

Notat

Går til: Styremedlemmer
 Føretak: Helse Vest RHF
 Dato: 25.09.2009
 Frå: Administrerande direktør Herlof Nilssen
 Sakshandsamar: Ivar Eriksen
 Saka gjeld: **Oversikt over tilsyns-, kontroll- og klagesaker i perioden 17.08.09 - 25.09.09**

Styresak 091/09 O

Styremøte 15.10. 2009

Administrerande direktør si orientering pkt 8

Del 1 i oversikten gjeld saker der det statlege tilsyns-, kontroll- eller klageorgan har vendt seg direkte til Helse Vest RHF.

Oversikten inneheld

- nye saker tilsendt i perioden 17.08.09 – 25.09.09
- eldre saker dersom desse ikkje var avslutta ved sist rapportering

I del 2 er det tatt inn konkrete tilsyns-, kontroll- og klagesaker som gjeld helseføretaka i regionen.

Del 1

Tilsynsmyndighet	Dato for brev	Kva saka gjeld	Kommentarar/status
Riksrevisjonen	26.05.09	Forstudie knytt til forvaltningsrevisjon retta mot eigedomsforvaltning av sjukehusbygg. Innhenting av opplysingar om investeringar over i eigedomsmassen over 100 mill kr i perioden frå 1. januar 2003 til dags dato.	Svarfrist: 10.06.09. Svar med oversikt over aktuelle data sendt 10. juni 2009.
	18.09.09	Kopi av brev frå Riksrevisjonen til Helse- og omsorgsdepartementet der det blir opplyst om at Riksrevisjonen vil gjennomføre ein hovudanalyse retta mot eigedomsforvaltning av sjukehusbygg. Formålet vil vere å undersøke om spesialisthelsetenesta sin eigedomsmasse blir forvalta og utvikla på ein effektiv måte og i samsvar med overordna, nasjonale helsepolitiske føringar.	
	23.09.09	Brev med tilsvarande orientering som gitt til departementet. I tillegg	

		blir det bedt om at Helse Vest peikar ut ein kontaktperson med god kjennskap til det aktuelle området.	
Statens helsetilsyn	25.06.09	Statens helsetilsyn informerar i brevet om gjennomføring av ein nasjonal kartlegging av bemanning og kompetanse i bilambulansetenesta sommaren 2009.	
	23.09.09	Oppsummeringsrapport. Statens helsetilsyn fann at kvar fjerde ambulanseteam ikkje var bemanna i samsvar med dei kompetansekrav som går fram av § 17 i forskrift om akuttmedisinske tenester utanfor sjukehus. Statens Helsetilsyn ser på dei bemannings- og kompetansekrav som følgjer av nemnde føresegner som absolutte minimumskrav frå 1. april 2010. Tilsynet legg til grunn at helseføretaka fram til overgangsordningane blir avvikla 1. april 2010 arbeidar systematisk og målretta for å ivareta krava.	
	10.07.09	Tilsynssak – korridorsenger i Psykiatrisk klinikk, Psykiatrisk divisjon, Helse Bergen. I brevet ber helsetilsynet om å få opplyst kva Helse Vest RHF gjer for å sørgje for forsvarlege helsetenester til pasientar innlagt i akuttpostar/kortidsavdelingar i Psykiatrisk klinikk. Helsetilsynet slår fast at det, med unntak av tidsrommet 1. oktober 2007 – september 2008, frå 1999 og fram til dags dato nærast har vore kontinuerleg bruk av korridorsengar i desse einingane. Dette er ikkje i samsvar med krava til forsvarleg verksemd. Frist for svar er sett til 21. august 2009.09.26 Svarbrev lagt fram for styret i styremøte 02.09.09, jf. sak 083/09 B.	
Arbeidstilsynet	Det er ikkje motteke saker frå Arbeidstilsynet i perioden.		
Datatilsynet	Det er ikkje motteke saker frå Datatilsynet i perioden.		
Klagenemnda for offentlige anskaffingar	Helse Vest RHF har ingen saker til behandling for klagenemnda.		
Sivilombudsm.	08.09.09	Ombudsmannen har motteke klage i sak om tilsetjing av ny eigardirektør i Helse Vest og ber om oversening av alle relevante dokument i saka.	Svarfrist en uke. Svar sendt 18.09.09.

Del 2

Tilsynsmyndigheit	Dato for brev	Kva saka gjeld	Kommentarar/status
Riksrevisjonen	Det er ikkje motteke saker frå Riksrevisjonen i perioden.		
Statens helsetilsyn	25.02.09	Melding om tilsyn med Sola DPS 20.-21. april 2009. Tilsynet omfattar rutinar og tiltak for å sikre forsvarleg pasientbehandling i samband med <ul style="list-style-type: none"> - vurdering og prioritering av nye pasientar - utgreiing - behandling og oppfølging 	
	09.06.09	Rapport frå tilsynet med Sola DPS. Ved tilsynet blei det	

		<p>påpeikt tre avvik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praksis på å avvise og gi avslag på søknadar til poliklinikk og sengepostar samsvarar ikkje alltid med føresegnene i lov om pasientrettar. • Sola DPS har ikkje tilstrekkeleg styring med den utgreiing og behandling som skjer ved poliklinikken. • Journalane ved Sola DPS inneheld ikkje alltid nødvendige og tilstrekkelege opplysingar. <p>Helse Stavanger er gitt frist til 1. september 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika.</p>
	26.02.09	<p>Melding om tilsyn med Ryfylke DPS 22.-23. april 2009. Tilsynet omfattar rutinar og tiltak for å sikre forsvarleg pasientbehandling i samband med</p> <ul style="list-style-type: none"> - vurdering og prioritering av nye pasientar - utgreiing - behandling og oppfølging
	16.06.09	<p>Rapport frå tilsynet med Ryfylke DPS. Ved tilsynet blei det påpeikt tre avvik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ryfylke DPS har ikkje sørga for tilstrekkeleg spesialistkompetanse. • Alle prosedyrar er ikkje kjent for alle tilsette. • Det blir ikkje skrive journal(notat) av behandlar (lege eller psykolog) på alle pasientar som blir lagt inn ved sengeposten. <p>Helse Stavanger er gitt frist til 10. september 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika.</p>
	28.04.09	<p>Rapport frå tilsyn med Helse Fonna HF, Medisinsk klinikk 19. – 20. mars 2009. Ved tilsynet blei det påpeikt tre avvik frå krav i helselovgjevinga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det er ikkje lagt til rette for at tilvisingar alltid blir vurderte og at pasientane får informasjon om utfallet av vurderinga i samsvar med krav i pasientlova og spesialisthelsetenestelova. • Ein sikrar ikkje at alle pasientar med rett til nødvendig helsehjelp får behandling innan den tid som er vurdert som fagleg forsvarleg. • Ventelister inneheld ikkje opplysingar som er nødvendige for oversikt og styring av aktivitet. <p>Helse Fonna er gitt frist til 15. juni 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika. Rapport sendt til Helsetilsynet 12. juni 2009.</p>
	05.06.09	<p>Melding om tilsyn med handtering av avvik ved Stavanger Universitetssjukehus, intensiv avdelinga, post IH, torsdag 24. og fredag 25. september 2009. Tema for tilsynet er avvikshandtering relatert til levering av helsetenester.</p>
	12.06.09	<p>Rapport frå tilsyn med Øyane DPS 12. og 13. mai 2009. Ved tilsynet blei det påpeikt fire avvik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øyane DPS manglar tilstrekkeleg medisinsk/psykiatrisk kompetanse • Fleire pasientar ved Øyane DPS får ikkje forsvarleg utgreiing og behandling. • Ansvar som ligg til leiar av poliklinikk (seksjonsleiar) og seksjonsleiar for rehabiliteringsteamet blir oppfatta forskjellig av fleire tilsette.

		<ul style="list-style-type: none"> • Praksis med å gi avslag på søknadar samsvarer ikkje alltid med føresegnene i lov om pasientrettar. <p>Helse Bergen er gitt frist til 1. september 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika.</p>
	17.07.09	Helse Førde HF. Bemanning og kompetanse i ambulansetenesta – pålegg om rapportering. Med bakgrunn i Helse Førde sine svar i kartleggingsundersøkinga sommaren 2009 samt tidlegare opplysingar helsetilsynet har motteke om bemannings- og kompetanseproblem ved ambulansetenesta i Helse Førde, er det uklart for Statens helsetilsyn om tenesta blir drive forsvarleg. Statens helsetilsyn har derfor funnet det nødvendig å pålegge Helse Førde å rapportere kvar veke om ambulanseressursar, kompetanse og bemanning.
	30.07.09	Helsetilsynet viser til Helse Førde si orientering i innsende dokument og sett til side pålegget om rapportering kvar veke. Det blir samtidig bedt om ny rapportering innan 1. oktober 2009.
	09.09.09	Melding om tilsyn med Helse Stavanger HF, Stavanger Universitetssjukehus 23. og 24. november 2009 – rehabilitering av pasientar med hjerneslag.
	14.09.09	Helsetilsynet i Hordaland gjennomførte hausten 2008 eit tilsyn ved Åstveit Helsesenter AS. I brev av 26.08.09 har dagleg leiar opplyst at alle tiltak framleis ikkje fungerer som dei skal. Helsetilsynet ber om at det innan 30.12.09 blir oversendt opplysingar om korleis tiltaka fungerer og leiinga si vurdering av om styringssystemet er tilstrekkeleg til å førebygge og om nødvendig fange opp svikt.
	21.09.09	Helsetilsynet gjennomførte hausten 2008 eit tilsyn ved Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter. Det har i lang tid vore arbeidd med å lukka dei avvik som blei påpeikt. Innan 01.12.09 ber Helsetilsynet om å få ei orientering om og evaluering av rutinane for å gjere medisinsk faglege vurderingar og sende sluttrapport/epikrise til fastlege. Det blir også bedt om ei orientering om og evaluering av rutinane for journalføring.
	21.09.09	Melding om tilsyn med bruk av kontrolltiltak ved opphald i rusinstitusjonar. Frelsesarmeens Behandlingscenter 17. november 2009.
	23.09.09	Rapport frå tilsyn med Kronstad DPS, Helse Bergen HF 25. og 26.08.09. Ved tilsynet blei det påpeikt to avvik <ul style="list-style-type: none"> • Årstad allmennpsykiatriske poliklinikk, Kronstad DPS har for få legar/psykiatere. • Nytilsette ved Årstad allmennpsykiatriske poliklinikk, Kronstad DPS får ikkje alltid ein systematisk opplæring om lovverk og interne prosedyrar. <p>Helse Bergen er gitt frist til 1. desember 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika.</p>
Arbeidstilsynet		Det er ikkje registrert nye saker i perioden.
Datatilsynet		Det er ikkje registrert nye saker i perioden.
Statens strålevern		Det er ikkje registrert nye saker i perioden.
Klagenemnda for	14.06.09	Helse Bergen HF. Saka gjeld ein Avgjer føreligg ikkje.

offentlige anskaffingar		<p>open anbodskonkurranse for kjøp av pasienttransport. Klager hevder at Helse Bergen har endra konkurransegrunnlaget vesentleg etter utløp av tilbudsfristen, og at dette prinsipalt skulle medføre ein rett og plikt til å avlyse konkurransen, subsidiært ein plikt til å utsette konkurransen i 14 dagar slik at alle tilbydarane fikk moglegheit til å ta omsyn til endringane. Klager er Taxi 1 AS.</p>	
Sivilombudsmannen	Det er ikkje motteke nokre saker frå Sivilombudsmannen i perioden.		