



# ÅRLIG MELDING 2018

## REGIONALT BRUKERUTVALG

## I HELSE VEST 2018

*Et godt samarbeid mellom fagmiljø, forskning, pasient- og pårørenderepresentanter og helseforetakets administrasjon gir en god plattform for å oppnå kvalitet i pasientens helsetjeneste.*

# INNHALDSFORTEGNELSE

## Innhold

|   |    |
|---|----|
| Innledning _____                            | 1  |
| Regionalt brukerutvalgs sammensetning _____ | 2  |
| Aktivitet og oppgaver _____                 | 4  |
| Kurs, seminar og konferanser _____          | 9  |
| Utfordringer og muligheter videre _____     | 10 |

## Innledning

2018 har igjen vært et år for flere sentrale milepæler innen brukermedvirkning og RBU har aktivt blitt involvert i sentrale prosesser i Helse Vest.

RBU har arbeidet spesielt for å få begrepet samvalg til å bli allment kjent - både blant helsepersonell, pasienter og administrasjon for at vi i fellesskap skal kunne utvikle gode og effektive samvalgsverktøy som kan prøves ut innenfor ulike fagområder og disipliner.

RBU har deltatt i utforming av et digitalt opplæringsprogram som skal gjelde interregionalt for alle nye medlemmer i brukerutvalg. Videre utvikling av brukermedvirkning forutsetter gode opplæringsprogrammer som setter brukerrepresentanter i stand til å fylle rollen på en god måte.

RBU deltar i interregionalt samarbeid mellom de 4 RBU'ene. I tillegg har RBU tatt initiativ til å etablere Lederforum i Helse Vest som består av leder og nestleder i hvert brukerutvalg. Hensikten er å lære av hverandre, utveksle erfaringer, koordinere og diskutere strategier for arbeidet i brukerutvalgene.

RBU har i 2018 hatt representanter i 51 ulike utvalg, nettverk, arbeidsgrupper og prosjekter, hvor der er gitt innspill i viktige prosesser, høringer og tema både regionalt og nasjonalt.

RBU jobber godt sammen, med utfyllende og bred kompetanse og med stort engasjement. Brukerrepresentantene føler seg generelt godt ivaretatt og det er et lederansvar å sørge for at brukerrepresentantene får komme med sine innspill uten at deres representativitet blir trukket i tvil.

RBU vil takke administrasjonen, styret og andre samarbeidspartnere i Helse Vest for godt samarbeid i 2018. Vi ser frem til å ta tak i nye oppgaver sammen med dere i året som kommer.

Der er utarbeidet en mer omfattende årlig melding for 2018 som er tilgjengelig for de som måtte ønske det.

# ÅRLIG MELDING RBU 2018

## Regionalt brukerutvalgs sammensetning

Det regionale brukerutvalget ble vedtatt oppretta av styret for Helse Vest RHF 27. mai 2002. Sammensetningen skal tilstrebe å ha representanter innen rus, psykisk helsevern og somatikk, ha god geografisk og aldersmessig sammensetning, samt jevn fordeling blant kjønn. Utvalget velges for to år, etter styrevedtaket av 27. mai 2002.

Regionalt bruker utvalg i 2018 besto av:



| Navn                 | Verv          | Tilknytning  |
|----------------------|---------------|--|
| Linn Bæra            | RBU-leder     | FFO Hordaland (ROS- Rådgivning om spiseforstyrrelser) til 1.10.2018        |
| Grete Müller         | RBU-nestleder | SAFO Vest (Norsk Forbund for Utviklingshemmede) fung. leder fra 1.10. 2018 |
| Kristoffer Skjolden  | RBU-medlem    | Fylkesrådet for eldre, Sogn og Fjordane                                    |
| Gunnar Ekland        | RBU-medlem    | FFO Sogn og Fjordane (Diabetesforbundet)                                   |
| Elisabeth B. Salte   | RBU-medlem    | FFO Rogaland (Astma/allergi-forbundet)                                     |
| Karl Olaf Sundfør    | RBU-medlem    | RIO (Rusmisbrukerens interesseorganisasjon)                                |
| Merete Hauge         | RBU-medlem    | FFO Hordaland (ME- Foreningen)   |
| Kari Toftøy-Andresen | RBU-medlem    | FFO Rogaland (Fibromyalgiforeningen)                                       |
| Jostein Bildøy       | RBU-medlem    | FFO Sogn og Fjordane (Hørselshemmedes Landsforbundet)                      |
| Henrik Aasved        | RBU-medlem    | Kreftforeningen (Lungekreftforeningen)                                     |

## ÅRLIG MELDING RBU 2018

---

|                      |          |  |
|----------------------|----------|--|
| Annbjørg Hellestræ   | RBU-vara | 1.vara FFO Rogaland (Mental Helse)                       |
| Ingunn Westvik Jolma | RBU-vara | 2. vara FFO Rogaland (Barnekreftforeningen)              |
| Lene Nilsen          | RBU-vara | 1. vara FFO Sogn og Fjordane (Cerebral-Pareseforeningen) |
| Mariann Kristiansen  | RBU-vara | 2. vara FFO Sogn og Fjordane (Autismeforeningen)         |
| Magnus A. Heggø      | RBU-vara | 1.vara FFO Hordaland (Foreningen for muskelsyke)         |
| Erling Jacobsen      | RBU-vara | 2.vara FFO Hordaland (Bergen Døveforbund)                |
| Kjell Inge Bringedal | RBU-vara | SAFO Sørvest (Norges Handikapforbund)                    |
| Sven Hove            | RBU-vara | Eldrerådet i Rogaland fylkeskommune                      |
| Rami Knudsen         | RBU-vara | Rusmisbrukerens interesseorganisasjon                    |
| Marianne Reve        | RBU-vara | Kreftforeningen (NORLICO)                                |

---

RBU har i 2018 fortsatt med et arbeidsutvalg består av leder, nestleder og sekretær for det regionale brukerutvalget.

## Aktivitet og oppgaver

RBU har en rådgivende funksjon, og har gitt innspill til saker og prosjekter for styret og administrasjonen i Helse Vest RHF. Dette med utgangspunkt i ivaretagelse av pasienters- og pårørendes interesser, behov, ønsker og verdier i Helse Vest.

Hovedoppgavene til RBU har vært å:

- representere pasienter og pårørende i Helse Vest.
- være et forum for tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende.
- delta i eller oppnevne brukerrepresentanter i ulike relevante prosjekter, grupper og nettverk på systemnivå regionalt og nasjonalt.
- delta med innlegg og representasjon i aktuelle fora, og holde oss oppdatert på viktige saker for pasienter og pårørende.

### MØTEAKTIVITET

RBU har hatt totalt 8 møter i 2018, 8 ordinære møter i Stavanger, en todagers samling i Bergen med alle brukerutvalgene tilknyttet Helse Vest, og et felles møte med RHF-styret i Helse Vest i Stavanger. I samarbeid med alle brukerutvalgene i Helse Vest har RBU tatt ansvar for å etablere Lederforum som skal være et samarbeidsorgan mellom brukerutvalgene i vår region. Det har i 2018 vært holdt to møter i Lederforum. RBU har etablert et fast årlig møte der samtlige medlemmer og varamedlemmer samles for å sikre godt samarbeid og god representasjon.

I tillegg har leder for RBU deltatt på et heldagsmøte i det interregionale brukerutvalget, i Oslo våren 2018 og fung. leder deltok på to-dagers møtet i Trondheim høsten 2018.

Leder eller nestleder stiller fast som observatør i Helse Vest sine styremøter, styreseminarer og annen relevant møteaktivitet i styret.

## VIKTIGE SAKER OG TEMA

Nedenfor er listet en uprioritert oversikt over viktige saker som er behandlet i RBU i 2018:

- Oppdragsdokumentet for 2018
- Digitalt opplæringsprogram for brukerrepresentanter
- Problemstillinger tilknyttet Pasientreiser
- Meona- systemet
- ForBedrings-undersøkelsen
- Ny veileder for brukermedvirkning i forskning
- Kreftkirurgiprojektet
- Pakkeforløp psykisk helsevern og rus
- Samhandling mellom spesialist- og primærhelsetjeneste
- Rapportering til RBU fra utvalg, grupper og prosjekter
- Ny nasjonal helse- og sykehusplan
- Regional utviklingsplan i Helse Vest
- Regional teknologiplan i Helse Vest
- Brukerrepresentasjon i internvisjoner
- Internrevisjon innen rusfeltet
- Internrevisjon psykisk helse
- Regional plan for revmatologi
- Samvalg
- Uønsket variasjon i pasientbehandling
- Regional plan for psykisk helse
- Bruk av tvang
- Eldre og psykisk helse
- Innspill til oppdragsdokument 2019
- Alle-møter prosjektet
- Fristbrudd
- Nasjonale kvalitetsregistre
- Digitale prøvesvar

## ÅRLIG MELDING RBU 2018

- AIM-prosjektet
- Pasientsikkerhetsprogrammet
- Pasientens helsetjeneste
- Korridorpasienter, ventetider og fristbrudd
- Pasientrapporterte data
- Universell utforming nybygg og oppgraderinger
- Rehabilitering og habilitering



# ÅRLIG MELDING RBU 2018

## UTVALG, GRUPPER OG PROSJEKTER

**RBU har hatt representanter i følgende utvalg, grupper og prosjekter hvor der er gitt innspill i viktige prosesser, høringer og tema både regionalt og nasjonalt:**

Arbeidsgruppe for e-læringskurs om brukermedvirkning i forskning

Arbeidsgruppe for forskningsstrategi

Arbeidsgruppe for oppbygging av revmatologitilbud i Helse Stavanger

Arbeidsgruppe for revma-kirurgi i Helse Vest

Arbeidsgruppe for barne- og ungdomsreumatologi i Helse Vest

Beslutningsforum for nye metoder

Brukerpanelet til Pasientreiser HF

ForBedring prosjekt i Helse Vest

Implementering av pakkeforløp rus og psykisk helsevern

Informasjonsskriv Freestyle Libre

Interregional arbeidsgruppe for indikator- metodeutvikling, AIM

Kreftkirurgi og annen elektiv kirurgi i Helse Vest

LIS spesialistgruppe for TNF-BIO

Nettverk for intensiv tverrfagleg habilitering

Nettverk for rehabilitering av KOLS

Nye metoder for intensiv habilitering for barn og unge med hjerneskader

Programgruppe Program for Pasienttryggleik i Helse Vest

Programkomite for Nasjonal kvalitet- og registerkonferanse

Programkomite for Regionalt forskningsnettverk innen rehabilitering

Prosjekt Overgangen mellom sjukehus og privat rehabiliteringsinstitusjon

Prosjekt om komorbiditet ved multippelsklerose og helsetjenester i Helse Vest

Prosjekt sykehusbygg «Standardiserte løsninger»

Prosjektgruppa «Regional plan for laboratorietjenester»

Prosjektgruppa for implementering av pakkeforløp for kreft

# ÅRLIG MELDING RBU 2018

Referansegruppa for LMS (lærings- og mestringssenter) i Helse Vest

Referansegruppa ved Regionalt kompetansesenter for habilitering og rehabilitering i Helse Vest

Referansegruppen for Lærings- og mestringstjenester i Helse Vest

Referansegruppen til Regionalt kompetansesenter for eldre-medisin og samhandling (SESAM)

Referansegruppen til Regionalt kompetansesenter for rusmiddelforskning (KORFOR)

Regional plan psykisk helse i Helse Vest 2017 – 2019

Regionalt fagnettverk i Habilitering

Regionalt kompetansenettverk for barn og unge med utviklingshemning og utfordrende adferd

Regionalt nettverk for Læring- og mestring

Regionalt nettverk innen lungerehabilitering

Regionalt nettverk for pasienterfaringsundersøkelser i Helse Vest

Relevanskomité for prioritering av forskningsprosjekter – HELSEFORSK

Regionalt samarbeidsorgan for utdanning

Referansegruppen for Nasjonal kompetansetjeneste for leddproteser og hoftebrudd

Samarbeidsorganet forskning og innovasjon

Strategisk satsing i Helse Vest på helsetjenesteforskning/pasientrapporterte data

Styringsgruppa «Alle møter».

Styringsgruppa for Program for pasienttryggleik i Helse Vest

Styringsgruppa for protonbehandling

Styringsgruppa i prosjektet Revidering av regional plan for habilitering og rehabilitering i Helse Vest

Styringsgruppe for prosjektet «Medikamentfri behandling i psykisk helsevern»

Styringsgruppen for Heliks

Styringsgruppen for Nasjonalt Helseatlas

Styringsgruppen for Nasjonalt senter for E-helseforskning (NSE), interregional oppnevning

Styringsgruppen for strategiprojektet Helse2030

Traumenettverket i Helse Vest

Vel-heim prosjektene

## Kurs, seminar og konferanser

Som ledd i å øke RBU's kompetanse har RBU sendt medlemmer på utvalgte kurs, seminar og konferanser, RBU setter stor pris på å bli invitert til slike arrangementer.

RBU har også bidratt med foredrag og innlegg på flere seminarer og konferanser, både lokalt og nasjonalt.

## Utfordringer og muligheter videre

### BRUKERMEDVIRKNING

På bakgrunn av erfaringer i 2018 anser RBU at det vil det være viktig å fortsette å styrke plattformen for brukermedvirkning i Helse Vest. Brukermedvirkning er både en rettighet og gir en stor verdi i et nytteperspektiv. Samarbeid på bakgrunn av tverrfaglig kompetanse gir mulighet blant annet for økt treffsikkerhet i tjenestetilbudet, etablering av nye innovative effektive løsninger og en helhetlig forståelse for mennesket bak diagnosen.

### SAMVALG

En av de viktigste komponentene i samvalg er kultur og holdning. Verktøy og teknikker er verdifulle både som hjelpemiddel og for å lette implementeringen. Men uten grunnleggende forståelse og kulturell modenhet vil vi ikke få realisert samvalg sitt potensiale.

RBU håper Helse Vest vil benytte seg av kunnskapen som brukerutvalgene og ungdomsrådene har for å skape en helhetlig plattform for samvalg i regionen.

### FRA DØGN TIL DAG

I løpet av 2018 er det etablert en betydelig dreining fra døgn- til dagbehandling, og flere akuttmottak i regionen har nå spesialister i front for å raskest mulig avklare tilstand og gi rett behandlingstilbud. Dette anser RBU som svært positive tiltak som er i tråd med pasienters preferanser og behov - rett kompetanse på rett sted til rett tid og minst mulig tid borte fra hjemmet.

Dette er endringer som er tuftet på best mulig pasientbehandling, og det er da svært uheldig at foretakene som gjennomfører dette får betydelige økonomiske tap på grunn av disse endringene. RBU er svært glad for at det skal jobbes med endring i ISF-systemet, slik at det effektivt støtter opp om organiseringen av helsetjenesten som beste praksis. Videre håper vi en bedre ordning vil komme på plass hurtig i 2019.

# ÅRLIG MELDING RBU 2018

## SAMHANDLING

Samhandling er viktig i helsetjenesten, på tvers av tjenester og i samarbeidet mellom alle som jobber for å bygge helsetjenesten vår. Pakkeforløp hjem er under utvikling og vil bli et viktig bidrag til sømløse pasientforløp og helhetlige helsetjenester.

Regionalt brukerutvalg vil i året som kommer være en aktiv og trygg samarbeidspartner for administrasjon og styret i Helse Vest, fagmiljø, forskningsmiljø og selvsagt alle våre pasient- og pårørendeorgansiasjoner.

*Avslutningsvis ønsker RBU ønsker å berømme Helse Vest for den strukturerte og helhetlige innsatsen som legges inn på å få på plass gode systemer for å sikre pasientens helsetjeneste.*

Takk til alle som har bidratt, med både hjerte og hode, i 2018 for å løfte bruker-, pasient- og pårørendestemmen frem i Helse Vest!

