

# Helse2030



**HELSE** 2030

# VELKOMMEN TIL STRATEGISAMLING



**STAVANGER** | ONSDAG 28. SEPTEMBER | 09.30–15.30 | SCANDIC STAVANGER FORUS

# Frå Helse2020 til Helse2030



**Herlof Nilssen**, administrerande direktør,  
Helse Vest RHF

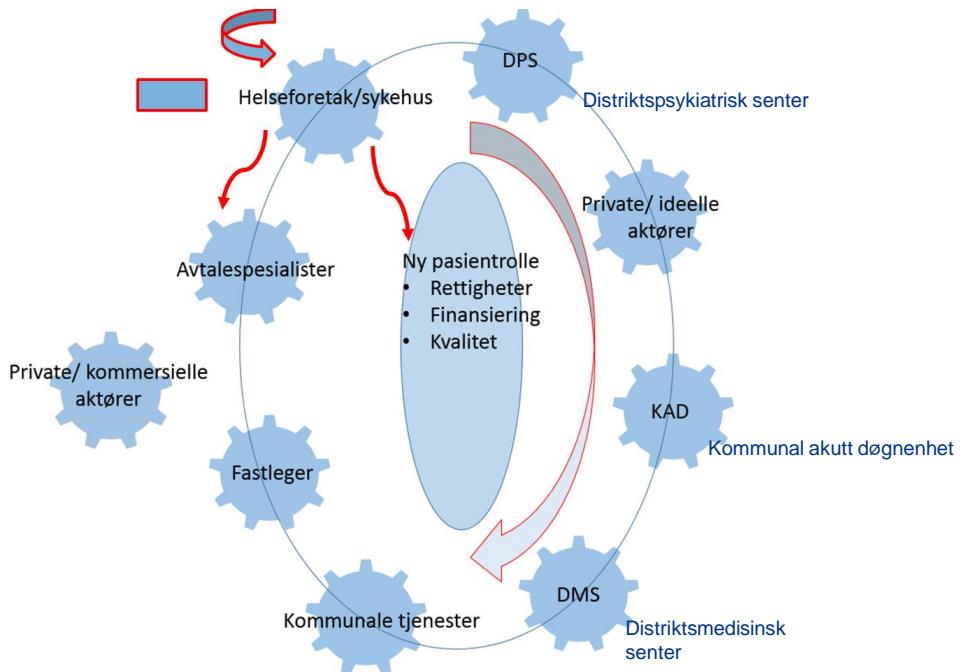
# Helse2030 – strategisamling

*Frå Helse 2020 til Helse 2030: Utfordringar og moglegheiter  
Herlof Nilssen, administrerande direktør, Helse Vest RHF*



# Samfunnsperspektivet

- Helse – eit tema med stor merksemd
- Den økonomiske situasjonen – no og i framtida
- Ny pasientrolle – den informerte og krevjande pasienten?
- Fragmentering – folk vil ha saumlause helsetenester
- Ny teknologi – digitale helsetenester og kommunikasjon
- Kommunikasjon – folk vil snakke med helsetenesta like enkelt som med banken
- Tilgangen på helsepersonell



# Frå Helse2020 til Helse2030

Visjon: Fremme helse og livskvalitet

Verdiar: Respekt - Kvalitet - Tryggleik

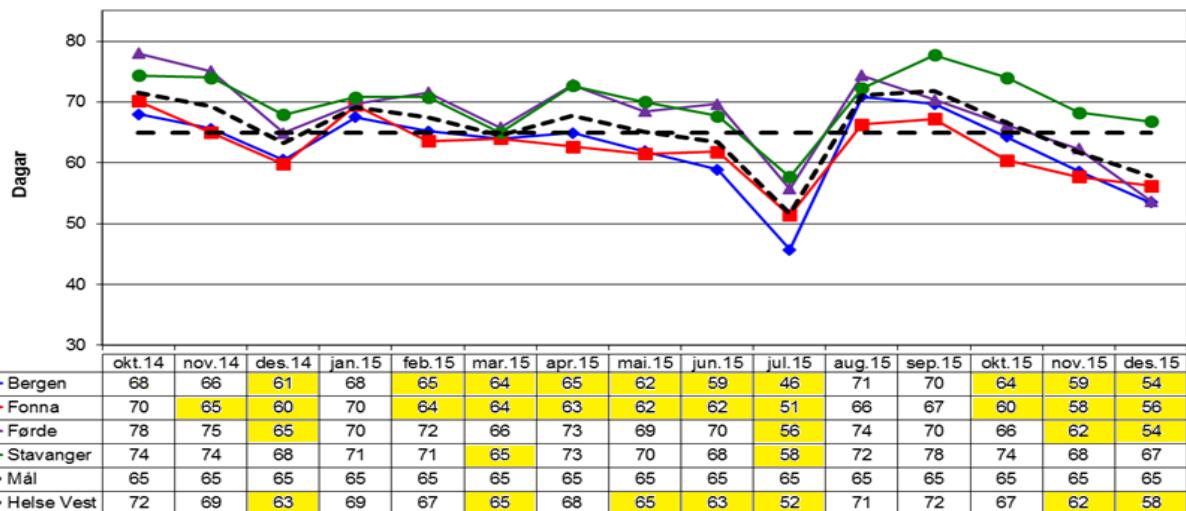
- Første strategidokument 2003
- Første Helse2020 i 2007
- Revisjon Helse2020 2011-2015
- Nasjonal helse- og sjukehusplan 2016
- Revidert regional strategi, Helse 2030, i 2016
- Virketid første tiltaksdel av Helse2030 er 2017-2020
- Grunnlaget for føretaksvise strategiar og planar

# Helse2020: Planen blir gjennomført

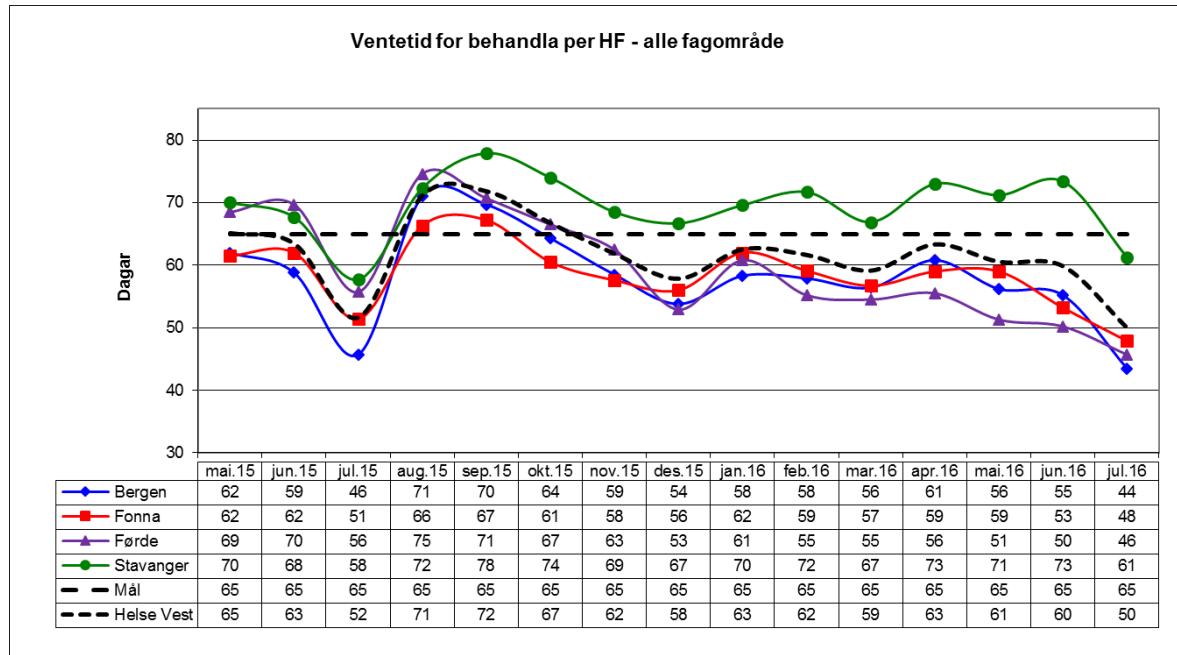
Tiltak nr.	Tiltaksområde	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Gjennomføring i prosjekt, program eller i linja</b>						
1	Realisering av kvalitetstrategien for kjørneverksemda					
2	Systematisk og heilskapleg arbeid med pasienttryggleik					
3	Legemiddelbehandling og pasienttryggleik					
4	Praktiske konsekvenser av samhandlingsreforma					
5	Berekratige familiø					
6	Felles regional tilnærming til klinisk prioritering					
7	Pasienten sitt ansvar, egenmeistring og rolle i behandlinga					
8	Rutinar for systematisk måling av pasienterfaringar					
9	Pasientfokusert organisering av helseforetak/sjukehus					
10	Funksjons- og oppgåværfordeling i regionen					
11	Sekundær- og tertiarførebyggande aktivitetar					
12	Ungå fristbrot og redusere ventetider					
13	Ungå korridorpasientar					
14	Revisjon av plan for rusområdet					
15	Satsing på barn og unge					
16	Samla plan for laboratorieverksemda					
17	Plan for radiologi					
18	Samla plan for kirurgi					
19	Samordna satsing på medisinsk metode og teknologi					
20	Strategisk bruk av IKT					
21	Administrative rutinar og felles tenestesenter					
22	Innkjøpsprogrammet					
23	Eigedomsverksemde og arealeffektivisering					
24	Utarbeiding av regional arealplan					
25	Rekruttering					
26	Kompetanseutvikling					
27	Organisasjonsutvikling					
28	Utvikle gode leiarar på alle nivå					
29	Styringsmodellar for mål- og resultatoppnåing					
30	Organisasjonstrukтурar og ansvarsforhold					
31	Heilskapleg styringsinformasjon					
32	Forsking					
33	Innovasjon og utvikling					
34	Kommunikasjon og omdømme					
35	Miljø- og klimasatsing					

# Kortare ventetider og færre fristbrot

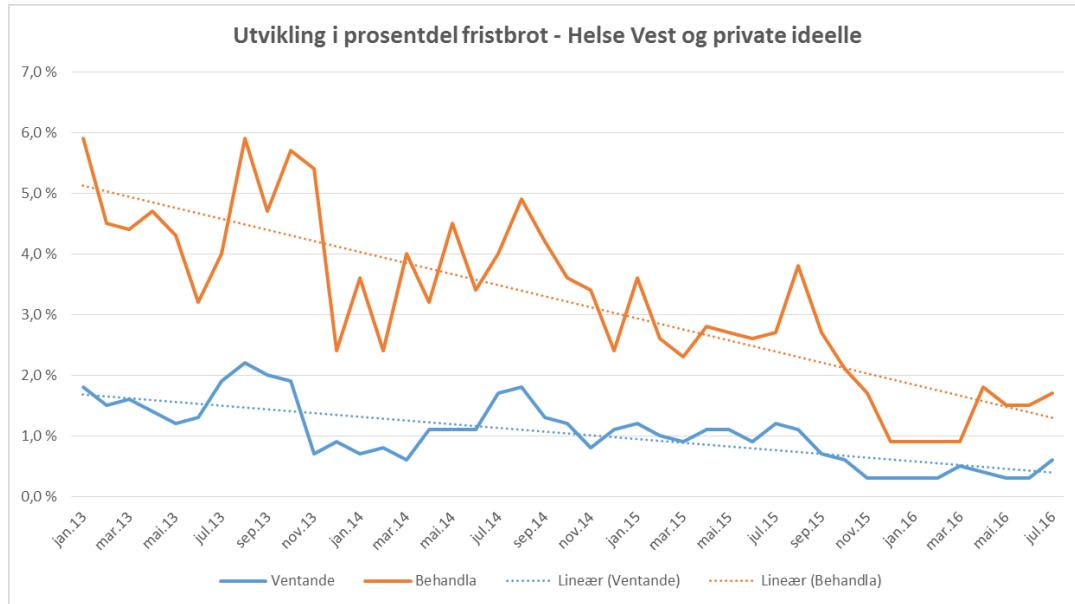
Ventetid for behandla per HF - alle fagområde



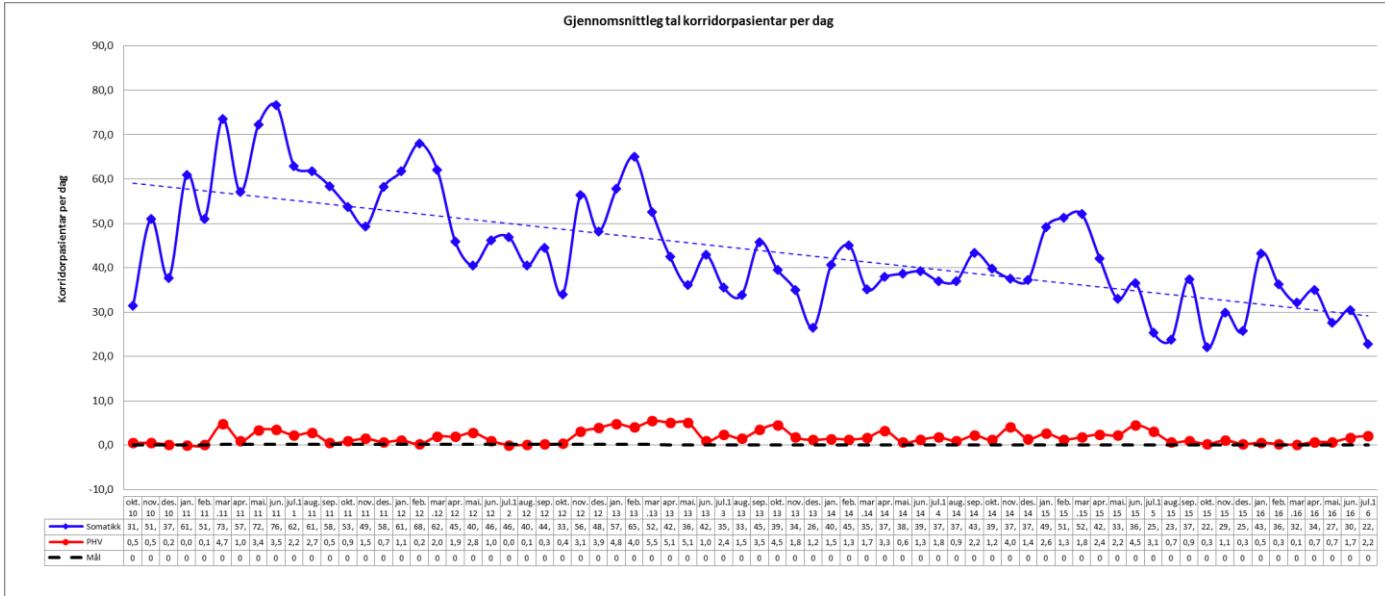
# Ventetider behandla – per fagområde



# Utvikling i prosentdel fristbrot



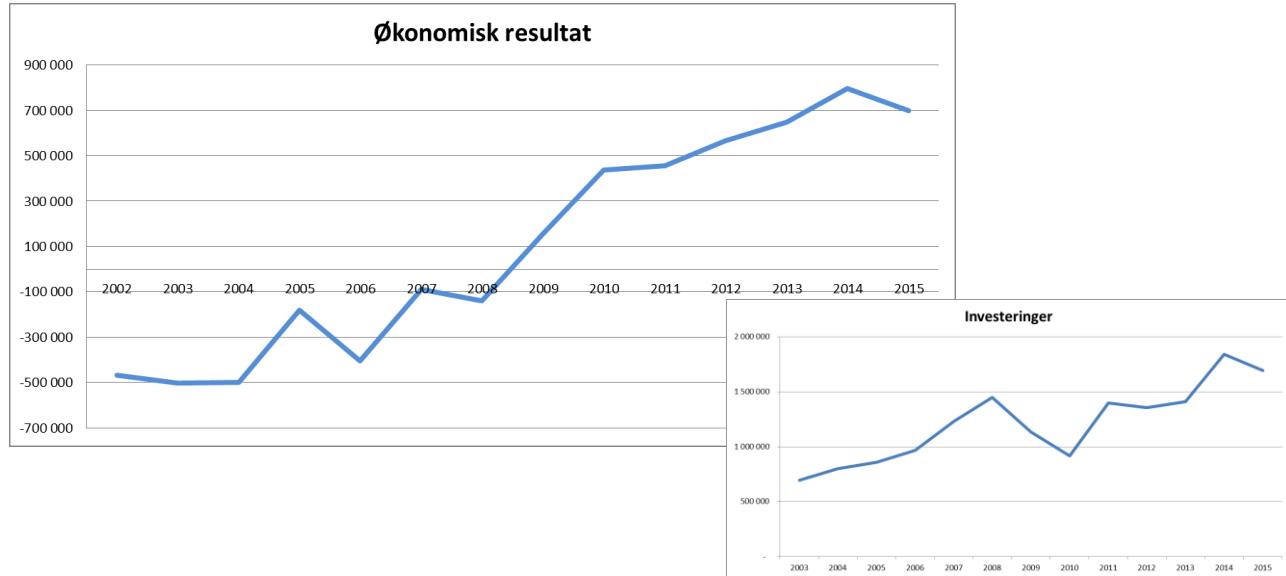
# Gjennomsnittleg tal korridorpasientar per dag



# Pakkeforløp for kreft

- Fra 1. mai innført 10 nye pakkeforløp for kreft. I 2015 er det implementert 28 pakkeforløp, og oppretta to diagnostiske sentre (Bergen og Stavanger).
- Godt organisert, heilskapleg og føreseieleg forløp utan unødvendig ikkje-medisinsk grunna forseinkingar i utgreiing, diagnostikk, behandling og rehabilitering.
- Føreseielege forløp og tryggleik for pasientar og pårørande ved å sikre informasjon og brukarmedverknad.
- Fleire område for pakkeforløp må vurderast: psykiatri, hjerneslag m. fl.

# Økonomisk resultat



# Regionale fellesløysingar

- Regionale fellesløysingar for økonomi, HR, sak/arkiv, Felles EPJ, datavarehus, kvalitet, m.m. er etablert fra 2002 og utover, og utviklast vidare.
  - *Betre for tryggleik og dialog med pasientar*
  - *Betre for medarbeidrarar*
  - *Betre beslutningsstøtte*
- Helse Vest IKT AS
  - *Eitt felles Kundesenter*
  - *Eitt regionalt nettverk (LAN)*
  - *Eitt PC oppsett, sentralisert distribusjon av programvare*
  - *Ei samla drift av servere, lagring, backup, antivirus mm.*

# Systemlandskap – 2004

Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde
Lab (FlexLab) Rtg.	Lab (FlexLab) Rtg. (Siemens)	Lab (Unilab) Rtg. (Agfa)	Lab (DIPS) Rtg.
	Ingen system for teleradiologi		
Op.plan (Orplan) Tieto IMX	Op.plan (DIPS) Tieto IMX/G	Op.plan (Orbit) PiMIS / DocuLive	Op.plan (DIPS) DIPS
	NLP lønn. ingen	system for HR	
ePhorte Innkjøp (Visma)	ePhorte Innkjøp (Visma)	DocuLive SAK Innkjøp (Merida)	eDok Innkjøp (Merida)
Økonomi og regnskap (Oracle Financials)			
Ulike løsninger basis tjenester			
Ulik tilnærming til tysisk og logisk nettverksinfrastruktur			

# Systemlandskap – 2017/2018

Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde
Laboratorier			
Digitalt media arkiv / RIS / PACS			
Teleradiologi			
Op.plan (Orplan)	Op.plan (DIPS)	Op.plan (Orbit)	Op.plan (DIPS)
Felles EPJ			
HR			
Sak/arkiv			
Økonomi, innkjøp, logistikk			
Basis tjenester			
Fysisk og logisk nettverksinfrastruktur			

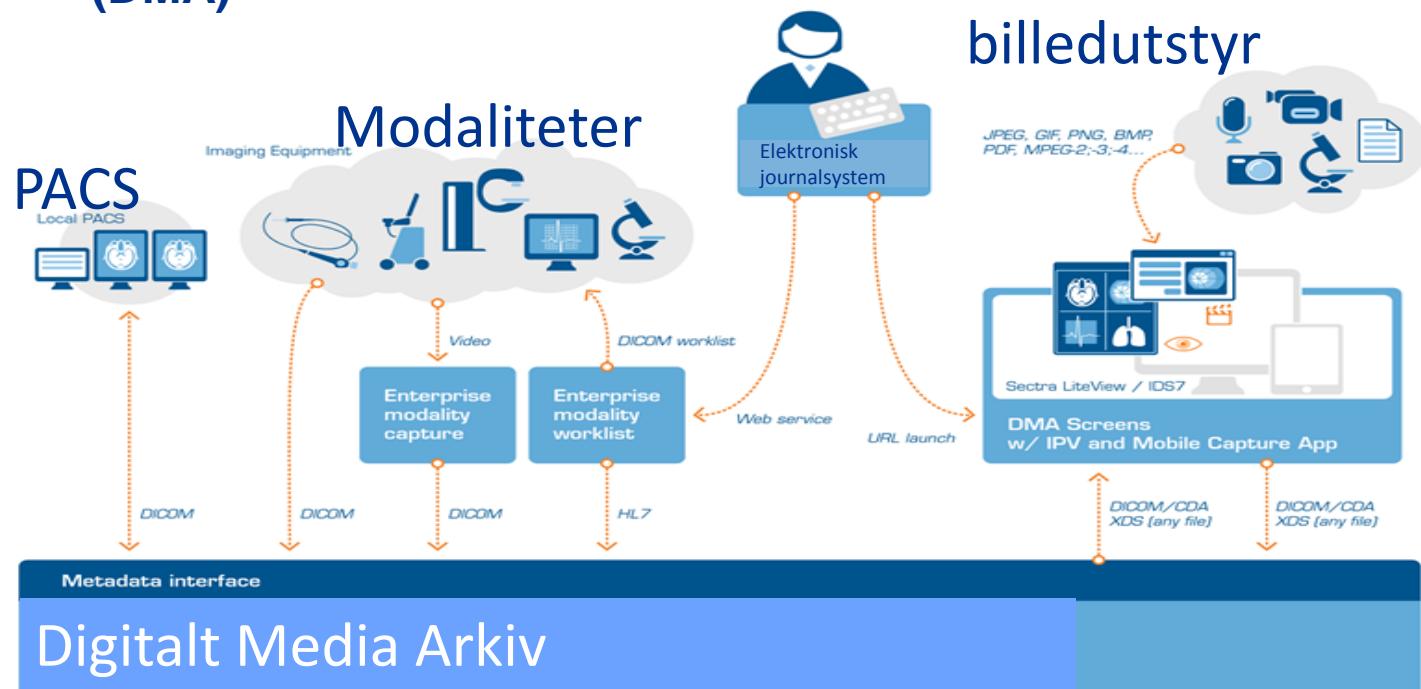
# Konsolidering av Felles EPJ

- Felles elektrisk pasientjournal (EPJ) for helseføretaka og dei private, ideelle.
- Både for somatikk, psykiatri og rus
- **22.000** brukarar
- meir enn **2,6** millionar journalar
- meir enn **100** millionar dokument
- integrert med omlag **80** andre system
- Fra 9. mars 2015, éin regional database.

Stavanger Aftenblad



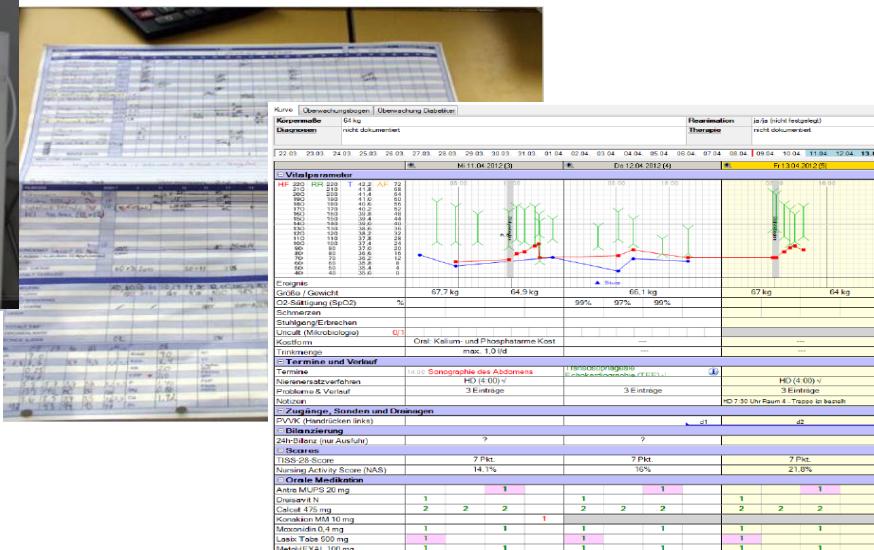
# Digitalt Media Arkiv (DMA)



# Kurve og legemiddelhandtering



## Løysing for kurver og legemiddelhandtering med tilgang via EPJ.



# ALLE MØTER

Når alle møter,  
blir ventetida kortare



Vestlandspasienten.no



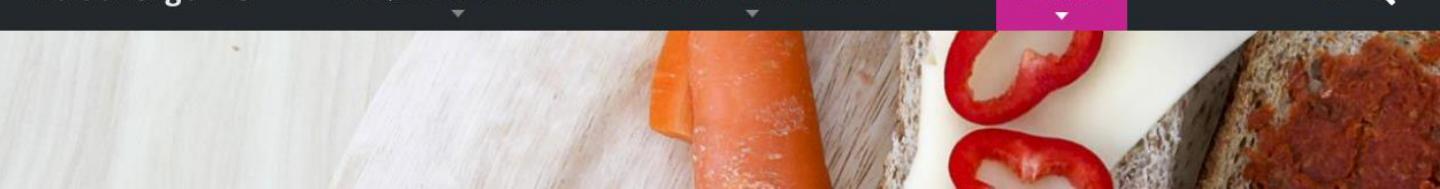
helsenorge.no

HELSE, LIVSSTIL OG SYKDOM

HELSEHJELP OG RETTIGHETER

MIN HELSE

SØK 



# Utfordringer framover



# Kan være krevende å spå om fremtiden...

VG NYHETER

< Nyheter

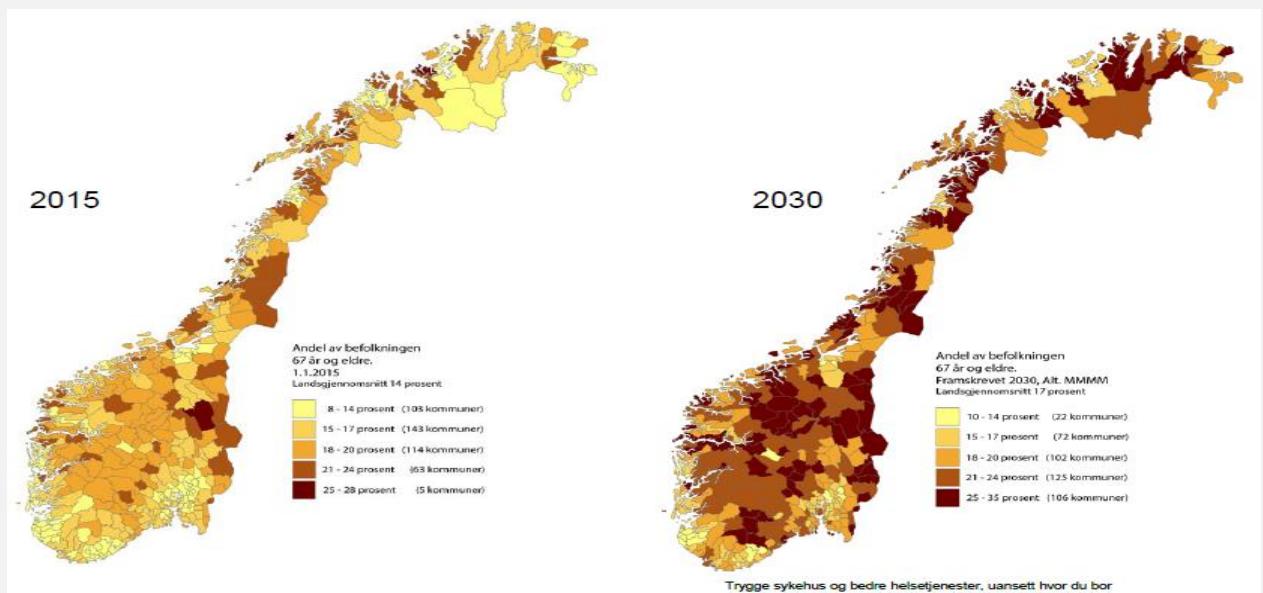
TIPS 2200

Innriks Utanriks Siste 48h Meninger

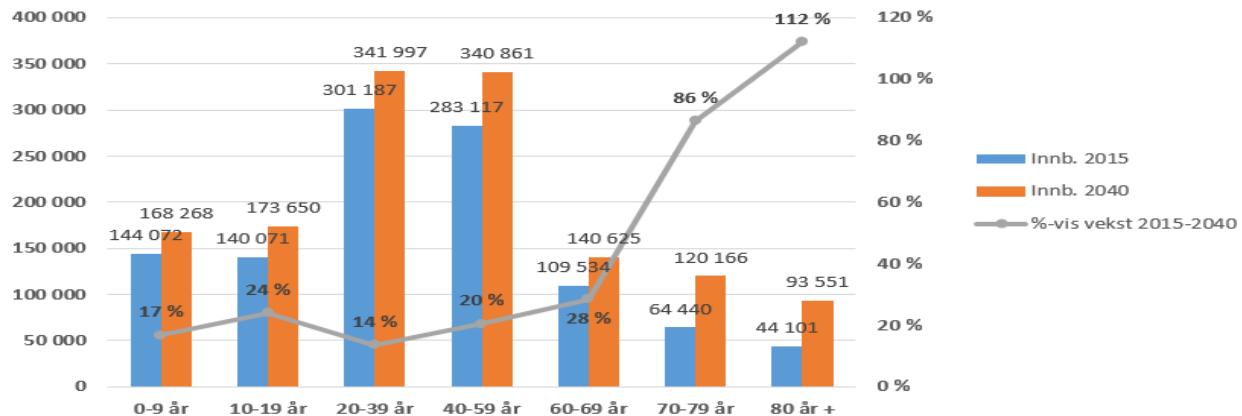
## Norske sykehus forbyr Pokémon Go-spilling

A photograph showing a person from the side, wearing a dark cap and a headset with a microphone. They are holding a white smartphone in their right hand, which displays the augmented reality interface of the Pokémon Go mobile game. The background is blurred, showing what appears to be a tiled floor or a sidewalk.

## Befolkningsutvikling - kommunar med 20% av innbyggjarane over 65 år



## Endring og %-vis vekst alderssammensetning 2015-2040 Helse Vest HF



Framskrivningsmodellen nyttar SSB sine alternativ (MMMM) for folketallssutvikling.

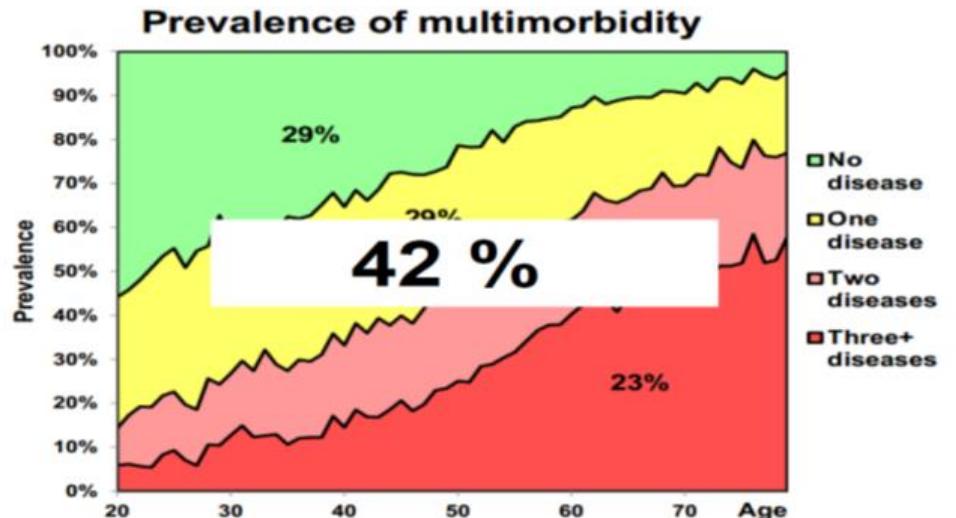
# Demografiske endringar

Forbruket av helsetenester blant 70-åringane er omrent dobbelt så høgt som blant 40-åringane.

Kjelde: Nasjonal helse- og sjukehusplan 2016

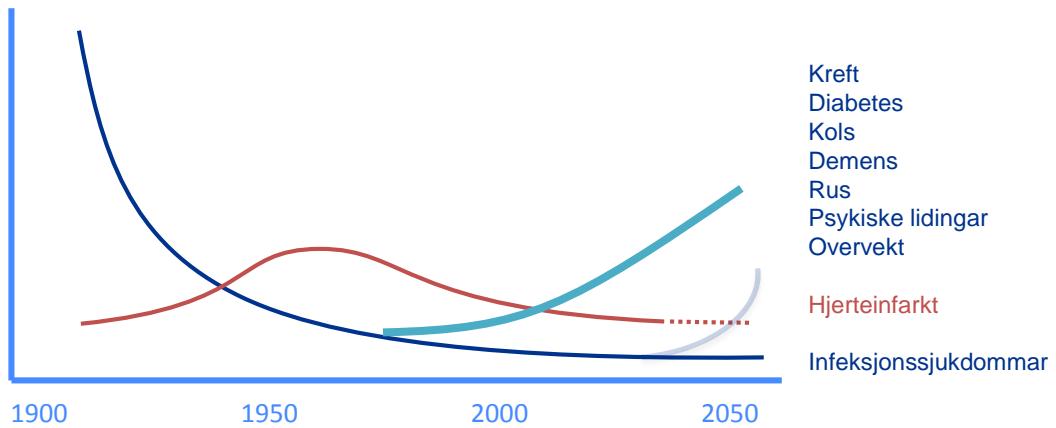


# Eldre har fleire sjukdommar



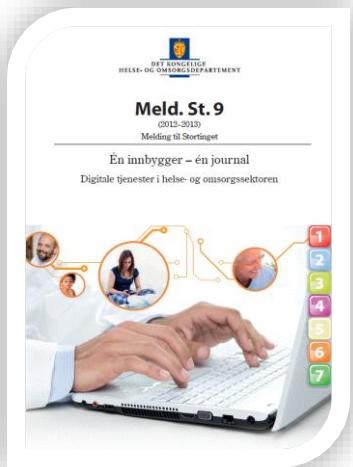
Tomasdottir et al, European J for Person Centered Health Care 2014

# Scenarier – epidemiologisk framskriving



# Én innbygger – én journal

Meld. St. 9 (2012-2013) definerer tre mål for IKT-utviklingen i helse- og omsorgstjenesten

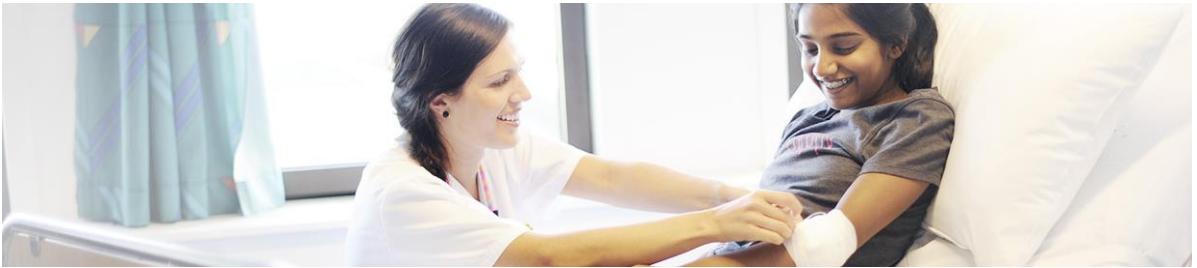


Helsepersonell skal ha enkel og sikker tilgang  
til pasient- og brukeropplysninger

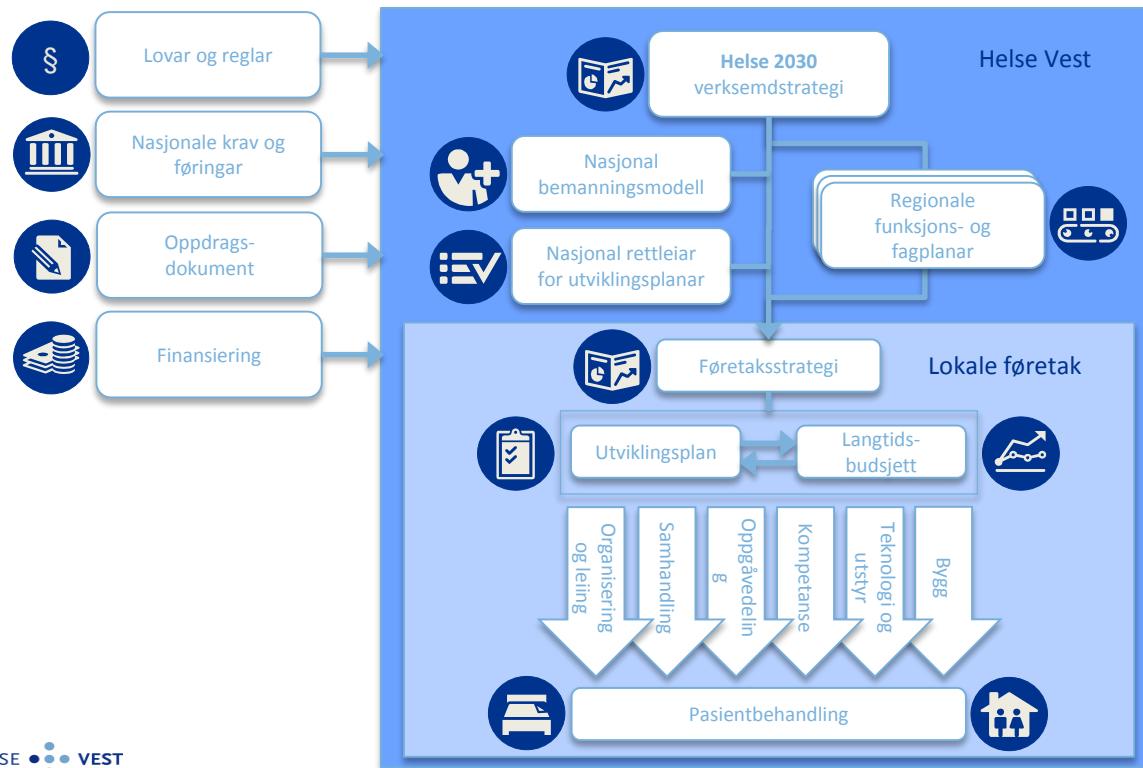
Innbyggerne skal ha tilgang på enkle  
og sikre digitale tjenester

Data skal være tilgjengelig for kvalitetsforbedring,  
helseovervåking, styring og forskning

# Helse2030 prosjektet



# Overordna dokumentstruktur

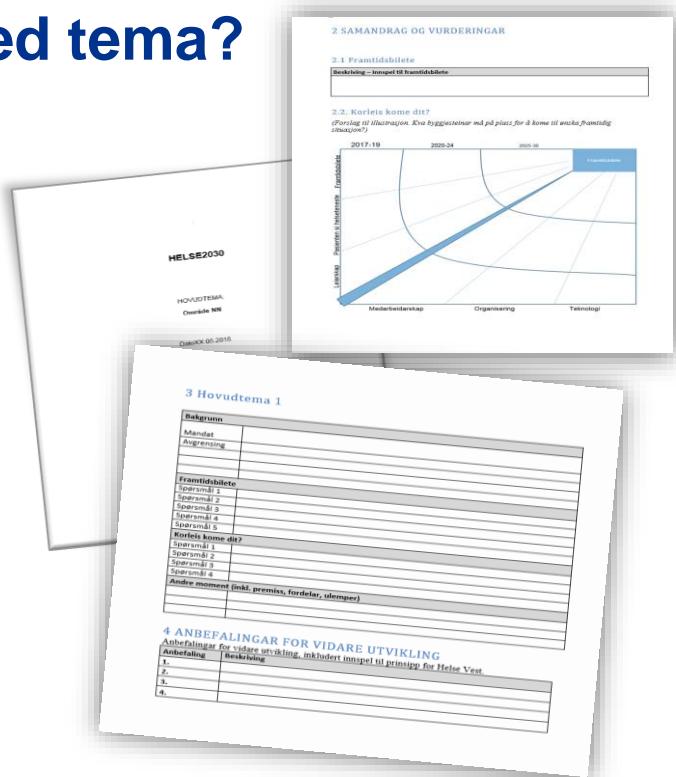


# Helse2030 – Temarapportar



# Korleis arbeidde vi med tema?

- Gjennom analyser av underlag, trendrapporter og styrande dokument, samt gjennom ei lang rekke intervju, kom vi fram til det som kunne utgjere våre ti viktigaste tema
- Frist 8 veker
- Breitt samansett gruppe
- Felles mal - 5 sider pr. gruppe
- 10 arbeidsgrupper
- To hovedspørsmål:
  1. Korleis ser framtidsbiletet ut?
  2. Korleis kjem vi dit?



# Tema

Hovedtema	Gruppe
Møte med pasienten	1. Kvalitet, variasjon og pasienttryggleik 2. Kommunikasjon og prioritering
Kompleksitet i pasientbehandlinga	3. Multisjuke pasientar 4. Standardiserte pasientforløp
Et samhandlande helsevesen	5. Eit heilt helsevesen 6. Strategisk samspel med det private/private aktørar
Teknologi og nye måtar å levere helsetenester på	7. Auka verdiskapning 8. Spesialisthelsetenester utanfor sjukehus
Medarbeidarar og organisasjon	9. Medarbeidarskap 10. Leiarskap

# Medarbeidarskap

## Framtidsbilete og utfordringar

- Utviklinga av pasienten si helseteneste krev at våre medarbeidrarar i større grad tilpassar seg behov og forventningar frå den einskilde pasienten
- Dette skal kombinerast med auka spesialisering og bruk av fastlagde utgreiings- og behandlingsforløp, på tvers av spesialitetar, yrkesgrupper og organisatoriske grenser

### Grunnlag for utviklinga

- Relasjonskompetanse
- Endringskompetanse
- Teknologisk kompetanse
- Rekruttere dei rette
- Aktivitetsstyrт bemanning

Utviklinga vil krevje endringar hjå den einskilde medarbeidar

# Leiarskap

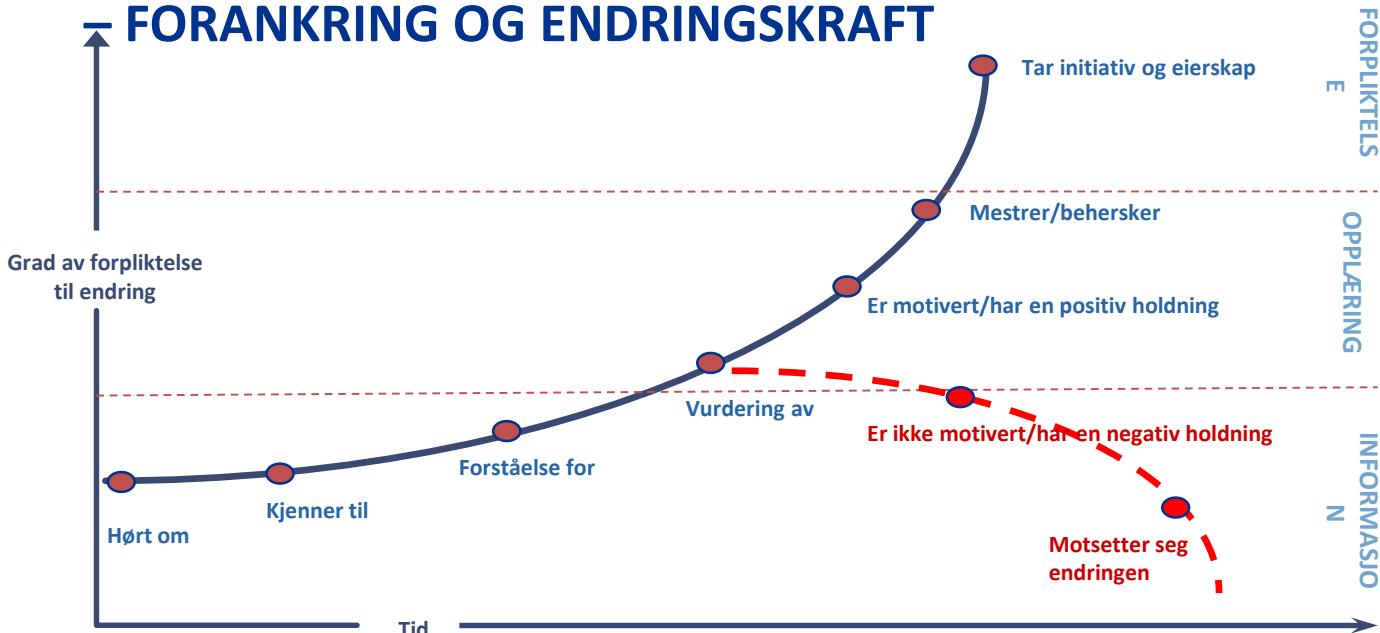
## Leiarane må

- ha ei einskapleg forståing av heile kjeda av tenester, og skape arenaer for samhandling og koordinering
- utvikle kultur og motivasjon for involvering og kontinuerlig forbetring, og ha evne til å prioritere
- ha gode kommunikasjons- og formidlingsevner
- ta ansvar for heilheita i verksemda, inkludert forsking, fagutvikling, utdanning og opplæring
- ha motivasjon til å vere leiар, og sjå moglegitene for vidare utvikling

### Godt leiarskap

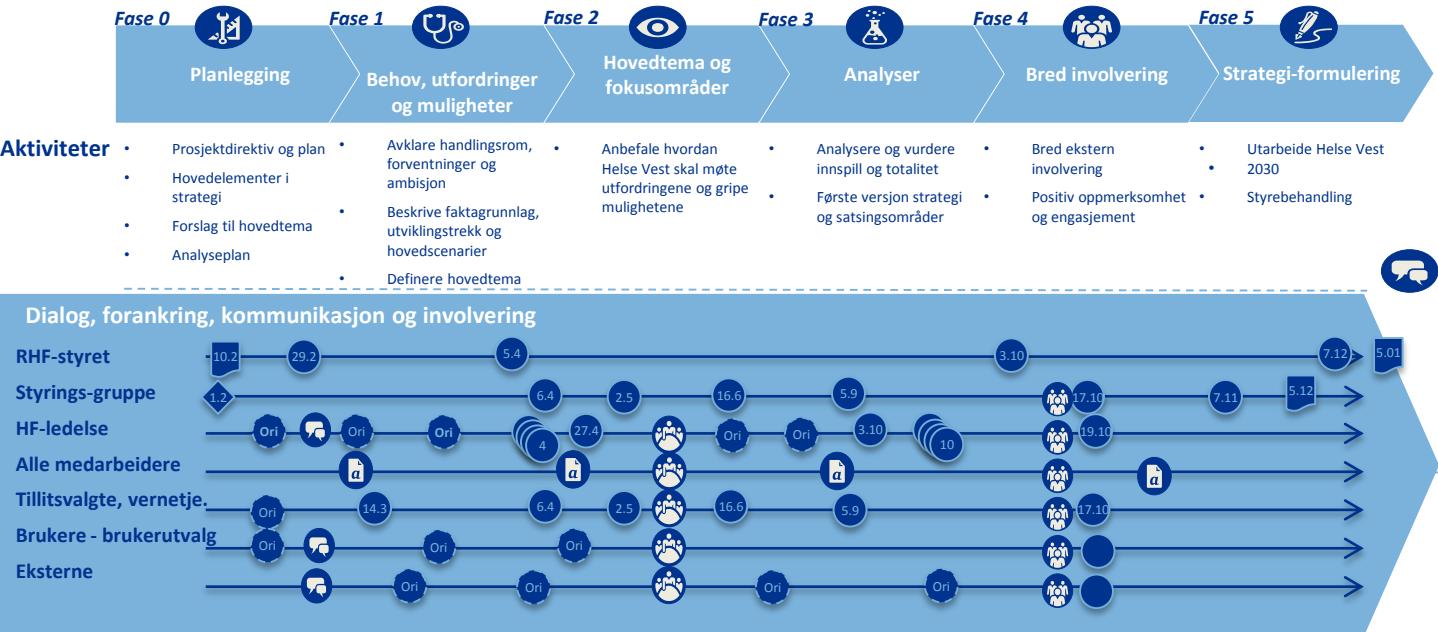
legg til grunn eit velfungerande medarbeidarskap, der kvar enkelt medarbeidar ser seg sjølv som ein viktig og naturleg del av ein større heilskap

# EIN KRITISK SUKSESSFAKTOR - FORANKRING OG ENDRINGSKRAFT



Forankring er å bruke kommunikasjon og medvirkning for å skape forståelse for og eierskap til endringen på alle nivå i organisasjonen.

# Prosjekt- og forankringsplan



HELSE • VEST



# Helse2030



# Sjukehus for framtida, utfordringar og moglegheiter i eige føretak



**Inger Cathrine Bryne**, administrerande  
direktør i Helse Stavanger

# Helse 2030 – 28. september 2016

---



Helse Stavanger HF

# Visjon

*Vi skal fremme  
helse og livskvalitet*



Helse Stavanger HF

# Verdier

- **Respekt** i møte med pasient, pårørende og medarbeidere
- **Kvalitet** i prosess og resultat
- **Trygghet** for tilgjengelighet og omsorg



# Utfordringer og muligheter



**Behandlingskapasitet og prioritering**



**Samhandling – fremtidens sykehus og  
kommunehelsetjeneste**



**Pasientsikkerhet – kvalitet og prioritering**



**I TRYGGE HENDER 24/7**  
Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

Helse Stavanger HF

# Utfordringer og muligheter (fortsettelse)



**Universitetssjukehus**



**Bærekraftig fagmiljø – struktur og arbeidsdeling**



# Utfordringer og muligheter (fortsettelse)



**Ny teknologi – endringsdriver  
og mulighetsskapende,  
Først og fremst OU**



## Arealutvikling



# Medarbeidere

- 7575 medarbeidere (2016)
- Cirka 4600 årsverk (netto 2016)
- rundt 130 yrkesgrupper
- 26 fagorganisasjoner



# Forskning

- Mer enn 160 medarbeidere har doktorgrad.
- 207 vitenskapelige artikler i internasjonale tidsskrifter.
- 10 til 15 disputaser årlig.
- Mer enn 50 ph.d.-stipendiater.
- 28 professorer.
- 53 medarbeidere har stillinger knyttet til UiB, UiS, UiO eller NTNU.
- Cirka 300 små og store forskningsprosjekt.



## Utdanning av helsepersonell

- 451 utdanningsløp innen turnus og spesialisering (legespesialisering, psykologispesialisering og lignende).
- 685 praksisperioder på masternivå (medisin, sykepleie, psykisk helse, jordmor og lignende).
- 883 praksisperioder på bachelornivå (sykepleie, fysioterapi, radiograf, paramedic, vernepleie og lignende).
- 97 praksisperioder innen videregående opplæring (helsearbeiderfaget, ambulansefaget og lignende).

# SUS2023

08.09.16 Inger Cathrine Bryne





## SUS 2023

Bygg – nytt på Ullandhaug – endringer på Våland

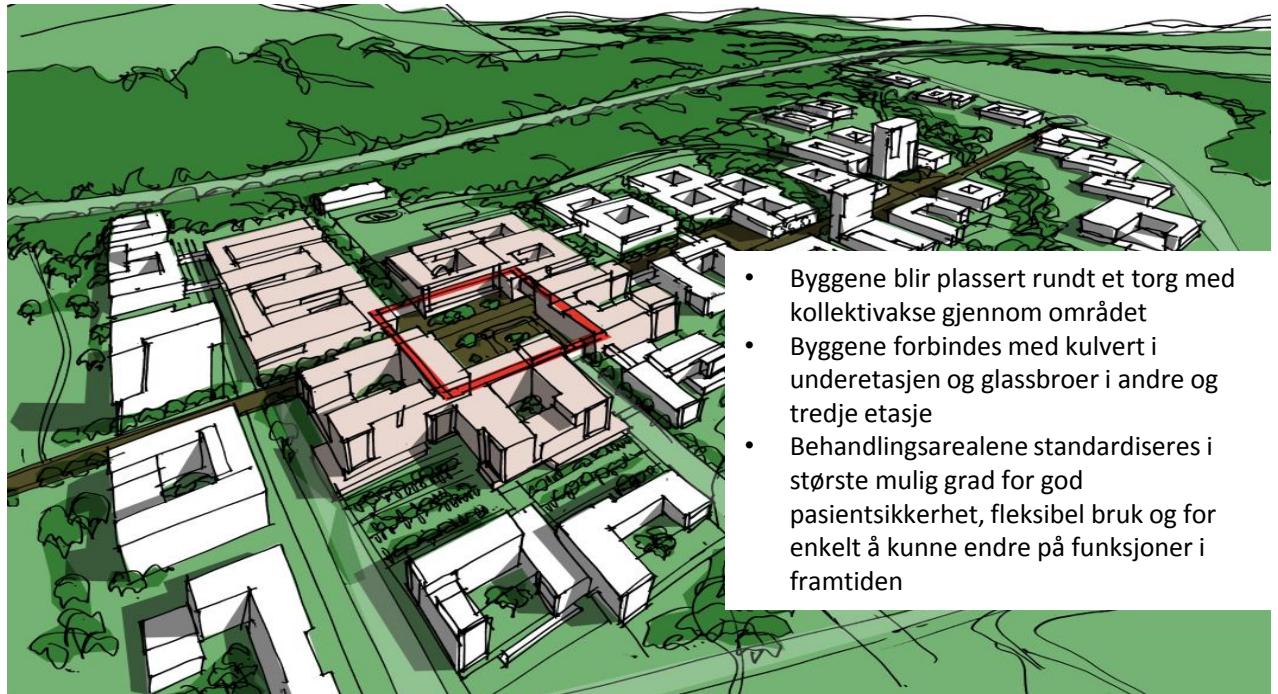
Struktur – organisasjonsstruktur som ser fremover – tilpasset utfordringer

Arbeidsprosesser – OU-prosjekter



- Tomten ligger i Stavanger kommune og er nær nabo til Universitetet
- Første byggetrinn er 100.000 kvm
- Skal stå klar i 2023
- Alle somatiske senger, akuttfunksjoner og nødvendige støttefunksjoner
- Alle sengerom er enerom med eget bad

# SUS2023



- Byggene blir plassert rundt et torg med kollektivakse gjennom området
- Byggene forbides med kulvert i underetasjen og glassbroer i andre og tredje etasje
- Behandlingsarealene standardiseres i største mulig grad for god pasientsikkerhet, fleksibel bruk og for enkelt å kunne endre på funksjoner i framtiden

# Det vil fortsatt være sykehusdrift på Våland



- Dagbehandling, dagkirurgi og poliklinisk virksomhet innen somatikk bli værende på Våland til senere byggetrinn.
- Psykiatriavdelingene blir også værende på Våland til senere byggetrinn
- Rehabilitering på Lassa blir flyttet i senere byggetrinn
- Det etableres en «Masterplan Våland» og lokalene på Våland oppgraderes i 2024



**Ny tid – nye tjenester  
Hva så med Helse 2030?**

# Store forventninger...



## St.meld. nr. 47

(2008–2009)

### Samhandlingsreformen

Rett behandling – på rett sted – til rett tid



## Meld. St. 29

(2012–2013)

Melding til Stortinget

Morgendagens omsorg



## Meld. St. 11

(2015–2016)

Melding til Stortinget

Nasjonal helse- og sykehushusplan  
(2016–2019)

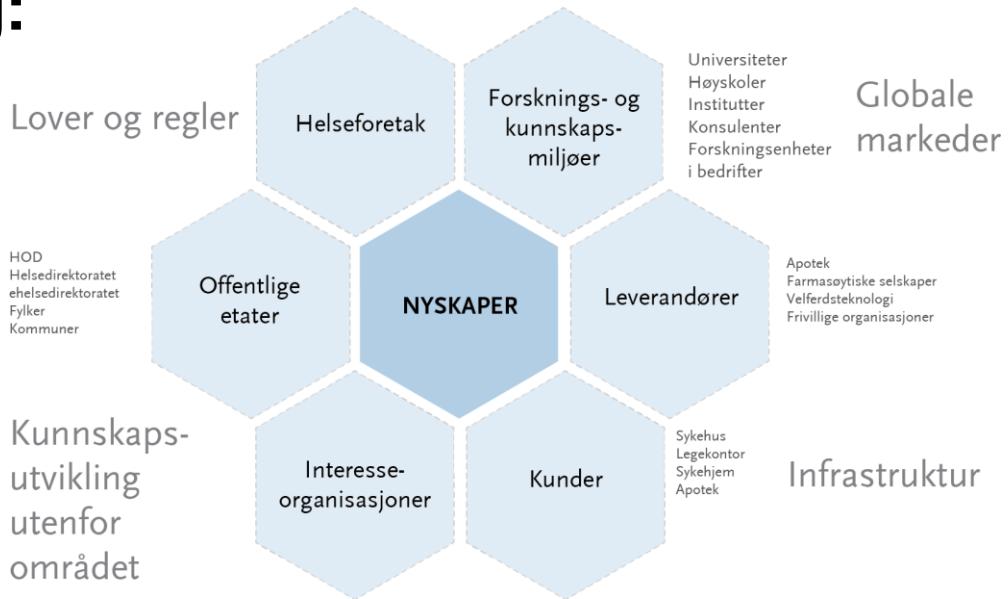


**HELSE STAVANGER**  
Stavanger universitetssjukehus



# Lederskap og medarbeiderskap

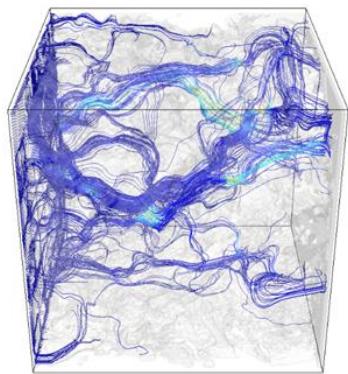
# Vi må finne løsninger. Pasienter og:



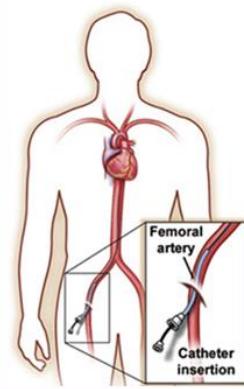
Kilde: Omarbeidet modell fra Gjessing-Johnrud et al., 2016

# Pumps & Pipes

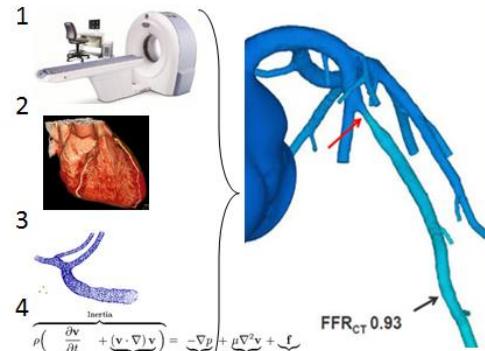
Strømningsmodell for økt oljeutvinning



Invasiv teknikk



Ikke-invasiv teknikk



# Fra døgn til dag

20.04.2015

## Fra døgn til dag for ØH - endring av tilbudene gir bedre pasientforløp

Inngangen for noen av pasientene til SUS, vil ikke lenger gå i lyseblått - liggende i en sykehusseng. En storke omlegging med stort fokus på pasientenes allers beste, vil medføre at akuttmottak kan sende noen videre til den nye «Stokkroken». Det vil gi raskere avklaring, raskere behandling og tidligere avklaring av diagnose. Og sengen er erstattet av gode stoler, tv og kaffekrok!

Avt: Tunge, Gottfred  
Foto: Lunde, Svein Gabrielsen

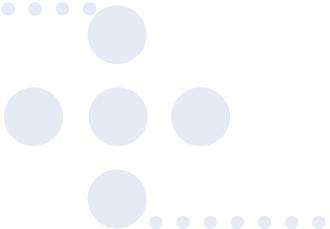


Åpning av stokkroken ble markert i dag, 20. april. I stolen sitter Erna Harboe, avdelingsoverlege på medisinsk avdeling, nettopp mottatt servering av Emma Marin t.h., direktør Intern service. Bak står avdelingssjef på MOBA, Aslaug Skauen, sammen med sine kolleger fra ulike avdelinger på sykehuse.

Torsdag i fjorige uke hadde Stavanger Aftenblad en storre artikkel om situasjonen på SUS og de utfordringene som knyttet til at rundt 80 prosent av pasientene kommer til sykehuset via akuttmottaket. Når belegget er så stort på et så høyt nivå - tellt opp mot og noen ganger over 100 prosent, går det ikke lenger å håpe at det skal bli bedre. Noe må gjøres!

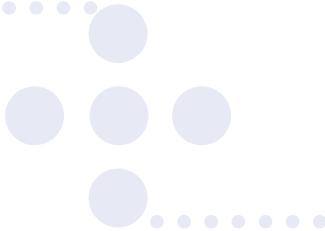
Og dette noe er det avdelingsoverlege Erna Harboe på medisin og MOBA. I tillegg er også avdelingsledelsen i MOBA, radiologisk, medisin og kardiologisk engasjert.

# Samarbeid med hjemmesykepleien



**HELSE STAVANGER**  
Stavanger universitetssjukehus

# Kultur for endring?



Ledelse

Anerkjennelse

Motivasjon

# Simulering



**HELSE STAVANGER**  
Stavanger universitetssjukehus

# Viktige områder for Helse Stavanger:

- Simulering (inkludert ferdighetstrening) – som det mest sentrale pedagogiske og kunnskapsfremmende verktøy
- Et raust, delende og faglig velfungerende regionssykehus med høy kvalitet på tjenester og samhandling
  - «*Dei fire regionsjukehusa vil ha det største tilbodet av regionasfunksjonar og nasjonale behandlingstenester i ein helseregion. Dette er ikkje til hinder for at store akuttsjukehus og universitetssjukehus kan ha regionfunksjonar.*»

# Viktige områder for Helse Stavanger:

- Strategi for å håndtere og motvirke antibiotikaresistens
  - Lokalt, regionalt, nasjonalt og internasjonalt
- Stamcellebehandling – forberede til og iverksette
  - Bergen Stem Cell consortium
  - SUS har allerede godkjenning og samarbeider m Bergen
  - Intern utredning pågår
- Team internt, team mellom sykehus og team i samarbeid med kommunehelsetjenesten
- Avstemme forventninger om kvalitet og utvikling mellom sykehus og kommuner

# Viktige områder:

- HMS-trygghet og sikkerhet på arbeidsplassen
- Dialog om samarbeid med medarbeidere og ansattes organisasjoner – på alle områder
- Reell brukermedvirkning – men også i hva som skal prioriteres ned og ut – hvordan?
- Tung satsing på kvalitet og pasientsikkerhet. Mer benchmark og kvalitetsregistre – integrert i EPJ og i fremtidige fellessystemer med kommunene
- Teste ut nye modeller for samhandling?

# Et vestlandsk sær preg?



\*\*\*\*\* N Teliaor 16.41 ringstad.no 82 %

MENINGER LEDERE STATSBUDSJETT

## Bare i verdens rikeste land

Av BJØRN HARALD BLAKER 25. november 2015, kl. 06:00

Årets viktigste dokument er nå sikret flertall i Stortinget. Statsbudsjett for 2016 vedtas etter hva vi forstår med et skuldettrekk, både her i Ringeriksregionen, men også i landet for øvrig.

**DEL LEADER LEADER** Det er ikke alle «sannheter» som er like presise, som den om at Norge er verdens rikeste land. Vi er mer presist på fjerdeplass, målt etter brutto nasjonalprodukt per innbygger.

**Det er selvfølgelig bare en detalj, for at vi er rike, og har det svært**

«Velstandståka må ikke få oss til å mistegangsynet.»



Også et globalt perspektiv?

Åpen og inkluderende prioriteringsdiskusjon?

Fag, kvalitet, teknologi og innovasjon, men også vennlighet og nærlhet?

Spennende fremtid  
Uansett 😊

# Pasientens helseteneste



**Geir Jensen**  
Erfaringskonsulent TIPS

# Helse 2030

## Pasientperspektivet

Geir Jensen

Erfaringskonsulent

innen psykisk helse- og rus

# Min historie - kortversjon

- ✓ Tidlig ruskarriere
- ✓ 2 psykoser på slutten av 90-tallet
- ✓ Belteseng
- ✓ Sikkerhetspost
- ✓ Dårlig ettervern
- ✓ Familie og nettverk
- ✓ Jobb i psykiatrien

# 150 intervjuer

- ✓ Spørsmål utformet fra Nasjonale retningslinjer ved førstegangspsykose
- ✓ Spennende tall
- ✓ Scorer høyt på empati
- ✓ Forbedringspotensial – informasjon, individuell plan og kriseplan
- ✓ «Får du medvirke i forhold til medisinene du bruker?»
- ✓ 51% ja, 15% bruker ikke og 34% nei

# Hva ønsker pasienten seg?

- ✓ Helhetlig individuelt behandlingsopplegg
- ✓ Medikamentfrie tilbud
- ✓ Brukermedvirkning
- ✓ Verdighet og respekt
- ✓ Pakkeforløp?
- ✓ Erfaringskonsulenter



# **Lykke til med 2030!**

Foreleser om rus og  
psykoser:

**gerjen@sus.no**

Pause – til 11:15

HELSE 2030

## VELKOMMEN TIL STRATEGISAMLING



STAVANGER | ONSDAG 28. SEPTEMBER | 09.30–15.30 | SCANDIC STAVANGER FORUS