



Forslag til styret i Helse Vest RHF 06.02.08

## Styringsdokument 2008

Helse Vest IKT AS

<b>1. INNLEIING</b> .....	<b>3</b>
<b>2. HELSE 2020</b> .....	<b>3</b>
<b>3. RESSURSGRUNNLAG OG RESULTATKRAV</b> .....	<b>4</b>
Finansieringsmodell .....	4
Forventa samordningsgevinstar over ein 5-års periode .....	4
Balansekrav .....	4
<b>4. STYRINGSBODSKAP KNYTT TIL ANSVARSOMRÅDET FOR HELSE VEST IKT AS</b> .....	<b>4</b>
Leveransar .....	4
Forholdet mellom aktørar - rolleavklaring.....	5
Kvalitet og utvikling.....	5
Strategiske tiltak .....	6
Organisasjonsutvikling .....	6
<b>5. RAPPORTERING</b> .....	<b>7</b>
<b>6 Vedlegg</b> .....	<b>8</b>

## ***1. INNLEIING***

Helse Vest RHF sine oppgåver er hovudsakleg knytt til to ansvarsposisjonar og roller:

- ”Sørgje for”-ansvaret, jf § 2-1a i spesialisthelsetenestelova der det regionale helseføretaket er pålagt ansvaret for å sørgje for at innbyggjarane i helseregionen får nødvendige spesialisthelsetenester.
- Eigar av helseføretaka som er hovudleverandør av helsetenester, og konsernleiing.

I ”sørgje for”-ansvaret ligg det eit ansvar for å definere behovet for tenester i helseregionen, utforme ”bestilling” av tenester hos eigne helseføretak og private tenesteleverandørar og stille krav til tenestene både når det gjeld kvalitet og service.

Eigaransvaret blir nytta til å oppfylle og understøtte ”sørgje for”-ansvaret, dvs. å setje helseføretaka i stand til å ivareta oppgåvene på ein forsvarleg måte, dimensjonere og fordele funksjonar, samordne på tvers av helseføretaka, sikre effektiv ressursutnytting og systematisk nyttiggjere styringsinformasjon til å utvikle tenestetilbodet.

Helse Vest IKT AS er eit heileigd dotterselskap av Helse Vest RHF, og skal levere produkt og tenester til helseføretaka på IKT-området. Styringsdokumentet til Helse Vest IKT AS søker å balansere det forhold at Helse Vest IKT AS har eit særskilt og avgrensa ansvar, samtidig som selskapet er ein del av føretaksgruppa i Helse Vest.

Helse Vest IKT AS leverer tenester og system som er kritiske for verksemda til helseføretaka, og har derfor ei særskilt oppgåve i å understøtte helseføretaka ved leveransane sine. Ein viser elles til vedtektene og forretningsplanen for selskapet.

I styringsdokumentet til Helse Vest IKT AS inngår både bestilling av tenester og eigarkrav.

## ***2. HELSE 2020***

Gjennom Helse 2020-prosjektet har Helse Vest utarbeidd ein felles føretaksplan og langtidsplan, jf. styresak 081/07 B Helse 2020 – Strategi for helseregionen. Den vedtekte planen skal gi retning for utviklinga fram mot 2020, leggje grunnlaget for prioriterte tiltak dei neste fire åra og vere styrande for ei årleg oppdatering av tiltak og prosjektportefølje.

Helse 2020 er ein strategiplan for heile Helseregion Vest og legg føringar for utvikling av pasienttilbodet innan spesialisthelsetenesta i regionen. Det er derfor grunnleggjande at visjonen, verdigrunnlaget og dei overordna målsettingane er felles for heile helseføretaksgruppa og erstattar det som finst av lokale målformuleringar.

Kvart helseføretak har eit sjølvstendig ansvar for at strategidokumentet og kortversjonen (visjon, verdigrunnlag og målsettingar) blir gjort kjent i organisasjonen. Visjon, verdigrunnlag og målsettingar ligg fast for heile føretaksgruppa og skal danne grunnlag for dei vidare prosessane i kvart helseføretak.

### **3. RESSURSGRUNNLAG OG RESULTATKRAV**

#### **Finansieringsmodell**

Finansieringa av selskapet er basert på ein prismodell med samanheng mellom aktivitet og kostnader.

Helse Vest IKT AS skal:

- i løpet av 2008 vidareføre arbeidet med ein prismodell som gir betre samanheng mellom aktivitet og kostnader i helseføretaka

#### **Forventa samordningsgevinstar over ein 5-års periode**

Forventa samordningsgevinstar som ligg til grunn for etableringa av selskapet er beskrevet i forretningsplanen kap. 8.1 og budsjettet for 2006 (styresak 05/06).

Samordningsgevinstane må kalkulerast ved å identifisere differansen mellom kostnadene som kjem gjennom Helse Vest IKT AS og dei kostnadene som ein ville ha hatt ved den tidlegare organisering av IKT-funksjonen for føretaksgruppa. Denne differansen synleggjer brutto innsparing slik OMNI-prosjektet (omstilling til ny IKT-organisering) la opp til. Det er såleis viktig å understreke at samordningsgevinstane ikkje nødvendigvis vil gjenspeglast direkte i rekneskapen for Helse Vest IKT AS.

Helse Vest IKT AS skal:

- gjere samordningsgevinstane synlege ved å halde oversikt over både kostnadsreduksjonar og endringar i tenesteomfang og tenestekvalitet.

#### **Balansekra**

Helse Vest IKT AS skal:

- sørge for kostnadsrett prising av tenestene sine, og bidra til samordningsgevinstar.

Helse Vest IKT AS sitt resultatkrav for 2008 er fastsett til eit resultat på kr 423.000,-.

### **4. STYRINGSBODSKAP KNYTT TIL ANSVARSOMRÅDET FOR HELSE VEST IKT AS**

Helse Vest RHF har etablert Helse Vest IKT som ein strategisk part for utvikling og innføring av IKT-løysingar. Helse Vest IKT skal vere ein tenesteytar for ytterlegare samordning av verksemda i helseføretaksgruppa, for dokumentasjon av pasientbehandling og resultat, for beslutningsstøtte samt for vidareutvikling av organisasjonen.

Leveransane frå Helse Vest IKT skal gi oppleving av auka kvalitet, auka effektivitet, auka kompetanse og betra sikkerheit.

#### **Leveransar**

Helse Vest IKT AS skal ha som overordna mål å:

- bidra til betre pasientbehandling gjennom samordning og integrasjon av system og løysingar slik at nødvendig informasjon om pasienten følgjer pasienten gjennom

- sørge for heilskapleg og effektiv brukarstøtte, service og leveranse til kundane. Den felles tenesteavtala skal vidareutviklast i samarbeid med helseføretaka/kundane gjennom den erfaringa ein vinn ved avtalt levering, oppfølging og rapportering.
- sørge for stabil drift, forvalte og vidareutvikle IKT-systema og -tenestene effektivt, slik at helseføretaka vil bruke systema til å forbetre og effektivisere sine tenester til pasientane.
- sørge for å optimalisere ressursbruken ved å standardisere og forbetre PC-tenester, utstyr og infrastruktur, ved å samordne og forenkle systemarkitektur og systemportefølje og ved å utveksle og gjenbruke erfaringar og innføringskompetanse.
- utvikle, marknadsføre og presentere nye løysingar som kan effektivisere arbeidsprosessane i helseføretaka. Helse Vest IKT skal vere proaktiv med tanke på å ta i bruk nye teknologiar og løysingar.
- Helse Vest IKT AS skal sørge for å utnytte summen av tilsette til å auke kompetansen, auke individuell spisskompetanse og redusere sårbarheita gjennom overlappende kompetanse.

### **Forholdet mellom aktørar - rolleavklaring**

I løpet av 2008 skal det arbeidast vidare med utvikling og avklaringar av forholdet mellom Helse Vest RHF som premissgivar, helseføretaka som bestillarar, og Helse Vest IKT AS som leverandør.

Helse Vest IKT AS skal:

- i samarbeid med Helse Vest RHF og helseføretaka bidra aktivt til betre forståinga av roller og korleis dei enkelte aktørane kan samspele godt.
- bidra til betre samarbeidsrelasjonar gjennom direkte kontakt med helseføretaka og ved å bidra til å utvikle IKT Samarbeidsfora.
- samarbeide med helseføretaka om vidareutvikling av prismodellen for tenestene.

### **Kvalitet og utvikling**

Det er ein føresetnad at det blir arbeidd kontinuerleg med kunnskapsutvikling og kvalitet, og at nasjonale og regionale tiltak som understøttar dette blir følgde opp.

Helse Vest IKT AS skal ha fokus på å:

- utvikle og etablere kvalitetsindikatorar i samarbeid med Helse Vest RHF. Målingar skal utførast regelmessig.
- vidareføre det regionale nettet i Helse Vest til Norsk Helsenett og bidra i det nasjonale samordningsarbeidet.
- leggje til rette for at fastlegekontor og kommunale pleie- og omsorgstenester får moglegheit til å utveksle basismeldingar som epikrisar, tilvisningar, rekvisisjonar, laboratoriesvar, pleie- og omsorgsmeldingar og reseptar frå alle helseføretaka i regionen. Meldingane skal overførast elektronisk over helsenettet. Meldingane skal vere standardiserte i tråd med samhandlingsarkitekturen.

- leggje til rette for kommunikasjon mellom eigne helseføretak, og saman med dei andre regionale helseføretaka medverke til å etablere løysingar for rask og føremålsteneleg utveksling av informasjon mellom helseføretak på tvers av regionar.

### **Strategiske tiltak**

Helse Vest IKT AS skal i løpet av 2008 arbeide med følgjande strategiske tiltak:

- bidra som ein aktiv part til gjennomføringa av overordna IKT strategi for regionen .
- bidra til vidareutvikling av porteføljestylinga for IKT-prosjekt med større fokus på prioritering og styring
- delta i fellesprosjekta som blir gitt prioritet i 2008, mellom anna
  - bidra til vidareutvikling av heilskapleg styringsinformasjon som eit godt leiingsverktøy.
  - bidra i arbeidet med felles regionalt EPJ.
  - arbeide med trådlaus samhandling innanfor radiologien.
  - ivareta behova til spesialisthelsetenesta i arbeidet med eResept.
- bidra til at oppgradering av mammografiutstyr til digital teknologi blir koordinert i forhold til Kreftregisteret sitt sentrale IT-system.
- bidra til at systemet for elektroniske meldingar til Medisinsk Fødselsregister kommer på plass i løpet av 2008.

### **Organisasjonsutvikling**

- **Leing:**  
Utvikling av eit godt leiarskap på alle plan må framleis vere eit fokusert område. Det er ein føresetnad at Helse Vest IKT AS inkluderer eit regionalt fokus i sine lokale leiarprogram og inkluderer Helse Vest RHF som ein naturleg bidragsytar.
- **Kundesenter:**  
Gjennom tilførsel av ei opplæringsstilling kvar til Helse Vest IKT AS og helseføretaka i 2008 skal selskapet bidra til ei koordinert og god planlegging for å støtte relevante opplæringsbehov og vere støtte for opplæringsaktivitetar i føretaka. Kundesenteret skal utviklast til å gi ei enno betre oppleving av kvalitet i tenesta.
- **Kommunikasjon:**  
Helse Vest IKT AS må arbeide for å oppnå tillit og legitimitet. Tidleg dialog med helseføretaka er viktig for å oppnå forankring av tiltak og avgjerder – og for å sikre kontinuerleg drift i helseføretaka.  
I 2008 skal det utarbeidast ein plan for informasjon om Helse Vest IKT og IKT-arbeidet i føretaksgruppa.
- **Juridisk rammeverk og arbeid med internkontroll:**  
All verksemd skal planleggast og drivast innanfor gjeldande lover og reglar. Plikta til internkontroll inneber at alle ledd i organisasjonen skal kjenne til relevante lovkrav. Det må liggje føre god dokumentasjon på internkontroll.
- **Risiko og sårbarheit**  
Risiko- og sårbarheitsanalysen som vart gjennomført i 2007 skal bli følgd opp med konkrete tiltak. Tiltaka skal sørgje for at Helse Vest IKT AS og dei løysingane som vert levert av selskapet, opererer innafør eit akseptabelt risikonivå.

- **Innkjøp av varer og tenester:**  
Helse Vest IKT AS skal delta i og bidra til utvikling av det regionale innkjøpssamarbeidet i Helse Vest og arbeide aktivt og målretta med innkjøpsorganiseringa med sikte på å få bukt med direktekjøp som ikkje er i samsvar med regelverk og innkjøpsavtaler som er inngått.

## **5. RAPPORTERING**

### **Metodikk og struktur for rapportering**

Det er gjennom arbeidet med heilskapleg styringsinformasjon lagt opp til gjennomgåande heilskapleg rapportering både internt, til styra og myndighetene.

Helse Vest har teke i bruk ny mal for rapportering til styret, jf. vedlegg 1. Omlegginga av styrerapporteringa er lagt opp i retning av meir heilskapleg rapportering, der både fag, økonomi, medarbeidarar og omdømme er ein del av rapporteringa. Arbeidet med utvikling av styrerapporteringa pågår framleis. Helse Vest IKT AS skal implementere ny mal for styrerapportering etter ein nærare fastsett plan.

### **Månadsrapportering**

Økonomirapportering og annan avtalt rapportering av styringsinformasjon som skjer månadleg skal i 2008 rapporterast etter følgjande tidsfristar:

Januar:	20/2
Februar:	14/3
Mars:	15/4
April:	15/5
Mai:	16/6
Juni:	1/8
Juli:	15/8
August:	15/9
September:	15/10
Oktober:	17/11
November:	15/12
Desember:	Blir avklara seinare

Det er utarbeidd ein eigen mal for rapportering til Helse Vest, jf. vedlegg 1.

### **Rapportering til SSB og Sintef (NPR)**

Helseføretaka skal i tillegg til den rapporteringa som Helse Vest stiller krav om, også sende rapportar til SSB og Sintef (NPR) basert på spesifikasjonar og malar som dei har fastsett.

### **Investeringar**

Selskapet skal innan den 15/8-2008 rapportere forslag til investeringsprosjekt med driftskonsekvens på fastsett mal. Oversikta skal vise investeringar i ein femårsperiode og vil inngå som drøftingsunderlag i den årlege budsjettprosessen.

### **Årleg melding**

Helse Vest IKT AS skal i årleg melding rapportere på oppfølging av styringsdokumentet frå Helse Vest RHF. Fristen for årleg melding blir sett til 15. januar 2009.

## **Årsrekneskapen**

Helseføretaksgruppa og Helse Vest IKT AS skal avleggje rekneskap i medhald av rekneskapslova. Det er sett egne fristar for gjennomføringa av årsoppgjeret for 2007.

## **6 Vedlegg**

1. Verksemdsrapport