

Styresak

Går til: Styremedlemmer
Føretak: Helse Vest RHF
Dato: 17.02.2009
Sakhandsamar: Per Karlsen
Saka gjeld: **Organisering av delprosjekt nasjonalt selskap for pasientreiser**

Styresak 029/09 O

Styremøte 04.03. 2009

Saksforelegget er felles for alle RHF-ene og er derfor ikke skrevet på nynorsk.

1 Administrerende direktørs anbefalinger / konklusjon

Etablering av nytt selskap for pasientreiser er vedtatt lokalisert til Skien. I den forbindelse har Helse Sør-Øst RHF fått ansvar for å etablere selskapet på vegne av de fire regionale helseforetakene. Delprosjekt for nasjonalt selskap er organisert i samsvar med de prosesser som må på plass for å sikre en god etablering. Administrerende direktør er av den oppfatning at prosjektorganiseringen for delprosjekt nasjonalt selskap og etablering av nasjonalt selskap for pasientreiser er i samsvar med helseregionenes føringer for overtakelse av enkeltoppgjør.

Regjeringen kunngjorde den 18. november 2008 det nasjonale selskapet for pasientreiser at de hadde vedtatt å legge enheten til Skien. Regjeringen kunngjorde også at tjenesten ville bli organisert med et felles nasjonalt kontor og flere regionale saksbehandlersteder.

Som følge av vedtaket har Helse Sør-Øst RHF fått ansvaret med å etablere selskapet. Det legges opp til at selskapet eies av de fire regionale helseforetakene med en lik eierandel.

Administrerende direktør ønsker med denne saken å orientere styret om hvorledes Helse Sør-Øst RHF tenker å gjennomføre etableringen av det nasjonale selskapet både i samarbeid med de øvrige regionene og NAV. Denne saken er likt formulert i alle regionene.

Administrerende direktør anbefaler styret å ta redegjørelsen til orientering.

2 Faktabeskrivelse

Stortingets vedtak om overføring av finansieringsansvaret for pasienttransport (heretter pasientreiser) til de regionale helseforetakene ble gjort gjeldende fra 1. januar 2004, og de regionale helseforetakene overtok ansvaret for direkteoppgjør til transportører 1. januar 2006. Enkeltoppgjør for pasientreiser utføres fortsatt av NAV, og de regionale helseforetakene har inngått avtale for kjøp av tjenestene i 2009.

Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) legger til grunn at overføring av enkeltoppgjør, reiseplanlegging og informasjon for pasientreiser fra Arbeids- og velferdsetaten til de regionale helseforetakene gjennomføres i løpet av 2009. De administrerende direktørene i de fire regionale

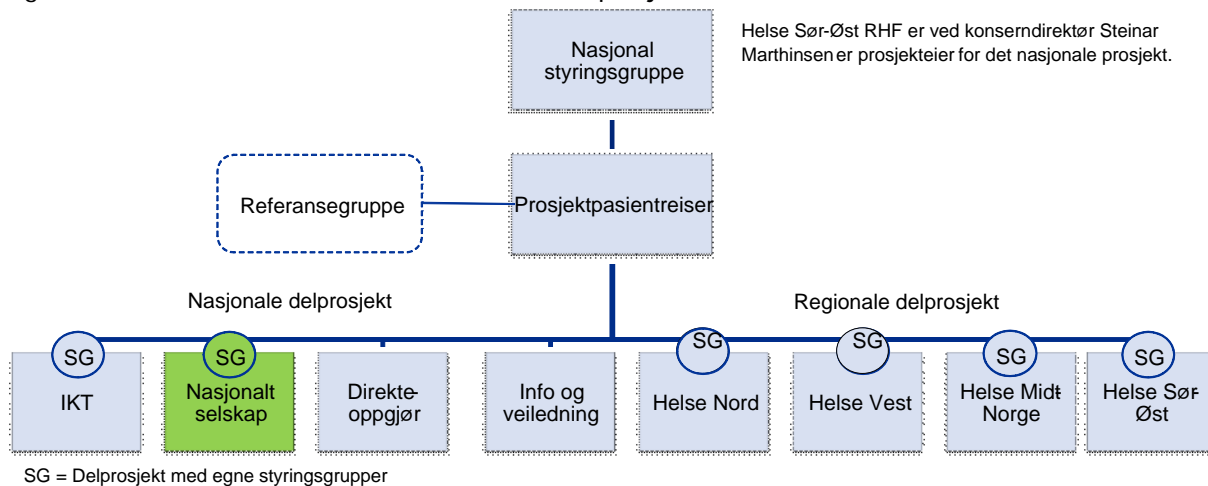
helseforetakene vedtok den 3. mars 2008 etablering av hovedprosjekt knyttet til "Utredning av modell for fremtidig organisering av enkeltoppgjør".

Styrene ved de regionale helseforetakene ble i mai/juni 2008 orientert i likelydende styresaker om etableringen av det nasjonale prosjektet.

Det er besluttet at den anbefalte organiseringen av enkeltoppgjør, reiseplanlegging og informasjon skal etableres ved at det overordnede ansvaret og eierskapet legges til de regionale helseforetakene med regionale operative enheter, med ett felles selskap som ivaretar produksjon av tjenester, samordningsfunksjoner og fellesfunksjoner for helseforetakene i egen regi. Det legges opp til at selskapet er eid av de fire regionale helseforetakene med en lik eierandel.

Arbeidet med å etablere **det nasjonale selskapet** er lagt til et eget delprosjekt under det nasjonale prosjektet Pasientreiser (hovedprosjekt).

Figuren nedenfor viser en forenklet oversikt hovedprosjektet.



Figur 1 Overordnet organisering av Prosjekt pasientreiser

2.1 Om etablering av selskapet

Som følge av vedtak om overføring av dagens oppgaver rundt enkeltoppgjør fra NAV til de regionale helseforetakene kunngjorde regjeringen den 18. november 2008 at det nasjonale selskapet for pasientreiser vil bli lagt til Skien. Valg av lokalisering medførte at Helse Sør-Øst RHF fikk i oppdrag å etablere det nasjonale selskapet, og er ansvarlig RHF for etableringen.

Selskapet vil være eid av de fire regionale helseforetakene i fellesskap og det legges opp til etablering av et ANS-styre med representanter fra alle eiere. Det er lagt til grunn at møtet mellom de regionale administrerende direktørene (AD-møtet) vil være selskapsmøte for det nye selskapet. I samsvar med dette vedtok AD-møtet den 17. november 2008 selskapets forretningsidé.

AD-møtet har lagt vekt på at forretningsidéen til selskapet skal gjenspeile selskapets roller ovenfor de regionale enheter for pasientreiser og selskapets bidrag til å sikre gode og effektive løsninger for pasienter og pårørende. Forretningsidéen for det nasjonale selskapet er som følger:

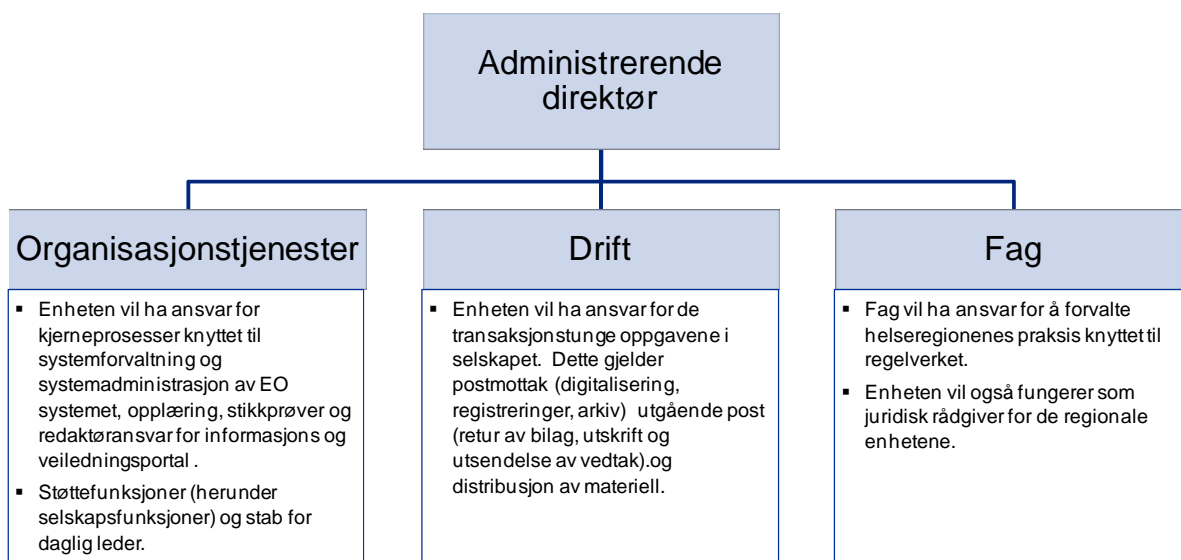
Vi i det nasjonale selskapet skal innenfor pasientreiser være en profesjonell serviceleverandør av:

- *effektive og profesjonelle transaksjonstjenester*
- *tilpasset og brukervennlig informasjonstjenester*

- kompetanse innenfor tolkning, forvaltning og utvikling av regelverk
 - forankringspunkt for å skape fora for utvikling og samhandling
- og slik bidra til gode, likeverdige, brukervennlige og effektive løsninger for pasienter og pårørende.

Etter føring gitt av hovedprosjektets styringsgruppe har delprosjekt nasjonalt selskap, de regionale delprosjektene og hovedprosjektet arbeidet med å utvikle felles arbeidsprosesser. Dette arbeidet har hatt fokus på å kartlegge arbeidsflyt og oppgavefordeling mellom det nasjonale selskapet og de regionale enhetene.

På bakgrunn av dette arbeidet er det også utarbeidet et forslag til en organisasjon med bemanningsestimat for de fleste prosessene i det nasjonale selskapet. I det nasjonale selskapet er det lagt opp til at det vil være tre enheter basert på faglig tilknytning, oppgavens art- og selskapets kjerne og støtteprosesser. Figuren nedenfor gir en overordnet beskrivelse av organisasjonen.



Figur 2 Foreløpig organisasjon for nasjonalt selskap for enkeltoppgjør

I arbeidet med selskapet har delprosjektet igangsatt nødvendige aktiviteter for å få etablert virksomheten. Det er utarbeidet rekrutteringsplan for delprosjektet, og rekruttering av selskapets ledergruppe er igangsatt i samarbeid med Delphi Rekruttering. Søknadsfristen for disse stillingene var 20. januar 2009. Delprosjektet har i tillegg startet arbeidet med juridiske avklaringer rundt selskapsetablering. Det er utpekt administrerende direktør som ble tidligere HR-direktør i Helse Sør-Øst RHF, Marit Kobro og det er ansatt driftssjef som kommer fra Grenlandsområdet. Det er også gjort avklaringer rundt selskapsetablering, eierskap og bruk av eksisterende avtaler i samarbeid med Wiikborg og Rein. For å sikre at selskapet har lokaler og infrastruktur egnet til selskapets kjerneprosesser har delprosjektet i samarbeid med Helse Sør-Øst gjort befaringsbesøk av de aktuelle lokalene i Skien som pr. i dag er samlokalisert med Helse Sør-Øst RHF sitt kontorsted. Det er videre igangsatt arbeid med å sikre nødvendig teknisk infrastruktur.

Om organisering av delprosjektet

Som følge av utsettelse av lokalisering ble det etablert et midlertidig delprosjekt for nasjonalt selskap underlagt prosjekt Pasientreiser (hovedprosjektet). Som følge av vedtak om lokalisering av nye selskapet og Helse Sør-Øst RHF rolle som ansvarlig RHF er det gjort tilpasninger i organiseringen av delprosjektet.

Etablering av styringsgruppe

Styringsgruppen for det nasjonale prosjekt Pasientreiser (hovedprosjektet) vedtok i møte av 13. november 2008 etablering av en egen styringsgruppe for delprosjektet. Prosjektet la i møtet til grunn at styringsgruppen bemannes med eierrepresentanter som senere kan utgjøre selskapets styre.

Styringsgruppen skal bidra til å gi prosjektet den nødvendige forankringen inn mot eierne. Gruppen skal besørge at prosjektet får de avklaringer og den støtte fra selskapets eiere som sikrer at gjennomføringen av prosjektet er i samsvar med overordnede mål og retningslinjer. Figuren nedenfor viser en forenklet oversikt over organisering av delprosjekt, og tenkt styringsmodell for det nasjonale selskapet.

Figur 3 Oversikt over styrende organer for delprosjektet og for selskapet

Styringsgruppen) ledes av Steinar Marthinsen (Helse Sør-Øst RHF). Andre eierrepresentanter er Per Karlsen (Helse Vest RHF), Paul Strand (Helse Nord RHF) og Per Holger Broch (Helse Midt-Norge RHF). Brit Haugdahl deltar som brukerrepresentant, Cecilia Flatum deltar for hovedprosjektet mens Jon Olsen deltar for delprosjekt nasjonalt selskap. I tillegg til disse deltar Vidar Haukeland som observatør fra Helse Sør-Øst RHF.

Økonomiske rammebetingelser for etablering av selskapet

I AD-møte 27. oktober ble det vedtatt en ramme for etablering av Nasjonalt selskap på 21 millioner kroner. Endringer i rammebetingelser for prosjektet samt fremskynding av ansettelse har i revidert budsjett øket rammebetingelsene for prosjektet med ca 7 millioner kroner frem til februar. Det gjennomføres i disse dager en revidert gjennomgang av budsjettforutsetningene for hele prosjektet inkludert etablering av Nasjonalt selskap. På bakgrunn av denne gjennomgangen og møter med Helse- og omsorgsdepartementet medio mars omkring utvidede oppgaver og rammebetingelser i prosjektet vil det bli fremstilt en ny sak for AD-møte med revidert budsjett og hvilken finansiering av pukkellekostnader som vil bli finansiert av Helse- og omsorgsdepartementet som en tilleggsbevilgning. Finansiering fra Helse- og omsorgsdepartementet har ikke vært tatt med i tidligere vedtatte budsjetter, men det har hele tiden vært en forutsetning at dette skulle tas opp når prosjektets totale rammer var klargjort.

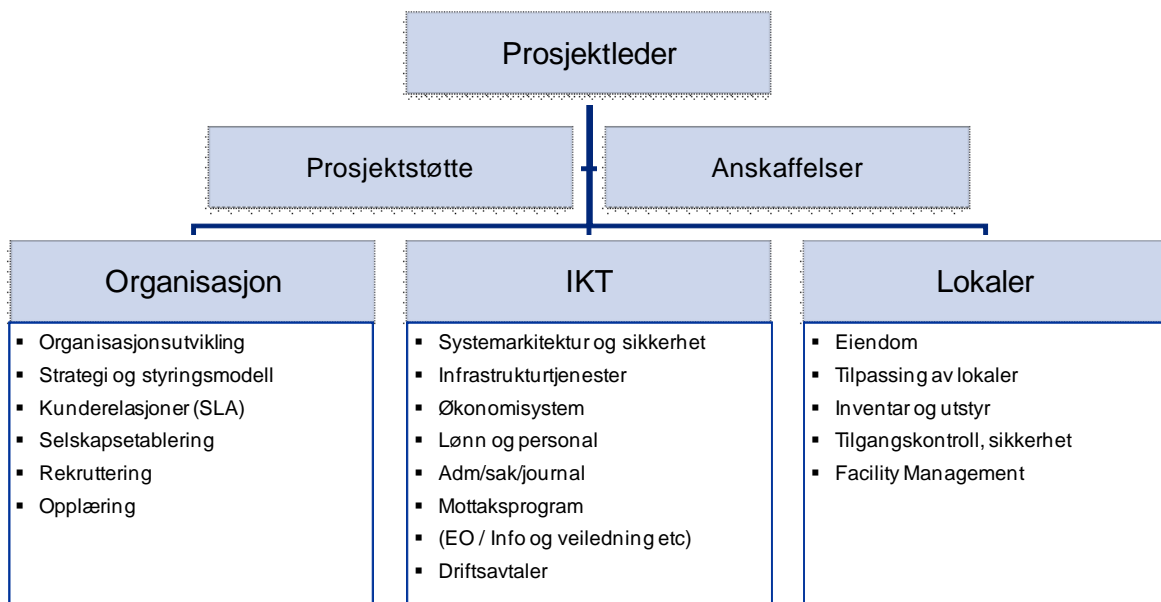
Helse Vest sin andel av av det totale prosjektet (både nasjonalt selskap og den regionale delen av prosjektet) er i 2009 på 25 millioner kroner. I forslag til budsjett for 2009 er beløpet forutsatt dekket av staten. Dersom dette ikke blir en realitet så vil en måtte bruke av budsjettreserven.

Delprosjektet Nasjonalt selskap

Som følge av vedtak om lokalisering har Helse Sør-Øst i samarbeid med delprosjektet organisert prosjektet i samsvar med de oppgavene delprosjektet nå står overfor.

Delprosjektet har etablert en prosjektorganisasjon tilpasset de oppgavene som delprosjektet nå står overfor. Det er videre etablert et eget koordineringsmøte mellom delprosjekt og Helse Sør-Øst RHF.

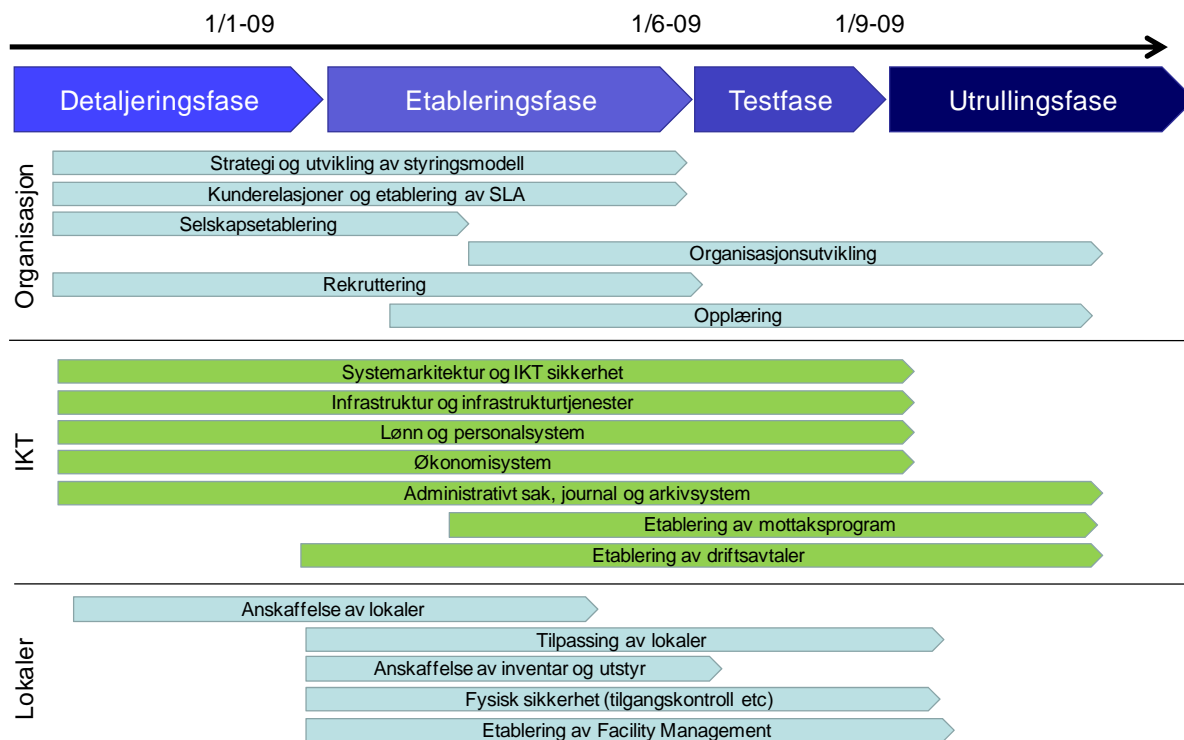
Figuren nedenfor viser organiseringen av delprosjektet og hovedoppgaver for de tre parallelle løpene som nå er etablert.



Figur 4 Organisering av delprosjekt nasjonalt selskap

Overordnet fremdriftsplan

I forbindelse med omorganisering av delprosjektet inn i tre parallelle løp er det utarbeidet en ny overordnet fremdriftsplan på de prosessene som må gjennomføres i forbindelse med etableringen av selskapet. Figuren nedenfor viser hovedprosessene i arbeidet fremover.



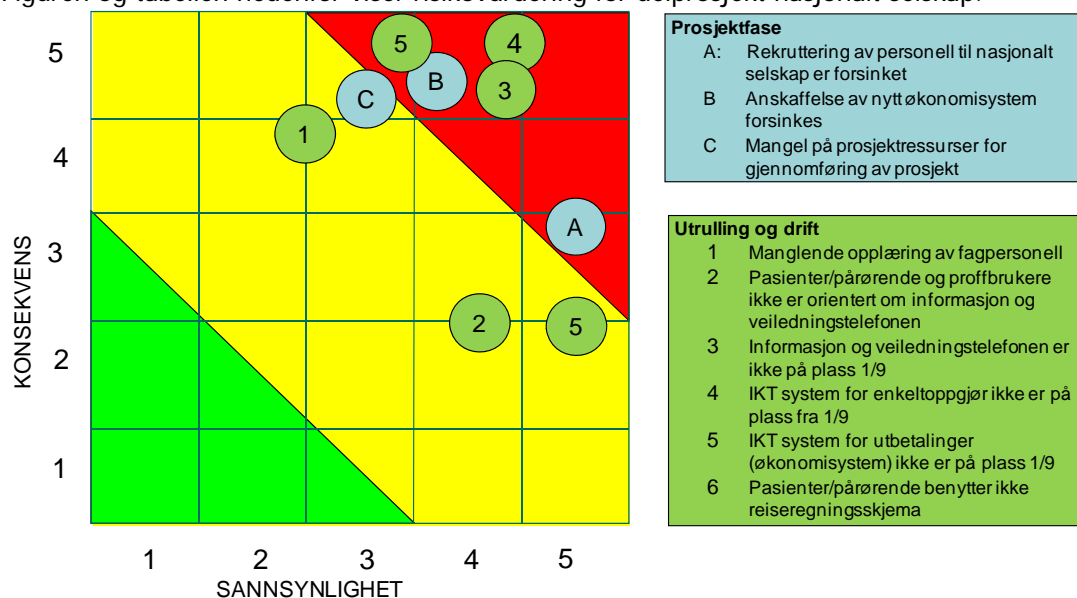
Risikovurdering

Risikovurderingen for delprosjekt nasjonalt selskap baserer seg på identifiserte risikoer fra delprosjekt nasjonalt selskap samt innspill fra det nasjonale prosjektet (hovedprosjektet).

Det er fem risikoer som er plassert i "rød" sone:

- Rekruttering av personell til det nasjonale selskapet
- Implementering av saksbehandlingsløsning for enkeltoppgjør
- Overtakelse og implementering av strategi for informasjons- og veiledningstjenester (telefon, portal etc)
- Anskaffelse og implementering av økonomisystem for nasjonalt selskap (inkl. 4 og B)

Figuren og tabellen nedenfor viser risikovurdering for delprosjekt nasjonalt selskap.



Figur 5 Risikovurdering i delprosjekt nasjonalt selskap

Risikoområder i rød sone	Igangsatte, gjennomførte og planlagte tiltak
Rekruttering av personell til det nasjonale selskapet	<ul style="list-style-type: none"> • Rekruttering av ledelse er igangsatt i samarbeid med Delphi Rekruttering • Plan for rekruttering av stillinger til det nasjonale selskapet er utarbeidet og skal til behandling i SG. • Det er gjennomført informasjonsmøte med Helse Sør-Øst sitt kontorsted på Skien for å orientere om selskapet.
Implementering av saksbehandlingsløsning for enkeltoppgjør	<ul style="list-style-type: none"> • Det er gjennomført ekstern QA av designdokumentet til IKT-løsning • Delprosjektet har deltatt i gjennomføring av risikoconsensus på delprosjekt IKT • Ansettelse av rolle som systemforvalter for EO-løsning er flyttet frem.
Overtakelse og implementering av strategi for informasjons- og veiledningstjenester	<ul style="list-style-type: none"> • Delprosjekt for informasjon og veiledningstjenester er igangsatt og kartleggingsarbeid er påbegynt. • Plan for rekruttering av stillinger til det nasjonale selskapet er utarbeidet
Anskaffelse og implementering av økonomisystem for nasjonalt selskap	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeid med anskaffelse er i gang i samarbeid med Sykehuspartner • Oppdragsdokument for avrop på bistand/ressurs for implementering er utarbeidet.

Tabell 1 Planlagte, gjennomførte og igangsatte tiltak

Administrerende direktør er av den oppfatning at organiseringen for delprosjekt nasjonalt selskap og etablering av nasjonalt selskap for pasientreiser er samsvarer med helseregionenes føringer for overtakelse av enkeltoppgjør.

Administrerende direktør påpeker viktigheten av at regionens representant i styringsgruppen for delprosjektet bidrar til å sikre at etablering av selskapet gjøres på en god måte. Administrerende direktør legger til grunn at delprosjektet og det nye selskapet, vil innhente informasjon og erfaringer fra de regionale helseforetakene. Dette bør gjøres ved å sikre et godt samarbeid med de regionale delprosjektene via den nasjonale prosjektgruppen, samt ved en dialog med de regionale helseforetakene og deres respektive delprosjekt.

Forslag til vedtak:

1. Styret tar redegjørelsen om organisering av delprosjekt nasjonalt selskap for pasientreiser til orientering.

Vedlegg:

Presentasjon av prosjektet og status pr 12. februar 2009