

HELSE VEST RHF

OVERORDNET FORETAKSPLAN - FORETAKSIDE/OPPDRAG VISJON, VERDIGRUNNLAG OG STRATEGISKE SATSNINGSOMRÅDER

Foretakside/oppdrag:

- Helse Vest skal sørge for effektive og fremtidsrettede helsetjenester av høy kvalitet som bidrar til god helse, livskvalitet og fremmer egen mestring

Visjon:

- Helse Vest er best på service, kvalitet og forskning og er ditt trygge førstevalg når du trenger helsetjenester.

Verdigrunnlag:

- Utgangspunkt for all behandling, pleie og omsorg er: pasientens behov
- Pasienten skal møtes med: respekt og åpenhet
- Pasienten skal gis: informasjon og trygghet
- Pasienten skal ivaretas med: ansvarlighet og faglighet
- Pasienten skal møte et arbeidsmiljø preget av: samarbeid og fornyelse

Overordnede mål/strategiske satsningsområder

Det foreslås formulert overordnede mål knyttet til følgende strategisk satsningsområder:

1. Pasienttilfredshet og behandlingskvalitet
2. Utdanning og kompetansebygging
3. Kommunikasjon og omdømme
4. Eierstyring og organisering
5. Andre tjenesteleverandører

1. PASIENTTILFREDSHET OG BEHANDLINGSKVALITET

Mål:

Helseforetakene i Helseregion vest yter helsetjenester med høy behandlingskvalitet og ivaretar pasientene på en måte som samlet gir høy pasienttilfredshet.

Det tilrettelegges for aktiv pasientmedvirkning og stimuleres til forebygging og egenansvar.

Medisinsk praksis er kunnskapsbasert og i tråd med beste kunnskap på området.

Behandlingskvalitet og pasienttilfredshet måles gjennom systematiske undersøkelser basert på anerkjente indikatorer og standarder.

Strategier:

Helse Vest vil:

- sikre at tjenesten ytes i tråd med etablerte standarder for tilgjengelighet, volum og kvalitet
- innhente systematisk informasjon om beste kunnskap i samarbeid med bl.a. Senter for medisinsk metodevurdering
- bidra til utvikling og implementering av guidelines/faglige retningslinjer innen de vanligste lidelsene
- utvikle system for å foregripe og å kvalitetssikre nye metoder før de tas i bruk
- sette krav til kvalitet, videreutvikle kvalitetsindikatorer og gjennomføre systematisk målinger
- sette krav til pasienttilfredshet og gjennomføre systematisk undersøkelser av pasienttilfredshet
- samarbeide med brukergrupper/brukerorganisasjoner som ledd i kontinuerlig forbedringsarbeid
- stimulere til utvikling av lærings- og mestringssentre særlig rettet mot pasienter med kroniske lidelser
- bidra til gode prosessforløp/pasientforløp internt i institusjonene, mellom institusjonene og i forhold til primærhelsetjenesten

2. UTDANNING OG KOMPETANSEBYGGING

Mål:

Helse Vest skal bidra til å sikre helseregionen god faglig og ledelsesmessig kompetanse på alle nivåer i tjenesten.

Helse Vest skal samarbeide med universitet og høyskoler om systematisk forsknings- og utviklingsarbeid.

Helse Vest skal fremstå som en attraktiv organisasjon med fokus på utvikling, læring og kvalitet.

Strategier:

Helse Vest vil:

- bidra til undervisning og opplæring av helsepersonell innen helseregionen i samarbeid med høyskoler og universitet
- videreutvikle samarbeidet med universitet og høyskoler om videreutdanning og spesialistutdanning av helsepersonell
- delta i nasjonalt lederutviklingsprogram for å styrke lederkompetanse i regionen
- utvikle regional strategi for forskning/forskerutdanning og utviklingsarbeid
- ta initiativ til og delta i forsknings- og utviklingsprogrammer
- sikre større andel av lands- og flerregionale funksjoner i helseregionen
- stimulere utvikling av faglige nettverk i regionen
- videreutvikle kultur for samhandling, kontinuerlig forbedring og lederskap

3. KOMMUNIKASJON OG OMDØMME

Mål:

Helse Vest benytter informasjon og dialog som bidrag til å skape tillit til tjenestetilbudet og et balansert og reelt omdømme.

Helse Vest sørger for at det til enhver tid foreligger oppdatert informasjon om tjenestetilbudet.

Helse Vest har en aktiv og åpen dialog med regionale/lokale myndigheter, brukerorganisasjoner og media.

Strategier:

Helse Vest vil:

- videreutvikle felles senter for informasjon om fritt sykehusvalg, ventetider, ledig kapasitet og kvalitetsmålinger og regionalt bookingssystem
- ha jevnlig dialog med regionale og lokale myndigheter og brukerorganisasjoner
- ivareta en aktiv kommunikasjon overfor media
- utvikle en regional informasjons- og kommunikasjonsplattform
- bidra til god informasjons- og kommunikasjonspraksis (overfor omverden) i helseforetaksgruppen

4. EIERSTYRING OG ORGANISERING

Mål:

Det utvikles en fellesskapskultur som gjør foretaksgruppen til et viktig senter for læring og utvikling.

Tilgjengelige ressurser nyttes på en effektiv måte i samsvar med overordnede mål for helsetjenesten.

Eierstyringen balanserer behovet for overordnet styring mot helseforetakenes ansvar for tjenesteytingen

Felles løsninger på tvers av helseforetakene velges der dette gir en samlet bedre kvalitet og ressursutnyttelse.

Det må sikres en likeverdig finansiering av helsetjenestene.

Strategier:

Helse Vest vil:

- utvikle insentivstruktur som ivaretar overordnede mål og gir økonomisk levedyktige helseforetak
- arbeide for likeverdig finansiering av spesialisthelsetjenesten mellom regionene og innad i regionen
- fordele medisinske funksjoner/medisinske servicefunksjoner i samsvar med anerkjente krav til behandlingskvalitet og ressursutnyttelse

- dobbeltroller og interessekonflikter ved at personell arbeider både i den offentlige helsetjenesten og som/for privat tjenesteleverandør, skal unngås.
- samordne administrative støttefunksjoner i regionen for å sikre optimal ressursutnyttelse
- utvikle rapportering som gir en løpende oversikt over sentrale styringsdata som også gir grunnlag for sammenligning mot beste praksis
- utvikle en regional IKT-strategi som sikrer at nødvendig pasientinformasjon er til stede på rett sted til rett tid, enten det gjelder internt i sykehus, formidling mellom sykehus eller til primærhelsetjenesten
- ivareta ansvar for regional planlegging som del av årlig melding til Helsedepartementet og følge opp nasjonale planer

5. ANDRE TJENESTELEVERANDØRER

Mål:

For å ivareta Helse Vest sitt overordnede ”sørge for” ansvar er private og andre offentlige tjenesteleverandører et supplement og et konkurrerende alternativ til egne tjenester.

Helse Vest skal ha et konstruktivt og nært samarbeid med private virksomheter og gi disse virksomhetene likeverdige rammevilkår, også for langsiktig planlegging.

Strategier:

Helse Vest vil:

- samordne tilbud i private virksomheter og egne helseforetak
- ivareta regelmessig samhandling med de private ideelle virksomhetene
- utvikle en hensiktsmessig modell for finansiering av tjenester i private virksomheter
- videreutvikle avtaler med private tjenesteleverandører på likeverdige vilkår
- sette krav til kvalitet, service og rapportering overfor private tjenesteleverandører på samme måte som overfor egne helseforetak

06.12.02