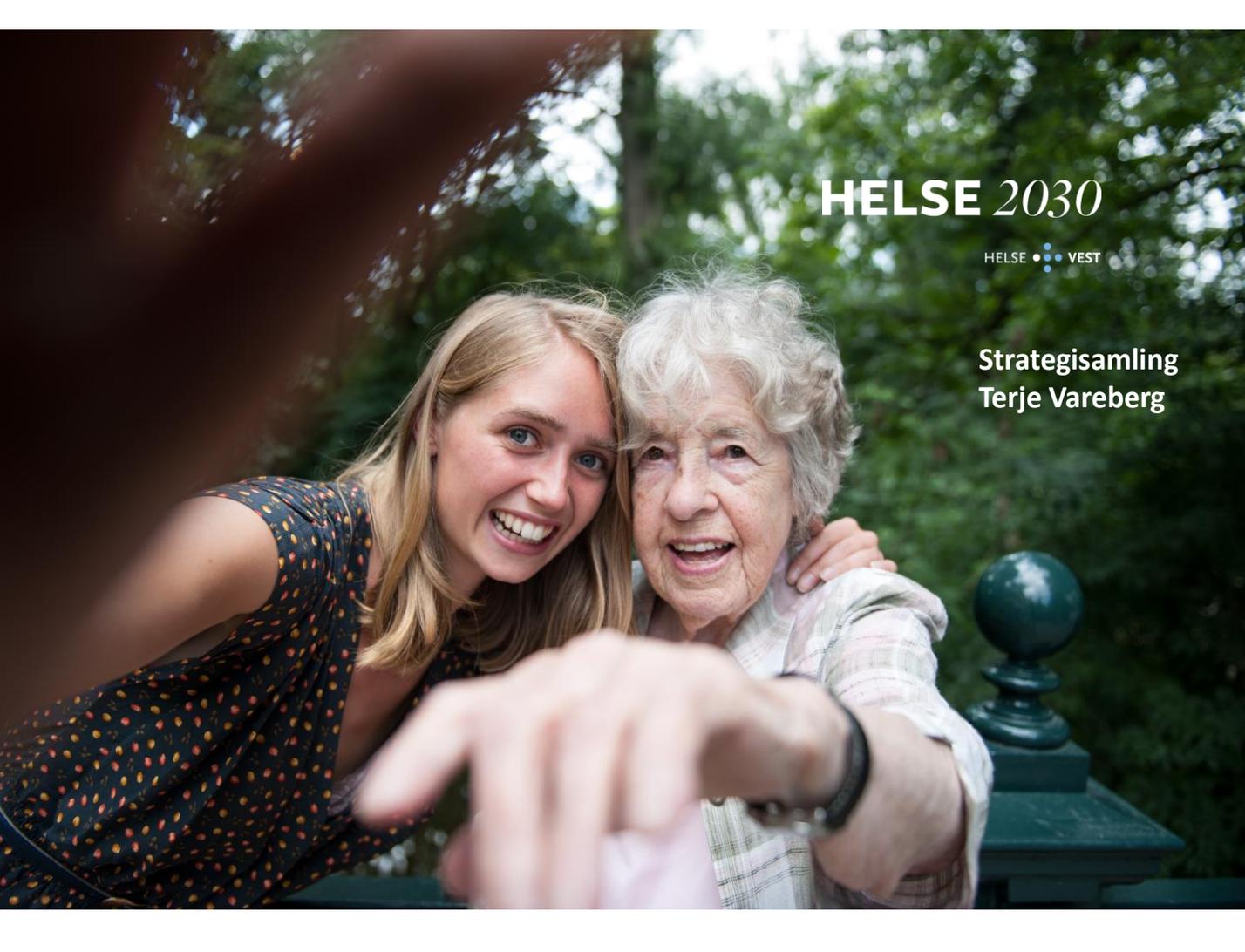
HELSE 2030

# VELKOMMEN TIL STRATEGISAMLING



**HAUGESUND** | **FREDAG 30. SEPTEMBER** | **09.30–15.30** | **SCANDIC MARITIM**





# HELSE 2030

HELSE  VEST

Strategisamling  
Terje Vareberg



# Samfunnsperspektivet

- Helse – eit tema med stor merksemd
- Den økonomiske situasjonen – no og i framtida
- Endringar i befolkninga – fleire eldre, fortetting
- Førebygging vs. behandling
- Ny pasientrolle – den informerte og krevjande pasienten?
- Ny teknologi – digitale helsetenester og kommunikasjon
- Tilgangen på helsepersonell

## Kva faktorar spelar inn i den strategiske planlegginga?



- **Kor er vi i dag?**

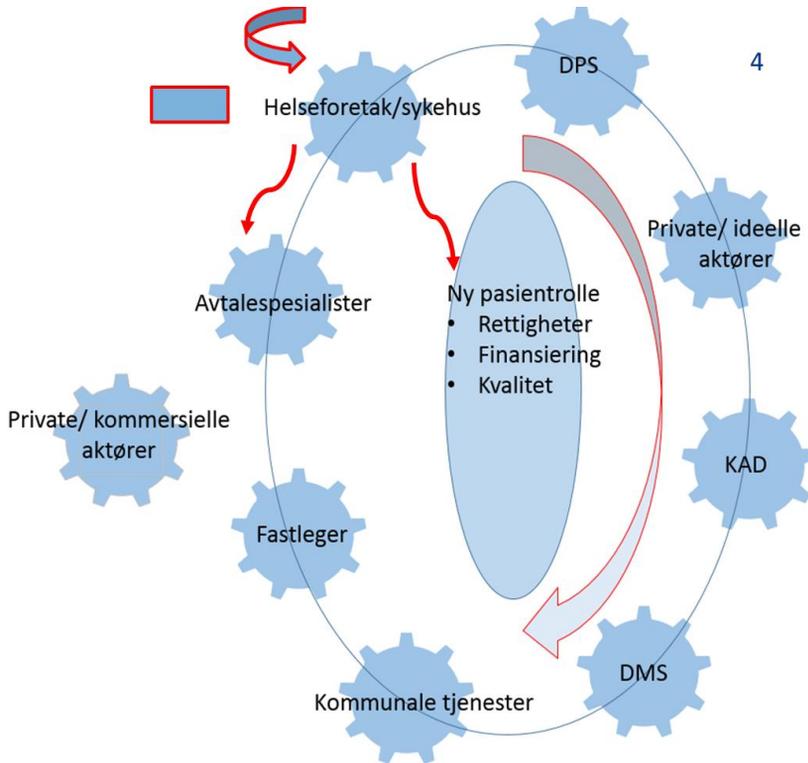
- Forbruk av spesialisthelsetenester
- Sjukelegheit i befolkninga
- Pasientstraumar



- **Kor går vi?**

- Forventa utvikling i aldersprofilen i befolkninga (demografi)
- Store variasjonar i vekst mellom ulike tilstandar og behandlingar
- Fleire endringsfaktorar påverkar retninga på aktivitetsutviklinga (+ og -)
- Epidemiologi, forebygging, medisinsk teknologisk utvikling, IKT, oppgåvefordeling, omstilling, infrastruktur, samhandling, kompetanseutvikling, rekruttering etc
- Vi veit lite om størrelsen på – og dermed konsekvensane av - desse endringsfaktorane







# Utfordringar

- Fragmentering – folk vil ha saumlause helsetenester
- Kommunikasjon – folk vil snakke med helsetenesta like enkelt som med banken
- Prioritering – eit rettferdig og likeverdig helsetilbod
- Økonomi – vi må jobbe smartare, ikkje meir



# Moglegheiter

- Pasientens helseteneste – gir oss måla å arbeide mot
  - Kortare ventetid → raskare diagnose og behandling
  - Betre kvalitet og pasienttryggleik
  - Styrke rusfeltet og psykisk helsevern
- Ny teknologi gir nye moglegheiter; betre behandling, samarbeid, kommunikasjon, sikkerheit, forenkling.
- Organisering av pasientbehandlinga (f. eks. pakkeforløp)



# Konsekvensar for oss

- Utvikling og endring som ein del av kvardagen
- Styrkje og vidareutvikle kultur for læring og forbetring
- Meir samhandling, ikkje minst med kommunane

# Helse2030 – strategisamling

*Frå Helse 2020 til Helse 2030: Utfordringar og moglegheiter*  
*Herlof Nilssen, administrerande direktør, Helse Vest RHF*





# Frå Helse2020 til Helse2030

Visjon: Fremme helse og livskvalitet

Verdier: Respekt - Kvalitet - Tryggleik

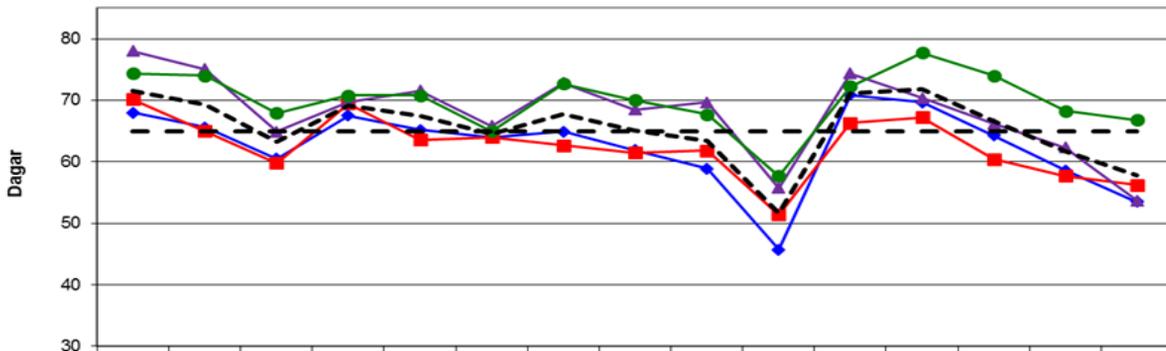
- Første strategidokument 2003
- Første Helse2020 i 2007
- Revisjon Helse2020 2011-2015
- Nasjonal helse- og sjukehusplan 2016
- Revidert regional strategi, Helse 2030, i 2016
- Virketid første tiltaksdel av Helse2030 er 2017-2020
- Grunnlaget for føretaksvise strategiar og planar

# Helse2020: Planen blir gjennomført

Tiltak nr.	Tiltaksområde	2011	2012	2013	2014	2015
	<b>Gjennomføring i prosjekt, program eller i linja</b>					
1	Realisering av kvalitetsstrategien for kjerneverksemda					
2	Systematisk og heilskapleg arbeid med pasienttryggleik					
3	Legemiddelbehandling og pasienttryggleik					
4	Praktiske konsekvensar av samhandlingsreforma					
5	Berekraftige fagmiljø					
6	Felles regional tilnærming til klinisk prioritering					
7	Pasienten sitt ansvar, eigenmeistring og rolle i behandlinga					
8	Rutinar for systematisk måling av pasienterfaringar					
9	Pasientfokusert organisering av helseføretak/sjukehus					
10	Funksjons- og oppgåvefordeling i regionen					
11	Sekundær- og tertiærførebyggjande aktivitetar					
12	Unngå fristbrot og redusere ventetider					
13	Unngå korridorpasientar					
14	Revisjon av plan for rusområdet					
15	Satsing på barn og unge					
16	Samla plan for laboratorieverksemda					
17	Plan for radiologi					
18	Samla plan for kirurgi					
19	Samordna satsing på medisinsk metode og teknologi					
20	Strategisk bruk av IKT					
21	Administrative rutinar og felles tenestesenter					
22	Innkjøpsprogrammet					
23	Eigedomsverksemd og arealeffektivisering					
24	Utarbeiding av regional arealplan					
25	Rekruttering					
26	Kompetanseutvikling					
27	Organisasjonsutvikling					
28	Utvikle gode leiargar på alle nivå					
29	Styringsmodellar for mål- og resultatoppnåing					
30	Organisasjonsstrukturar og ansvarsforhold					
31	Heilskapleg styringsinformasjon					
32	Forsking					
33	Innovasjon og utvikling					
34	Kommunikasjon og omdømme					
35	Miljø- og klimasatsing					

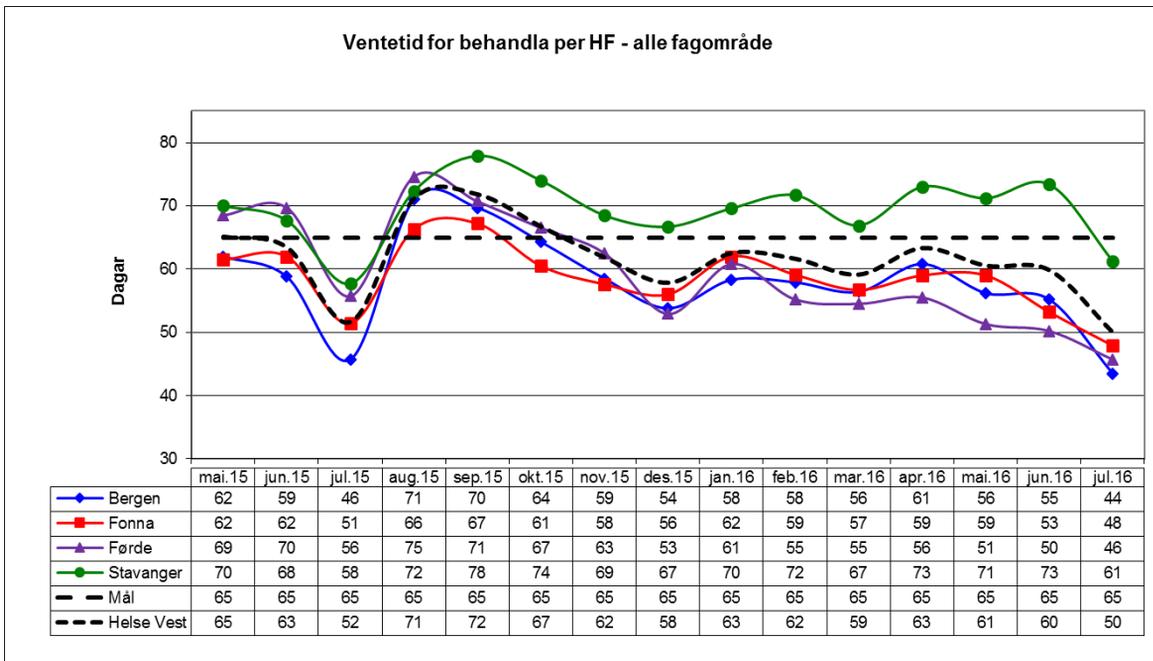
# Kortare ventetider og færre fristbrot

Ventetid for behandla per HF - alle fagområde

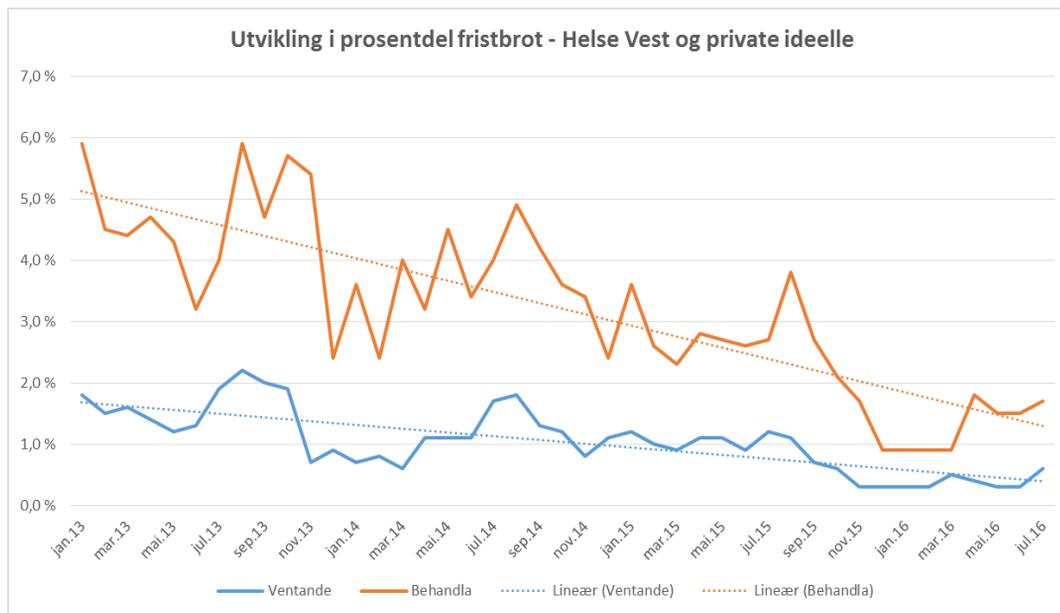


	okt.14	nov.14	des.14	jan.15	feb.15	mar.15	apr.15	mai.15	jun.15	jul.15	aug.15	sep.15	okt.15	nov.15	des.15
—◆— Bergen	68	66	61	68	65	64	65	62	59	46	71	70	64	59	54
—■— Fonna	70	65	60	70	64	64	63	62	62	51	66	67	60	58	56
—▲— Førde	78	75	65	70	72	66	73	69	70	56	74	70	66	62	54
—●— Stavanger	74	74	68	71	71	65	73	70	68	58	72	78	74	68	67
— Mål	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
--- Helse Vest	72	69	63	69	67	65	68	65	63	52	71	72	67	62	58

# Ventetider behandla – per fagområde



# Utvikling i prosentdel fristbrot



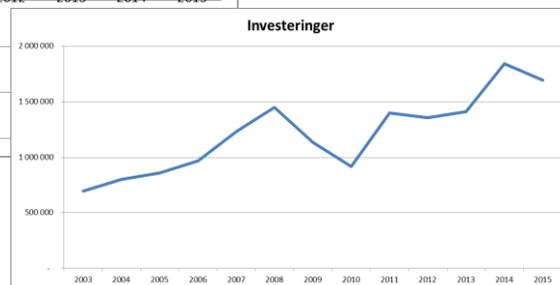




# Pakkeforløp for kreft

- Fra 1. mai innført 10 nye pakkeforløp for kreft. I 2015 er det implementert 28 pakkeforløp, og oppretta to diagnostiske sentre (Bergen og Stavanger).
- Godt organisert, heilskapleg og føreseieleg forløp utan unødvendig ikkje-medisinsk grunna forseinkingar i utgreiing, diagnostikk, behandling og rehabilitering.
- Føreseielege forløp og tryggleik for pasientar og pårørande ved å sikre informasjon og brukarmedverknad.
- Fleire område for pakkeforløp må vurderast: psykiatri, hjerneslag m. fl.

# Økonomisk resultat





# Helse Vest IKT AS – ikt infrastruktur

- *Eitt felles Kundesenter*
- *Eitt regionalt nettverk (LAN)*
- *Eitt PC oppsett, sentralisert distribusjon av programvare*
- *Ei samla drift av servere, lagring, backup, antivirus mm.*

# Systemlandskap – 2004

Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde
Lab (FlexLab) Rtg.	Lab (FlexLab) Rtg. (Siemens)	Lab (Unilab) Rtg. (Agfa)	Lab (DIPS) Rtg.
Ingen system for teleradiologi			
Op.plan (Orplan) Tieto IMX	Op.plan (DIPS) Tieto IMX/G	Op.plan (Orbit) PiMS / DocuLive	Op.plan (DIPS) DIPS
NLP lønn. ingen system for HR			
ePhorte	ePhorte	DocuLive SAK	eDok
Innkjøp (Visma)	Innkjøp (Visma)	Innkjøp (Merida)	Innkjøp (Merida)
Økonomi og regnskap (Oracle Financials)			
<b>Ulike</b> løsninger basis tjenester			
<b>Ulik</b> tilnærming til fysisk og logisk nettverksinfrastruktur			

# Systemlandskap – 2017/2018

Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde
Laboratorier			
Digitalt media arkiv / RIS / PACS			
Teleradiologi			
Op.plan (Orplan)	Op.plan (DIPS)	Op.plan (Orbit)	Op.plan (DIPS)
Felles EPJ			
HR			
Sak/arkiv			
Økonomi, innkjøp, logistikk			
Basis tjenester			
Fysisk og logisk nettverksinfrastruktur			

# Konsolidering av Felles EPJ

- Felles elektrisk pasientjournal (EPJ) for helseføretaka og dei private, ideelle.
- Både for somatikk, psykiatri og rus
- **22.000** brukarar
- meir enn **2,6** millionar journalar
- meir enn **100** millionar dokument
- integrert med omlag **80** andre system
- Fra 9. mars 2015, éin regional database.

Stavanger Aften



---

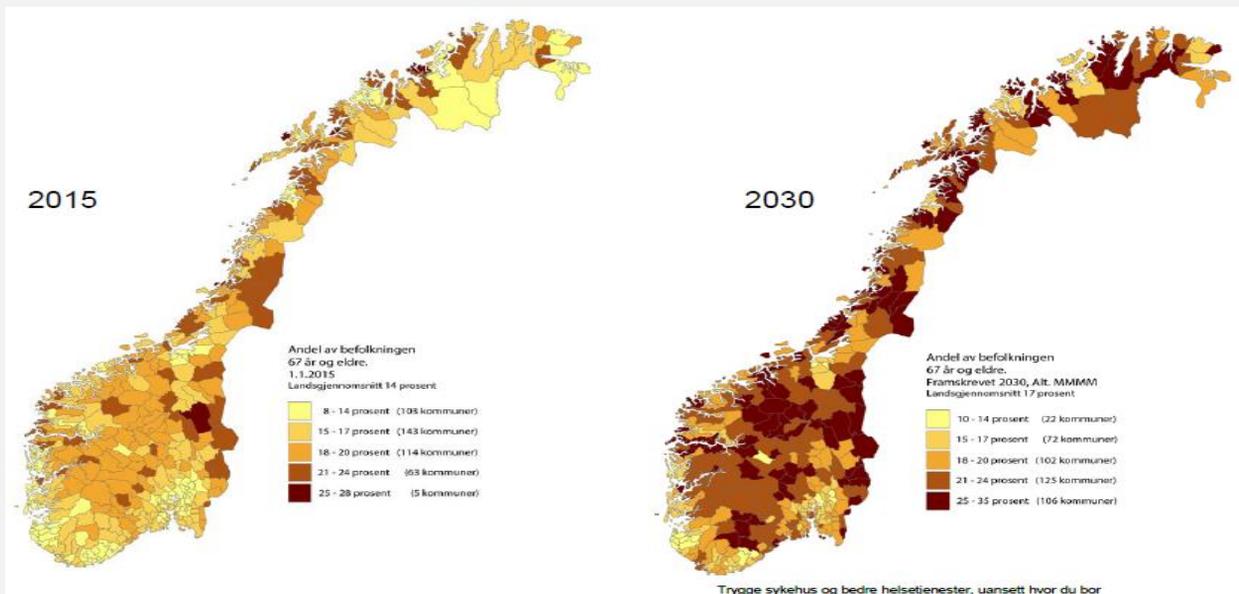
# Utfordringer framover



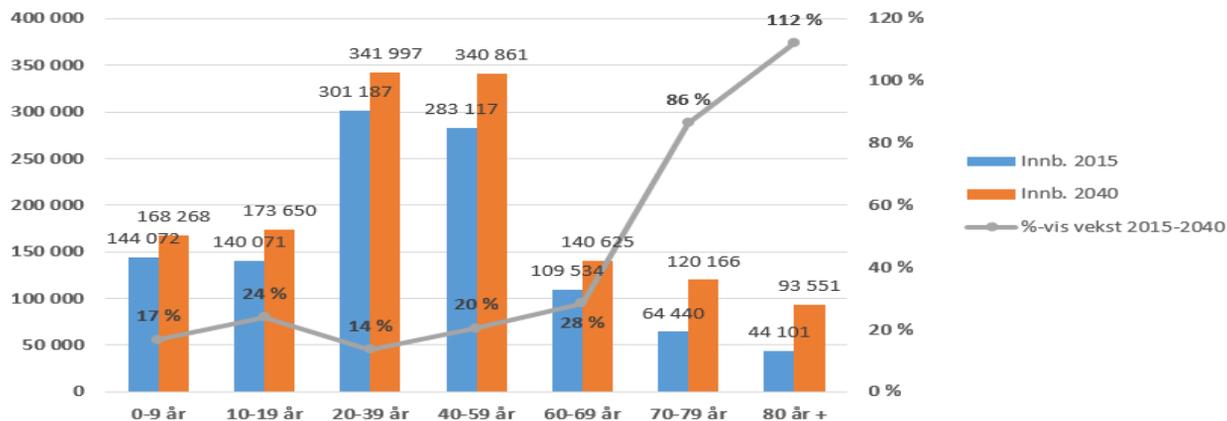
# Kan være krevende å spå om fremtiden...



## Befolkningsutvikling - kommunar med 20% av innbyggjarane over 65 år



## Endring og %-vis vekst alderssammensetning 2015-2040 Helse Vest HF



Framskrivningsmodellen nyttar SSB sine alternativ (MMMM) for folketalssutvikling.

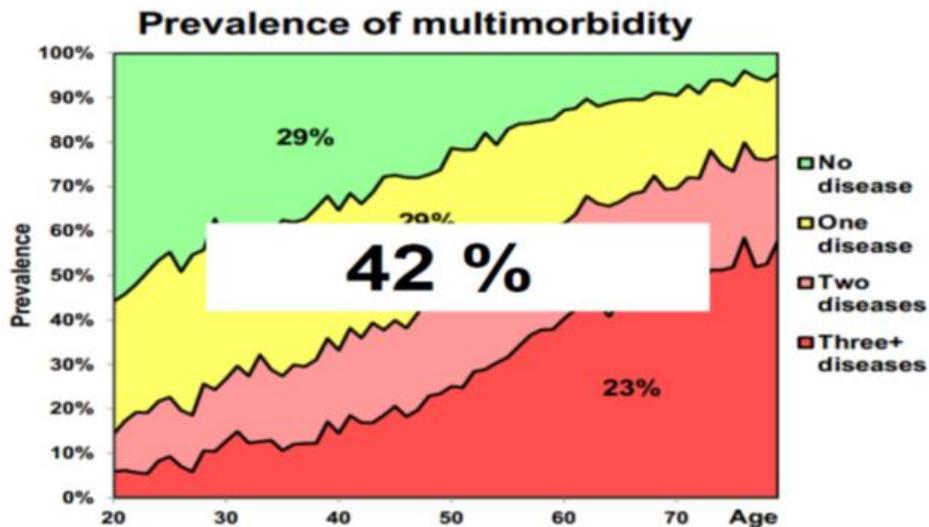
# Demografiske endringer

Forbruket av helsetenester blant 70-åringane er omtrent dobbelt så høgt som blant 40-åringane.

*Kjelde: Nasjonal helse- og sjukehusplan 2016*

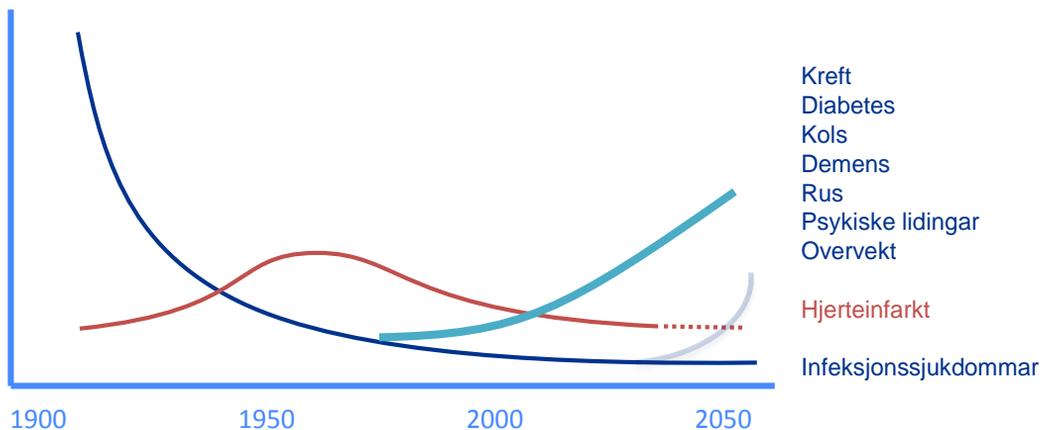


# Eldre har fleire sjukdommar



Tomasdottir et al, European J for Person Centered Health Care 2014

# Scenarier – epidemiologisk framskriving



# Én innbygger – én journal

Meld. St. 9 (2012-2013) definerer tre mål for IKT-utviklingen i helse- og omsorgstjenesten



Helsepersonell skal ha enkel og sikker tilgang til pasient- og brukeropplysninger

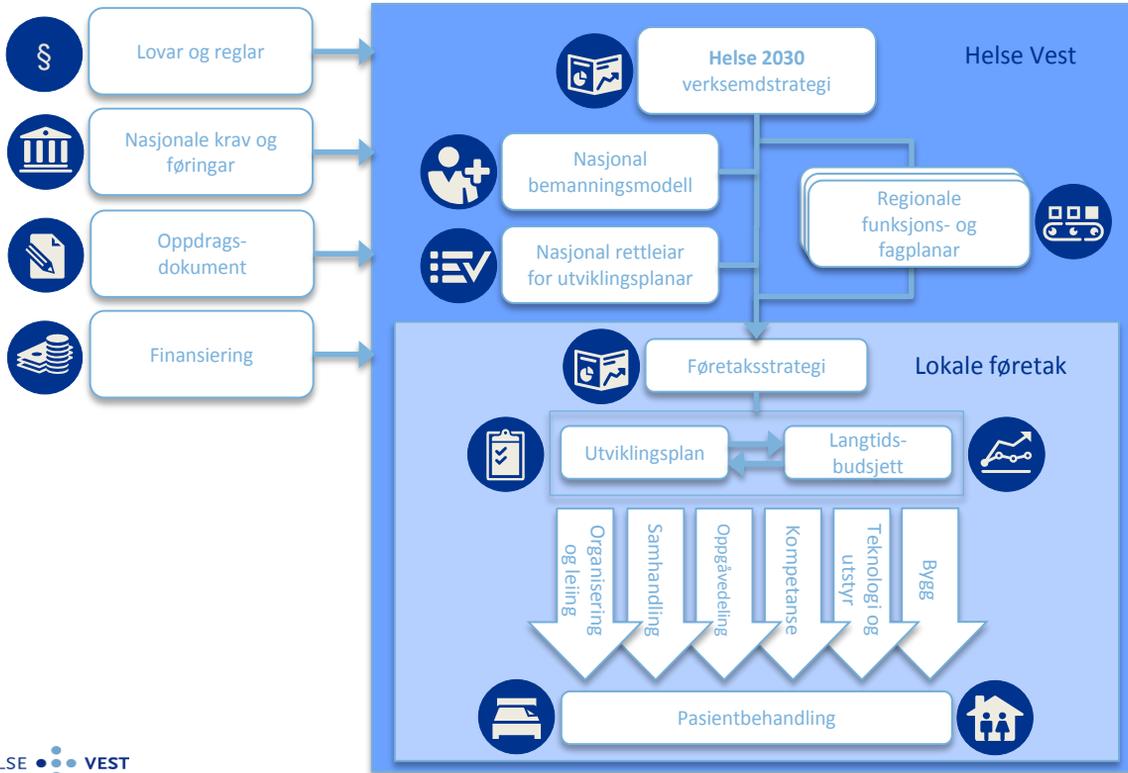
Innbyggerne skal ha tilgang på enkle og sikre digitale tjenester

Data skal være tilgjengelig for kvalitetsforbedring, helseovervåking, styring og forskning

# Helse2030 prosjektet



# Overordna dokumentstruktur





# Tema

Hovudtema	Gruppe
Møte med pasienten	1. Kvalitet, variasjon og pasienttryggleik
	2. Kommunikasjon og prioritering
Kompleksitet i pasientbehandlninga	3. Multisjuka pasientar
	4. Standardiserte pasientforløp
Et samhandlande helsevesen	5. Eit heilt helsevesen
	6. Strategisk samspel med det private/private aktørar
Teknologi og nye måtar å levere helsetenester på	7. Auka verdiskapning
	8. Specialisthelsetenester utanfor sjukehus
Medarbeidarar og organisasjon	9. Medarbeidarskap
	10. Leiarskap

# Medarbeidarskap

## Framtidsbilete og utfordringar

- Utviklinga av pasienten si helseteneste krev at våre medarbeidarar i større grad tilpassar seg behov og forventningar frå den einssilde pasienten
- Dette skal kombinerast med auka spesialisering og bruk av fastlagde utgreiings- og behandlingsforløp, på tvers av spesialitetar, yrkesgrupper og organisatoriske grenser

## Grunnlag for utviklinga

- Relasjonskompetanse
- Endringskompetanse
- Teknologisk kompetanse
- Rekruttere dei rette
- Aktivitetsstyrt bemanning

Utviklinga vil krevje endringar hjå den einssilde medarbeidar

# Leiarskap

## Leiarane må

- ha ei einskapleg forståing av heile kjeda av tenester, og skape arenaer for samhandling og koordinering
- utvikle kultur og motivasjon for involvering og kontinuerlig forbetring, og ha evne til å prioritere
- ha gode kommunikasjons- og formidlingsevner
- ta ansvar for heilheita i verksemda, inkludert forskning, fagutvikling, utdanning og opplæring
- ha motivasjon til å vere leiar, og sjå moglegheitene for vidare utvikling

### **Godt leiarskap**

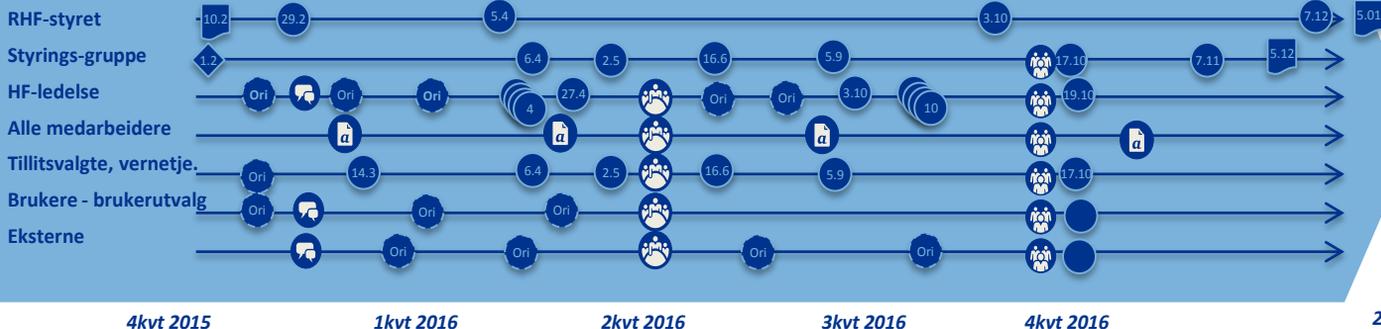
legg til grunn eit velfungerande medarbeidarskap, der kvar enkelt medarbeidar ser seg sjølv som ein viktig og naturleg del av ein større heilskap

# Prosjekt- og forankringsplan



- Aktiviteter**
- Prosjektdirektiv og plan
  - Hovedelementer i strategi
  - Forslag til hovedtema
  - Analyseplan
- Avklare handlingsrom, forventninger og ambisjon
  - Beskrive faggrunnlag, utviklingstrekk og hovedscenarier
  - Definere hovedtema
- Anbefale hvordan Helse Vest skal møte utfordringene og gripe mulighetene
- Analysere og vurdere innspill og totalitet
  - Første versjon strategi og satsingsområder
- Bred ekstern involvering
  - Positiv oppmerksomhet og engasjement
- Utarbeide Helse Vest 2030
  - Styrebehandling

## Dialog, forankring, kommunikasjon og involvering



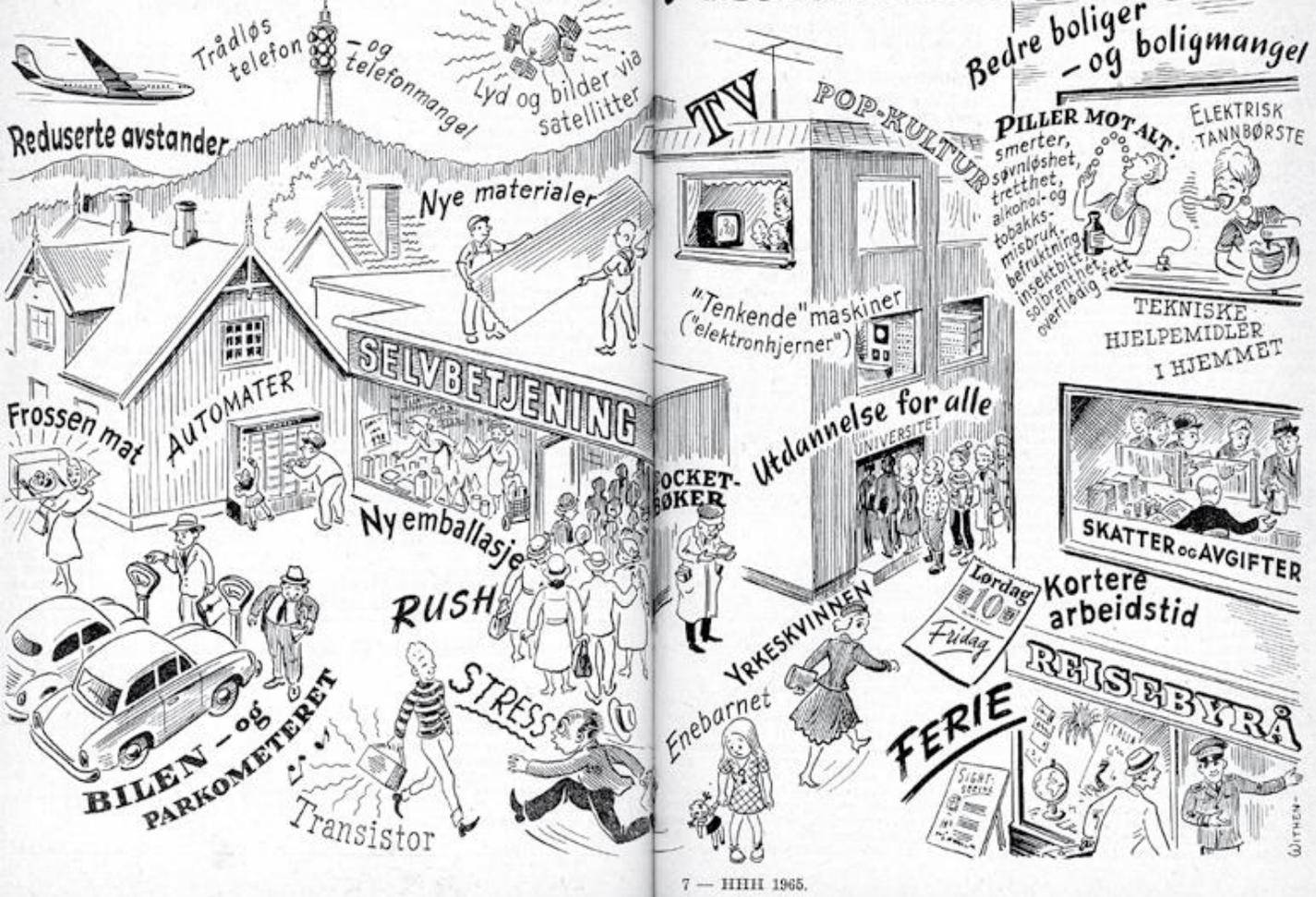
# Sjukehus for framtida



Strategisamling Helse 2030

Adm. dir. Olav Klausen  
Helse Fonna





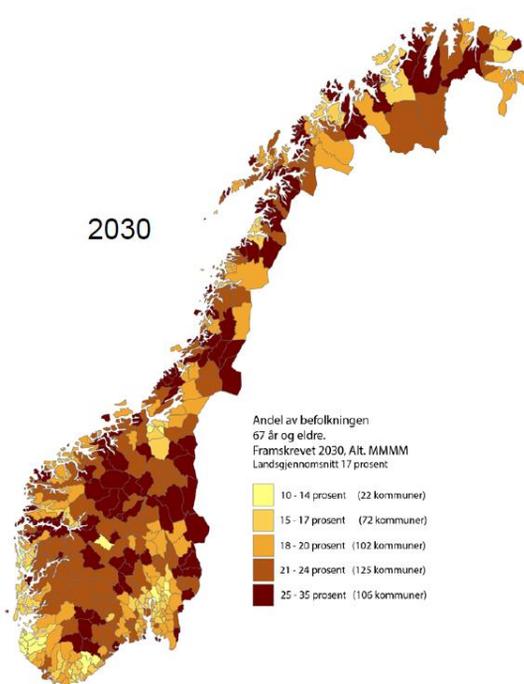
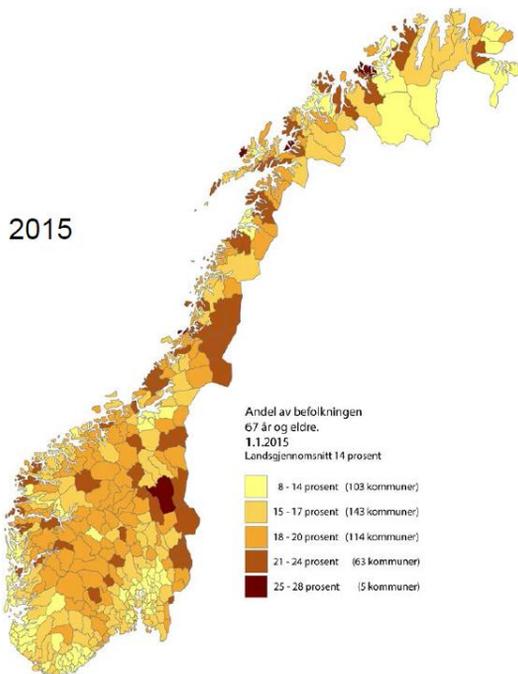
Å spå om framtida

# Trender

---

- Globalisering
- Befolkningsendringar
- Individualisering
- Brukarmedverknad
- Digitalisering
- Infrastruktur og samferdsel

# Befolkningsendringene

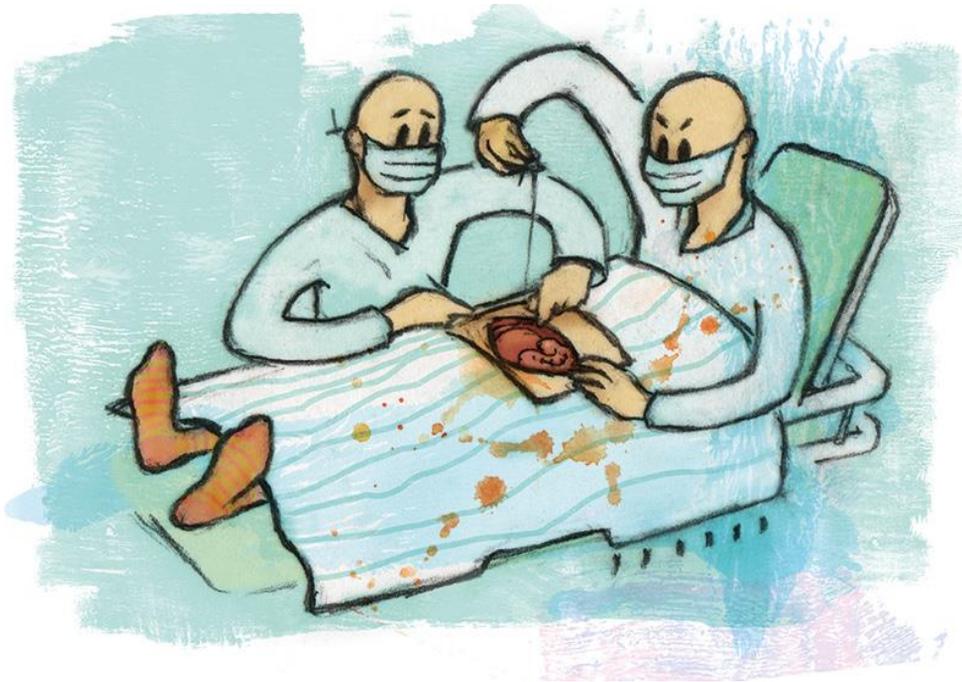


Trygge sykehus og bedre helsetjenester, uansett hvor du bor





# Brukarmedverknad





# DIGITALISERING

Helse Vest har lagt infrastrukturen

FELLES SYSTEM | FELLES JOURNAL | FELLES KURVE

Alle møter

Vestlands-  
pasienten

KULE

DMA

Dips Arena



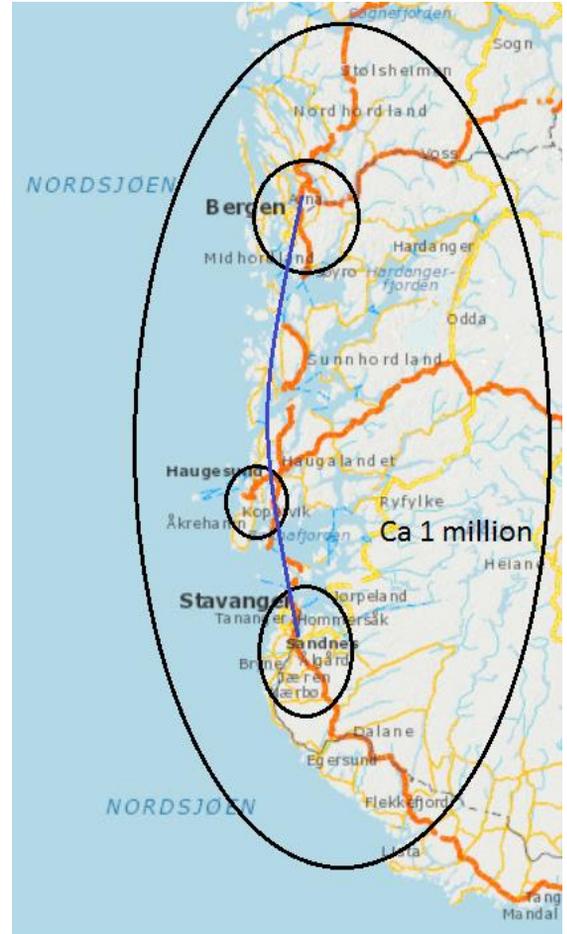
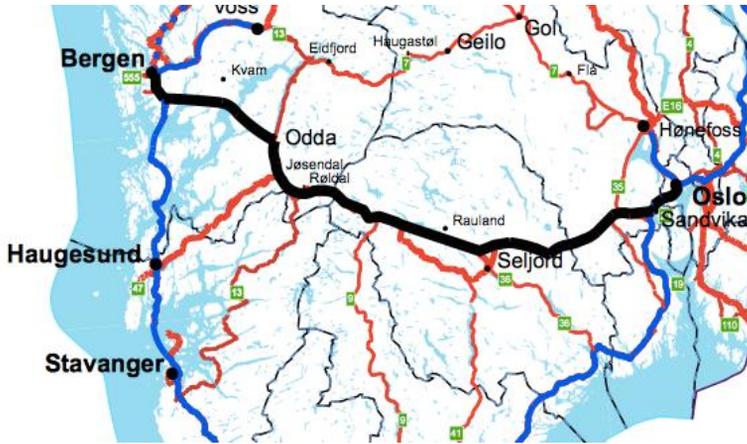
Oppjeggende, kunne ikke  
 megne blotta om paa Tiden  
 Sover godt. Spiser  
 for en fast pluss paa

bedret 14/5  
 S. R. 30.



**KULE**





# Meld. St. 11

(2015–2016)

Melding til Stortinget

---

## Nasjonal helse- og sykehusplan (2016–2019)





# Satsingar i helse- og sjukehusplanen

- Pasientens helseteneste
- Psykisk helse og rus
- Forna, forenkla og betre helsetenesta
- Kompetanse
- Kvalitet og pasientsikkerheit
- Oppgåvedeling og meir samarbeid, og namn på sjukehus
- Akuttmedisinske tenester utanfor sjukehus



# «Haugesundsmodellen»

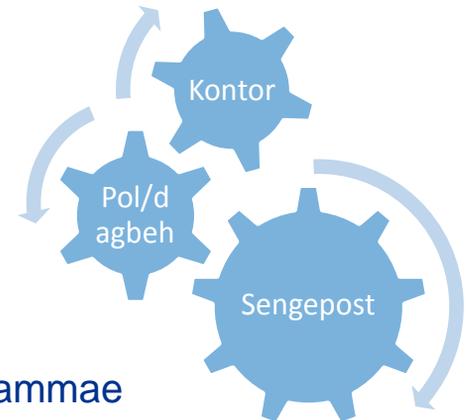
## - fullintegrrert klinisk sentermodell

- Dei ulike pasientforløpa avgjer plassering av funksjonar
- Heile forløpet blir samla på ein stad
- Kliniske senter på tvers av psykisk helsevern og somatikk
- Nærleik, samarbeid og logistikk

Døme på nye kliniske sentra:

- Akuttpsykiatri/akuttsomatikk
- Alderspsykiatri/geriatri
- Nevrologi/nevropsykologisk testlab
- Hjarte/lunge
- Gastromedisin/gastrokirurgi
- Føde/gyn/barsel-barn/barneintensiv-kar/mammae

Tilhøyrande same fagområde





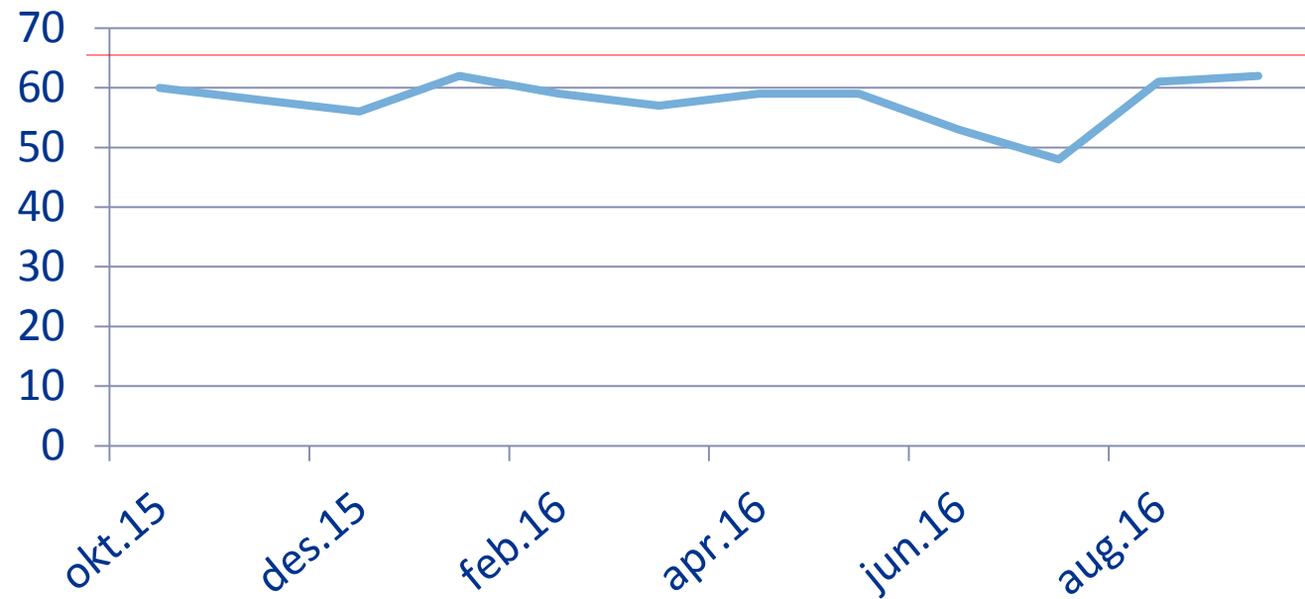
SJELELÆRE







# Ventetid, behandla Helse Fonna



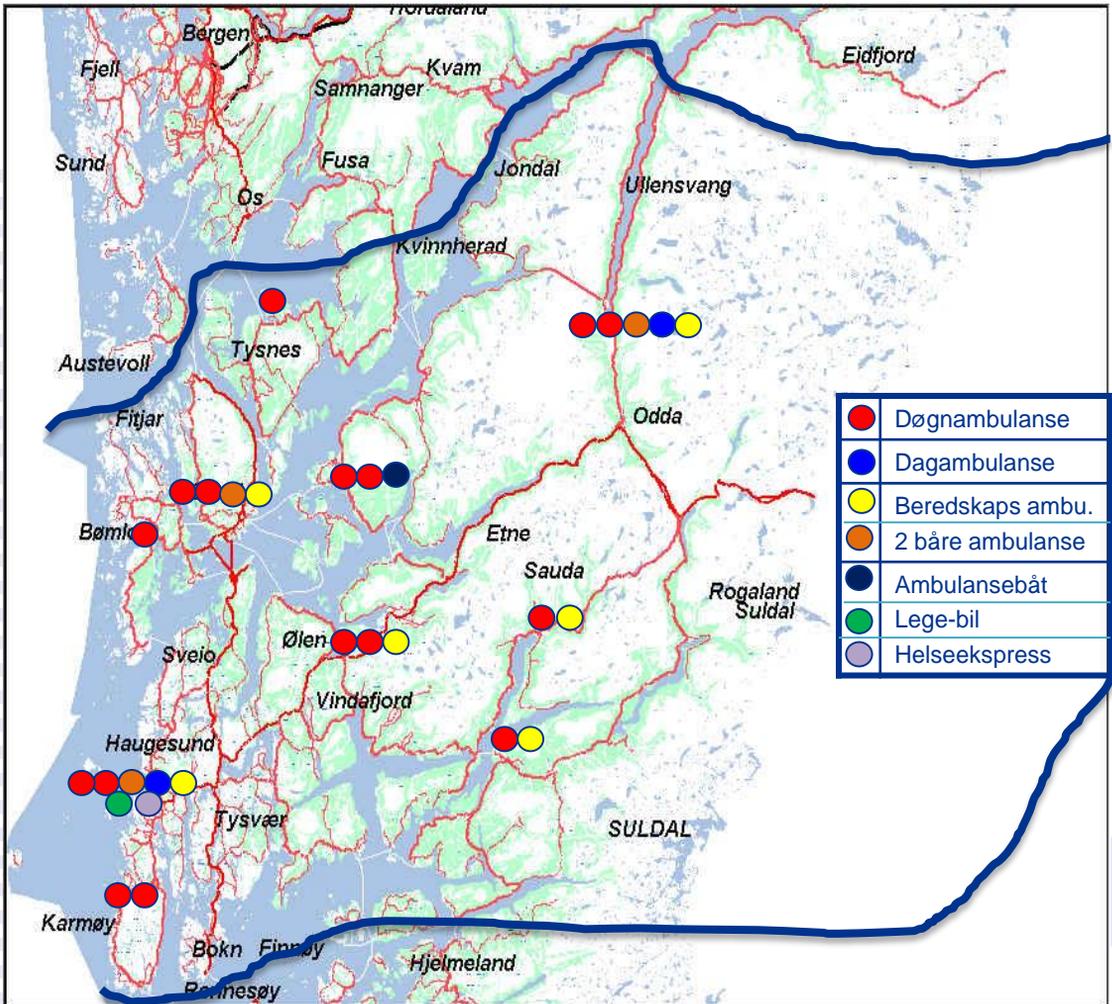
*Odda og Stord sjukehus i lys av føringane i Nasjonal helse- og sjukehusplan (2016-2019)*

# PROSJEKTET FOR STORD SJUKEHUS

RAPPORT JUNI 2016







	Døgnambulanse
	Dagambulanse
	Beredskaps ambu.
	2 bære ambulanse
	Ambulansebåt
	Lege-bil
	Helseekspress



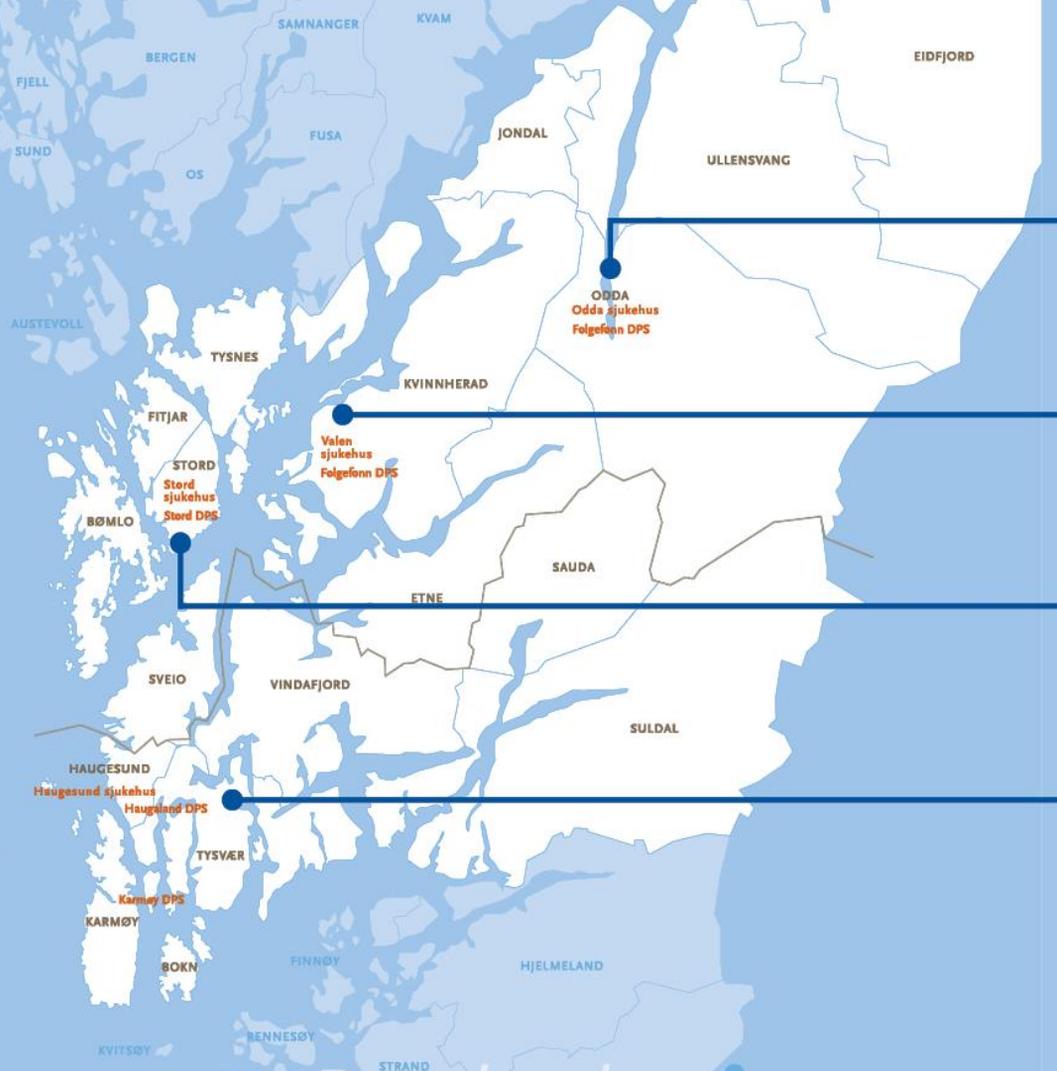
## Vi må endre oss i takt med

- Befolkningas behov
- Forventningar
- Samfunnsmessige endringar
- Medisinske og teknologiske moglegheiter
- Ressursar

# Sunn økonomi gjer det mogleg å investere

Resultatutvikling Helse Fonna 2011 - 2015





*«Den beste måten å forutsi fremtiden på  
- er å skape den»*



# Helse2030



# Pasientens helseteneste



**Jostein Havneraas**, medlem av  
brukerutvalget i Helse Fonna

# Pause – til 11:15

HELSE 2030

## VELKOMMEN TIL STRATEGISAMLING



STAVANGER | ONSDAG 28. SEPTEMBER | 09.30–15.30 | SCANDIC STAVANGER FORUS