

Notat

Går til: Styremedlemmer
 Føretak: Helse Vest RHF
 Dato: 16.08.2010
 Frå: **Administrerende direktør**
 Sakhandsamar: **Ivar Eriksen**
 Saka gjeld: **Oversikt over tilsyns-, kontroll- og klagesaker i perioden 13.05.10 - 15.08.10**

Arkivsak

2010/40

Administrerende direktør si orientering pkt 7

Styresak 087/10 O

Styremøte 01.09. 2010

Del 1 i oversikten gjeld saker der det statlege tilsyns-, kontroll- eller klageorgan har vendt seg direkte til Helse Vest RHF.

Oversikten inneheld

- nye saker tilsendt i perioden 13.05.10 – 15.08.10
- eldre saker dersom desse ikkje var avslutta ved sist rapportering

I del 2 er det tatt inn konkrete tilsyns-, kontroll- og klagesaker som gjeld helseføretaka i regionen.

Del 1

| Tilsynsmyndigheit | Dato for brev | Kva saka gjeld | Kommentarar/status |
|---------------------|---------------|--|--------------------|
| Riksrevisjonen | 31.05.10 | Sjukehusbygg i eit økonomisk og helsepolitisk perspektiv. Innhenting av økonomisk informasjon om bygningsmassen. | |
| | 18.06.10 | Svar sendt. | |
| Statens helsetilsyn | 03.02.10 | <p>Helsetilsynet i Sogn og Fjordane har med bakgrunn i mottekne opplysingar oppretta tilsynssak knytt til tilhøva ved Ungdomsavdeling for psykisk helsevern (UPH) i Helse Førde. Helsetilsynet uttalar i brevet at drifta ved UPH ikkje stettar kravet til forsvarleg verksemd som følgjer av spesialisthelsetenestelova § 2-2, og ber om eit møte med Helse Vest.</p> <p>Møtet blei halde 25.02.2010.</p> <p>Det blei i møtet semje om følgjande oppfølging:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drifta må bli brakt i samsvar med krav til forsvarleg verksemd snarast. • Fram til 15. juni 2010 må det bli gjort ein vurdering med omsyn til korleis eit meir robust og berekraftig tilbod kan bli utforma | |

| | | | |
|--|--|---|------------------------|
| | 15.03.10 | I brev frå Helsetilsynet blir det vist til dei strakstiltaka som vil bli sette i verk for å bringe verksemda i samsvar med krava til forsvarleg verksemd og milepælar i arbeidet med å sikre ein robust drift av UPH. Helsetilsynet avventar ei ny tilbakemelding innan 15.06.10. | |
| | 02.07.10 | Helse Førde skal sikre drifta medan Helse Vest RHF skal sørgje for å rapportere innan fristen 15.06.10. Med bakgrunn i Helse Vest si tilbakemelding ved brev av 24. juni 2010 uttalar Helsetilsynet at dei tek vurderingane til vitande og at ein ikkje har vesentlege merknadar. Helsetilsynet vil avvente ei nærare konkretisering i løpet av hausten når nødvendige utgreiingar er gjort og vedtak er fatta. | |
| Arbeidstilsynet | Det er ikkje motteke saker frå Arbeidstilsynet i perioden. | | |
| Datatilsynet | Det er ikkje motteke saker frå Datatilsynet i perioden. | | |
| Klagenemnda for offentlige anskaffingar | 07.05.10 | Klage på avvisning i anbodskonkurranse om kjøp av kirurgiske tenester. Bergen Kirurgiske Sjukehus er avvist frå konkurransen innan fagområdet plastikk kirurgi og har påklaga denne avvisninga. | Avgjer føreligg ikkje. |
| | 07.05.10 | Klage på avvisning i anbodskonkurranse om kjøp av kirurgiske tenester. Colosseumklinikken Stavanger er avvist frå konkurransen innan fagområdet generell kirurgi og har påklaga denne avvisninga. | Avgjer føreligg ikkje. |
| | 08.07.10 | Klage frå Voss Rehabiliteringssenter i konkurranse med forhandling vedrørande kjøp av rehabiliteringstenester. Klager hevder at Helse Vest har brote regelverket i samband med evalueringa av tilboda/vektinga av tildelingskriteria. Det er også hevda at Helse Vest har brote kravet til reelle forhandlingar, og at klager ikkje har fått innsyn i relevante dokument i samband med anbodsprosessen. Klager hevdar vidare at det ligg føre ulovleg statsstøtte frå Helse Vest til vald leverandør. | Avgjer føreligg ikkje. |
| | 12.07.10 | Klage frå øyelege Morten Neset vedrørande anbodskonkurranse for kjøp av kirurgiske tenester frå privatpraktiserande spesialistar. Klagen gjeld manglande innsyn og at tilbodet frå den aktør som vant konkurransen innanfor området øye, skulle ha vore avvist. | Avgjer føreligg ikkje. |
| | | | |

| | |
|----------------------|--|
| Sivilombudsm. | Det er ikkje motteke saker frå Sivilombodsmannen i perioden. |
|----------------------|--|

Del 2

| Tilsynsmyndigheit | Dato for brev | Kva saka gjeld | Kommentarar/status |
|----------------------------|---------------|---|--------------------|
| Riksrevisjonen | | Det er ikkje motteke saker frå Riksrevisjonen i perioden. | |
| Statens helsetilsyn | 26.02.09 | Melding om tilsyn med Ryfylke DPS 22.-23. april 2009. Tilsynet omfattar rutinar og tiltak for å sikre forsvarleg pasientbehandling i samband med <ul style="list-style-type: none"> - vurdering og prioritering av nye pasientar - utgreiing - behandling og oppfølging | |
| | 16.06.09 | <p>Rapport frå tilsynet med Ryfylke DPS. Ved tilsynet blei det påpeikt tre avvik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ryfylke DPS har ikkje sørga for tilstrekkeleg spesialistkompetanse. • Alle prosedyrar er ikkje kjent for alle tilsette. • Det blir ikkje skrive journal(notat) av behandlar (lege eller psykolog) på alle pasientar som blir lagt inn ved sengeposten. <p>Helse Stavanger er gitt frist til 10. september 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika.</p> <p>Helse Vest har per august 2010 fått følgjande opplysningar om status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvik 2 og 3 blei lukka i 2009 • Med omsyn til avvik nr 1 fekk Ryfylke DPS tilsett ny spesialist per 1. mars 2010. Det er sendt melding til Helsetilsynet som har avslutta tilsynssaka. | |
| | 28.04.09 | <p>Rapport frå tilsyn med Helse Fonna HF, Medisinsk klinikk 19. – 20. mars 2009. Ved tilsynet blei det påpeikt tre avvik frå krav i helselovgevinga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det er ikkje lagt til rette for at tilvisingar alltid blir vurderte og at pasientane får informasjon om utfallet av vurderinga i samsvar med krav i pasientlova og spesialisthelsetenestelova. • Ein sikrar ikkje at alle pasientar med rett til nødvendig helsehjelp får behandling innan den tid som er vurdert som fagleg forsvarleg. • Ventelister inneheld ikkje opplysningar som er nødvendige for oversikt og styring av aktivitet. <p>Helse Vest har motteke følgjande opplysningar om status i saka per mai 2010:</p> <p>Helse Fonna er gitt frist til 01.06.2010 om å gi opplysningar om:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bruk av brevular (gjeld svarbrev til tilviste pasientar) som skal vere i tråd med regelverket. ○ Tidspunkt for når det er venta at nye legar vert tilsette. Tal på fristbrot på lunge-/gastroavdelingeininga for perioden 15.03-01.06.2010. ○ Ventelistene: Nye opplysningar om løysingar som er | |

| | | |
|--|------------|---|
| | | Helse Fonna har gitt tilbakemelding til Helsetilsynet om gjennomførte tiltak. Helsetilsynet vil vurdere tilbakemeldinga innan 1. september 2010. |
| | 12.06.09 | <p>Rapport frå tilsyn med Øyane DPS 12. og 13. mai 2009. Ved tilsynet blei det påpeikt fire avvik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øyane DPS manglar tilstrekkeleg medisinsk/psykiatrisk kompetanse • Fleire pasientar ved Øyane DPS får ikkje forsvarleg utgreiing og behandling. • Ansvar som ligg til leiar av poliklinikk (seksjonsleiar) og seksjonsleiar for rehabiliteringsteamet blir oppfatta forskjellig av fleire tilsette. • Praksis med å gi avslag på søknadar samsvarer ikkje alltid med føresegnene i lov om pasientrettar. <p>Helse Bergen er gitt frist til 1. september 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika.</p> <p>Per august 2010 er status at alle avvika er lukka, men Helsetilsynet vil følgje opp manglande sengeplassar ved Øyande DPS. Det er lånt senger ved psykiatrisk klinikk medan nye bygg er under oppføring. Helsetilsynet har ikkje lukka saka, men har heller ikkje stilt nye krav til Øyane DPS som no ikkje er ivaretekne. Helse Bergen er gitt frist til 15. september 2010 for ny tilbakemelding i saka.</p> |
| | 23.09.09 | <p>Rapport frå tilsyn med Kronstad DPS, Helse Bergen HF 25. og 26.08.09. Ved tilsynet blei det påpeikt to avvik</p> <ul style="list-style-type: none"> • Årstad allmennpsykiatriske poliklinikk, Kronstad DPS har for få legar/psykiatere. • Nytilsette ved Årstad allmennpsykiatriske poliklinikk, Kronstad DPS får ikkje alltid ein systematisk opplæring om lovverk og interne prosedyrar. <p>Helse Bergen er gitt frist til 1. desember 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika.</p> <p>Helse Vest har motteke følgjande opplysingar om status i saka per mai 2010:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvika er ikkje lukka, og Helse Bergen er bedt om å svare på status innan 15.09.10. |
| | 30.10.09 | Melding om tilsyn med Askøy Blå Kors Klinikk 17. desember 2009. Tilsynet omfattar ordningar og tiltak for å sikre eit forsvarleg behandlingstilbod og ivaretaking av rettstryggleiken til pasientane ved bruk av inngripande tiltak. |
| | 15.02.10 | <p>Rapport frå tilsynet. Ved tilsynet blei det påpeikt tre avvik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiseringa ved Skjerma eining er slik at tenestene ikkje kan utøvast fagleg forsvarleg. • Skjerma eining ved ABKK har for tida ikkje tilstrekkeleg lege- og psykologfagleg kompetanse som tverrfagleg spesialisert rusbehandling skal ha. • Rutinar og praksis ved inngripande tiltak er ikkje i tråd med krava i forskrifta. |
| | 26.02.2010 | Helsetilsynet mottok nye opplysingar om arbeidet som er sett i gang for å rette avvik og at det vil bli gjort ei samla evaluering. |

| | | |
|--|------------|---|
| | 19.03.2010 | Opplysningane blei tekne til orientering. Verksemda må innan 01.10.2010 sende evaluering, konklusjonar og opplysningar om eventuelle tiltak. |
| | 27.11.09 | Melding om tilsyn med Stiftelsen Bergenslinikkene, Avdeling klinisk verksemd – psykiatrisk ungdomsteam den 11.02.10. Tilsynet er utsett grunna overføring av oppgåver i samband med inntak til Helse Bergen. Ny dato er ikkje fastsett. |
| | 26.02.10 | Brev frå Helsetilsynet i Sogn og Fjordane til Helse Førde HF vedrørende oppfølging av "sørgje for"-ansvaret. I brevet blir helseføretaket bedt om å gi ein vurdering av om utstyrssituasjonen i føretaket har ført til og kan føre til uønska hendingar eller periodar med uforsvarleg tenestetilbod. |
| | 23.03.10 | Helsetilsynet kan ikkje sjå å ha motteke vurdering som førespurd og etterspør denne. |
| | 16.04.10 | Helsetilsynet viser til svarbrev frå Helse Førde datert 09.04.10. Helsetilsynet har ikkje merknadar til helseføretaket si oppsummering, men saknar ei samla, grunngjeve vurdering av korleis Helse Førde vurderer situasjonen i forhold til lovkrava og ber om ei slik vurdering innan tre veker. |
| | 10.06.10 | Helsetilsynet har bedt Helse Førde om å leggje fram ei risikoanalyse der tryggleik og kapasitet blir vurdert. Frist er sett til 15. oktober 2010. |
| | 09.03.10 | Oversending av rapport frå tilsyn med Helse Fonna HF, Klinik for psykisk helsevern, Seksjon for spesialisert behandling, Spesialpoliklinikk. Psykiatrisk ungdomsteam. Ved tilsynet blei det påpeikt eit avvik frå krav i helselovgjevinga: <ul style="list-style-type: none"> • Nødvendig og kvalitetssikra informasjon blir ikkje alltid gitt til tilvisande instans og oppfølgingsansvarleg når behandling i psykiatrisk ungdomsteam reelt er avslutta. Helse Fonna vil evaluere dei tiltak som er sett i verk for å rette avviket. Helsetilsynet har bedt om å få resultatet av evalueringa innan 25. oktober og vil då vurdere om tilsynet kan bli avslutta. |
| | 19.03.10 | Melding om tilsyn med fødeavdelingane ved Helse Stavanger HF 1. og 2. juni 2010. |
| | 26.04.10 | Melding om tilsyn med bruk av kontrolltiltak ved opphald i rusinstitusjonar – Karmsund ABR senter ved avd Avaldsnes ressurscenter 2. september 2010. |
| | 08.07.10 | Rapport frå tilsyn med utgreiing, diagnostikk og logistikk ved brystkreft, Helse Bergen 15. – 16. juni 2010. Ved tilsynet ble det påvist eitt avvik frå krav i helselovgjevinga: <ul style="list-style-type: none"> • Pasientar blir påført ein urimeleg belastning ved at dei tar for lang tid å få svar på vevsprøvar frå patologisk avdeling. Helse Bergen er gitt frist til 15. september 2010 med å gjere greie for plan for å rette avviket. |
| | 12.07.10 | Gjennom meldingar frå Helse Førde og Helse Vest blei Statens Helsetilsyn gjort merksam på at helseføretaket vurderte stoda ved Radiologisk avdeling slik at drifta var uforsvarleg med fare for liv og helse. Hovedgrunngjevinga var knytt til opphoping av tilvisingar som følgje av streik. I brevet blei det gitt pålegg om retting med frist sett til 13. juli 2010 kl 09.00. |

| | | | |
|--|----------|--|------------------------|
| | 13.07.10 | Statens Helsetilsyn uttalar at dei ser seg nøgd med oppfølginga frå Helse Førde og ser på påleggssaka som avslutta. | |
| | 29.07.10 | Rapport frå tilsyn med Unilabs Røntgen Bergen 15. – 16. juni 2010. Det blei ikkje funne avvik ved tilsynet. | |
| | 30.07.10 | Rapport frå tilsyn med utgreiing, diagnostikk og logistikk ved brystkreft, Helse Stavanger 1. – 2. juni 2010. Det blei ikkje funne avvik ved tilsynet. | |
| | | | |
| Arbeidstilsynet | 28.04.10 | Helse Stavanger. Melding om vedtak om pålegg gitt med ny frist. SUS har ikkje i tilstrekkeleg grad klart å synleggjere kva effekt dei ulike tiltaka er meint å ha og om nokre av tiltaka vil påføre andre arbeidstakarar helseskadelege belastningar. Arbeidstilsynet opprettheld påleggspunkt 1 av 29.09.09 og gjer følgjande vedtak: <ul style="list-style-type: none"> • Påleggspunkt 1 "Tidfestet handlingsplan" av 29.09.09 gis utsatt frist til 01.07.2010. | |
| | 20.07.10 | På bakgrunn av tilbakemelding frå helseføretaket har Arbeidstilsynet funne grunnlag for å lukke pålegga. | |
| | 03.05.10 | Helse Fonna. Med bakgrunn i manglande konsekvensvurdering oppretthaldar Arbeidstilsynet pålegg av 02.10.09 og ber om at konsekvensvurdering av planlagde tiltak følgjer i saman med svar på påleggspunkt 2 med frist 01.07.10. | |
| | | | |
| Datatilsynet | | Det er ikkje registrert nye saker i perioden. | |
| | | | |
| Statens strålevern | | Det er ikkje registrert nye saker i perioden. | |
| | | | |
| Klagenemnda for offentlige anskaffingar | 22.10.09 | Helse Fonna HF. Saka gjeld konkurranse med forhandling om levering av ambulansébåtteneste, sjuketransport og skyss av helsepersonell i Sunnhordalandsbassenget. Klager hevder at innklaga har brote plikta til å innhente opplysingar om samansetting av tilbodet før tilbodet blei avvist som unormalt lågt. Innklaga skal også ha brote plikta til å gjere ein etterfølgjande kontroll av dei forklaringar som klagar kunne ha gitt. Utan desse feila ville klagar ha blitt tildelt kontrakten. Klager: Hjartøy Båtservice AS. | Avgjer føreligg ikkje. |
| | 28.10.09 | Helse Fonna HF. Saka gjeld konkurranse med forhandling om levering av ambulansébåtteneste, sjuketransport og skyss av helsepersonell i Sunnhordalandsbassenget. Det blir hevda at det ikkje er gitt tilstrekkeleg grunngeving for tildelinga. I tillegg er det hevda | Avgjer føreligg ikkje. |

| | | | |
|--------------------------|--|---|------------------------|
| | | at unnlatning av å leggje fram evalueringsskjema og poenggiving før kontrakt blei inngått er i strid med krav om etterprøving. Vidare er det peikt på at det er gjort ein rekke feil ved evalueringa av tildelingskriteriet "tenesta sitt faglege innhald", og at tildelingskriteriet "Pris og kostnadar" har fått mindre vekt enn oppgitt i konkurransegrunnlaget. Til sist er det hevda at kontrakten si lengde på 5 år er i strid med regleverket. | |
| | 26.02.10 | Helse Bergen HF. Klager har delteke i ein open anbodskonkurranse for inngåing av rammeavtale om blikkenslagar- og taktekkartenester. Klager hevder at Helse Bergen har brote regelverket ved å avvise klager sitt tilbod. | Avgjer føreligg ikkje. |
| | 07.07.10 | Helse Bergen. Klage frå Norsk laboratorieleverandørers Forening. I klagen blir det hevda at Helse Bergen har gjort ei ulovleg direkte anskaffing av analyseinstrument innan medisinsk biokjemi. | Avgjer føreligg ikkje. |
| | | | |
| Sivilombudsmannen | Det er ikkje motteke nokre saker frå Sivilombudsmannen i perioden. | | |