

Notat

Går til: Styremedlemmer
 Føretak: Helse Vest RHF
 Dato: 19.09.2010
 Frå: **Administrerende direktør**
 Sakhandsamar: **Ivar Eriksen**
 Saka gjeld: **Oversikt over tilsyns-, kontroll- og klagesaker i perioden 16.08.10 - 19.09.10**

**Arkivsak
 2010/40**

**Administrerende direktør si orientering pkt 6
 Styresak 102/10 O**

Styremøte 06.10. 2010

Del 1 i oversikten gjeld saker der det statlege tilsyns-, kontroll- eller klageorgan har vendt seg direkte til Helse Vest RHF.

Oversikten inneheld

- nye saker tilsendt i perioden 16.08.10 – 19.09.10
- eldre saker dersom desse ikkje var avslutta ved sist rapportering

I del 2 er det tatt inn konkrete tilsyns-, kontroll- og klagesaker som gjeld helseføretaka i regionen.

Del 1

Tilsynsmyndighet	Dato for brev	Kva saka gjeld	Kommentarar/status
Riksrevisjonen	02.09.10	Riksrevisjonen gjennomfører ein forvaltningsrevisjon retta mot rehabilitering i helsetenesta. Formålet med undersøkinga er å sjå på i kva grad rehabiliteringstilbodet og utviklinga av rehabiliteringsfeltet i helsetenesta er i samsvar med overordna nasjonale føringar. I samband med undersøkinga er Helse Vest bedt om å gi opplysningar om ytelsesavtaler med private opptrenings- og/eller rehabiliteringsinstitusjonar i tidsrommet 2006-2010, evalueringar starta opp/gjennomført i regionen i same tidsperiode og gjeldande planer for rehabilitering i regionen. Frist for innsending av dokumentasjon er sett til 23. september 2010.	
	07.09.10	Kopi av brev til Helse- og omsorgsdepartementet der det blir opplyst at Riksrevisjonen i samband med selskapskontrollen for 2010 vil gjennomføre følgjande utvida undersøkingar: <ul style="list-style-type: none"> • dei regionale helseføretaka si resultatoppfølging og måloppnåing • implementering og kontraktsoppfølging av nasjonale rammeavtaler om leige av helsepersonell • økonomiske midlar til psykisk helsevern 	
Statens helsetilsyn	28.08.10	Brev frå Helsetilsynet der det blir orientert om at tilsynssak knytt til bruk av korridorsenger ved Psykiatrisk klinikk i Helse Bergen er	

		avslutta. I brevet blir det vist til at tiltaka Helse Bergen gjennomfører ser ut til å fungere som føreset, og at det derfor ikkje er grunnlag for vidare oppfølging frå tilsynet si side.	
Arbeidstilsynet	Det er ikkje motteke saker frå Arbeidstilsynet i perioden.		
Datatilsynet	Det er ikkje motteke saker frå Datatilsynet i perioden.		
Klagenemnda for offentlige anskaffingar	07.05.10	Klage på avvisning i anbodskonkurranse om kjøp av kirurgiske tenester. Bergen Kirurgiske Sjukehus er avvist frå konkurransen innan fagområdet plastikk kirurgi og har påklaga denne avvisninga.	Avgjer føreligg ikkje.
	07.05.10	Klage på avvisning i anbodskonkurranse om kjøp av kirurgiske tenester. Colosseumklinikken Stavanger er avvist frå konkurransen innan fagområdet generell kirurgi og har påklaga denne avvisninga.	Avgjer føreligg ikkje.
	08.07.10	Klage frå Voss Rehabiliteringssenter i konkurranse med forhandling vedrørende kjøp av rehabiliteringstenester. Klager hevder at Helse Vest har brote regelverket i samband med evalueringa av tilboda/vektinga av tildelingskriteria. Det er også hevda at Helse Vest har brote kravet til reelle forhandlingar, og at klager ikkje har fått innsyn i relevante dokument i samband med anbodsprosessen. Klager hevdar vidare at det ligg føre ulovleg statsstøtte frå Helse Vest til vald leverandør.	Ved brev av 1. september 2010 er Helse Vest orientert om at klagenemndas sekretariat har funne å måtte avvise klagen som uhensiktsmessig for behandling i klagenemnda. Grunnen er at klagen klart ikkje kan føre fram. Klager har i e-post til Helse Vest 10. september 2010 orientert om at ein tar vedtaket til etterretning og at ein ikkje vil påklaga avgjerda.
	12.07.10	Klage frå øyelege Morten Neset vedrørende anbodskonkurranse for kjøp av kirurgiske tenester frå privatpraktiserande spesialistar. Klagen gjeld manglande innsyn og at tilbodet frå den aktør som vant konkurransen innanfor området øye, skulle ha vore avvist.	Avgjer føreligg ikkje.
Sivilombudsm.	Det er ikkje motteke saker frå Sivilombudsmannen i perioden.		

Del 2

Tilsynsmyndighet	Dato for brev	Kva saka gjeld	Kommentarar/status
Riksrevisjonen	24.08.10	Likelydande brev til helseføretaka der det blir orientert om at Riksrevisjonen gjennomfører ein forvaltningsrevisjon retta mot rehabilitering i helsetenesta. Formålet med undersøkinga er å	

		sjå på i kva grad rehabiliteringstilbodet og utviklinga av rehabiliteringsfeltet i helsetenesta er i samsvar med overordna nasjonale føringar.
Statens helsetilsyn	28.04.09	<p>Rapport frå tilsyn med Helse Fonna HF, Medisinsk klinikk 19. – 20. mars 2009. Ved tilsynet blei det påpeikt tre avvik frå krav i helselovgevinga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det er ikkje lagt til rette for at tilvisingar alltid blir vurderte og at pasientane får informasjon om utfallet av vurderinga i samsvar med krav i pasientlova og spesialisthelsetenestelova. • Ein sikrar ikkje at alle pasientar med rett til nødvendig helsehjelp får behandling innan den tid som er vurdert som fagleg forsvarleg. • Ventelister inneheld ikkje opplysingar som er nødvendige for oversikt og styring av aktivitet. <p>Helse Vest har motteke følgjande opplysingar om status i saka per mai 2010:</p> <p>Helse Fonna er gitt frist til 01.06.2010 om å gi opplysningar om:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bruk av brevmarer (gjeld svarbrev til tilviste pasientar) som skal vere i tråd med regelverket. ○ Tidspunkt for når det er venta at nye legar vert tilsette. Tal på fristbrot på lunge-/gastroavdelingeininga for perioden 15.03-01.06.2010. ○ Ventelistene: Nye opplysingar om løysingar som er sette i verk og evaluering av desse. <p>Helse Fonna har gitt tilbakemelding til Helsetilsynet om gjennomførte tiltak. Helsetilsynet vil vurdere tilbakemeldinga innan 1. september 2010.</p>
	03.09.10	<p>Med bakgrunn i tilbakemeldingane frå Helse Fonna avsluttar Helsetilsynet tilsynet, men gjer merksam på at dei på generelt grunnlag vil følgje med i utviklinga i ventetidar og fristbrot i helseføretaket og følgje opp med tilsyn om dei meiner det er aktuelt.</p>
	12.06.09	<p>Rapport frå tilsyn med Øyane DPS 12. og 13. mai 2009. Ved tilsynet blei det påpeikt fire avvik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øyane DPS manglar tilstrekkeleg medisinsk/psykiatrisk kompetanse • Fleire pasientar ved Øyane DPS får ikkje forsvarleg utgreiing og behandling. • Ansvar som ligg til leiar av poliklinikk (seksjonsleiar) og seksjonsleiar for rehabiliteringsteamet blir oppfatta forskjellig av fleire tilsette. • Praksis med å gi avslag på søknadar samsvarer ikkje alltid med føresegnene i lov om pasientrettar. <p>Helse Bergen er gitt frist til 1. september 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika.</p> <p>Per august 2010 er status at alle avvika er lukka, men Helsetilsynet vil følgje opp manglande sengeplassar ved Øyande DPS. Det er lånt senger ved psykiatrisk klinikk medan nye bygg er under oppføring. Helsetilsynet har ikkje lukka saka, men har heller ikkje stilt nye krav til Øyane DPS som no</p>

		ikkje er ivaretekne. Helse Bergen er gitt frist til 15. september 2010 for ny tilbakemelding i saka.
	23.09.09	Rapport frå tilsyn med Kronstad DPS, Helse Bergen HF 25. og 26.08.09. Ved tilsynet blei det påpeikt to avvik <ul style="list-style-type: none"> • Årstad allmennpsykiatriske poliklinikk, Kronstad DPS har for få legar/psykiatere. • Nytilsette ved Årstad allmennpsykiatriske poliklinikk, Kronstad DPS får ikkje alltid ein systematisk opplæring om lovverk og interne prosedyrar. <p>Helse Bergen er gitt frist til 1. desember 2009 med å gi melding om kva tiltak som blir sette i verk for å rette avvika.</p> <p>Helse Vest har motteke følgjande opplysingar om status i saka per mai 2010:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvika er ikkje lukka, og Helse Bergen er bedt om å svare på status innan 15.09.10.
	30.10.09	Melding om tilsyn med Askøy Blå Kors Klinikk 17. desember 2009. Tilsynet omfattar ordningar og tiltak for å sikre eit forsvarleg behandlingstilbod og ivaretaking av rettstryggleiken til pasientane ved bruk av inngripande tiltak.
	15.02.10	Rapport frå tilsynet. Ved tilsynet blei det påpeikt tre avvik: <ul style="list-style-type: none"> • Organiseringa ved Skjerma eining er slik at tenestene ikkje kan utøvast fagleg forsvarleg. • Skjerma eining ved ABKK har for tida ikkje tilstrekkeleg lege- og psykologfagleg kompetanse som tverrfagleg spesialisert rusbehandling skal ha. • Rutinar og praksis ved inngripande tiltak er ikkje i tråd med krava i forskrifta.
	26.02.2010	Helsetilsynet mottok nye opplysingar om arbeidet som er sett i gang for å rette avvik og at det vil bli gjort ei samla evaluering.
	19.03.2010	Opplysningane blei tekne til orientering. Verksemda må innan 01.10.2010 sende evaluering, konklusjonar og opplysingar om eventuelle tiltak.
	26.02.10	Brev frå Helsetilsynet i Sogn og Fjordane til Helse Førde HF vedrørande oppfølging av "sørgje for"-ansvaret. I brevet blir helseføretaket bedt om å gi ein vurdering av om utstyrssituasjonen i føretaket har ført til og kan føre til uønska hendingar eller periodar med uforsvarleg tenestetilbod.
	23.03.10	Helsetilsynet kan ikkje sjå å ha motteke vurdering som førespurd og etterspør denne.
	16.04.10	Helsetilsynet viser til svarbrev frå Helse Førde datert 09.04.10. Helsetilsynet har ikkje merknadar til helseføretaket si oppsummering, men saknar ei samla, grunngjeve vurdering av korleis Helse Førde vurderar situasjonen i forhold til lovkrava og ber om ei slik vurdering innan tre veker.
	10.06.10	Helsetilsynet har bedt Helse Førde om å leggje fram ei risikoanalyse der tryggleik og kapasitet blir vurdert. Frist er sett til 15. oktober 2010.
	09.03.10	Oversending av rapport frå tilsyn med Helse Fonna HF, Klinikk for psykisk helsevern, Seksjon for spesialisert behandling, Spesialpoliklinikk. Psykiatrisk ungdomsteam. Ved tilsynet blei det påpeikt eit avvik frå krav i helselovgjevinga:

		<ul style="list-style-type: none"> Nødvendig og kvalitetssikra informasjon blir ikkje alltid gitt til tilvisande instans og oppfølgingsansvarleg når behandling i psykiatrisk ungdomsteam reelt er avslutta. <p>Helse Fonna vil evaluere dei tiltak som er sett i verk for å rette avviket. Helsetilsynet har bedt om å få resultatet av evalueringa innan 25. oktober og vil då vurdere om tilsynet kan bli avslutta.</p>	
	19.03.10	Melding om tilsyn med fødeavdelingane ved Helse Stavanger HF 1. og 2. juni 2010.	
	26.04.10	Melding om tilsyn med bruk av kontrolltiltak ved opphald i rusinstitusjonar – Karmsund ABR senter ved avd Avaldsnes ressurscenter 2. september 2010.	
	08.07.10	<p>Rapport frå tilsyn med utgreiing, diagnostikk og logistikk ved brystkreft, Helse Bergen 15. – 16. juni 2010. Ved tilsynet ble det påvist eitt avvik frå krav i helseavgjevinga:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pasientar blir påført ein urimeleg belastning ved at dei tar for lang tid å få svar på vevsprøvar frå patologisk avdeling. <p>Helse Bergen er gitt frist til 15. september 2010 med å gjere greie for plan for å rette avviket.</p>	
	07.09.10	Varsel om tilsyn ved Stavanger Universitetssjukehus, Psykiatrisk divisjon 1. – 3. desember 2010. Akuttpsykiatrien si handtering av sjølvmodtruga pasientar.	
	15.09.10	<p>Askøy Blå Kors klinikk. Meldingar om tvangsinnleggingar etter sosialtenestelova kap 6 – spesialisthelsetenestelova § 3-13.</p> <p>Tilsynet har gjennomgått tvangsinnleggingar ved skjerma avdeling for 2010. Det er gjort fleire funn som er påpeika i brevet. Helsetilsynet vil presisere krava om at alle tvangsinnleggingar skal meldast til Helsetilsynet i fylket og at dette skal skje utan ugrunna opphald.</p>	
Arbeidstilsynet	03.05.10	Helse Fonna. Med bakgrunn i manglande konsekvensvurdering oppretthaldar Arbeidstilsynet pålegg av 02.10.09 og ber om at konsekvensvurdering av planlagde tiltak følgjer i saman med svar på påleggspunkt 2 med frist 01.07.10.	
	31.08.10	På bakgrunn av tilbakemeldingane frå Helse Fonna finner Arbeidstilsynet grunnlag for å lukke pålegga.	
Datatisynet		Det er ikkje registrert nye saker i perioden.	
Statens strålevern		Det er ikkje registrert nye saker i perioden.	
Klagenemnda for offentlige anskaffingar	22.10.09	<p>Helse Fonna HF. Saka gjeld konkurranse med forhandling om levering av ambulansetjeneste, sjuketransport og skyss av helsepersonell i Sunnhordalandsbassenget. Klager hevder at innklaga har brote plikta til å innhente opplysingar om samansetting av tilbodet før tilbodet blei avvist som unormalt lågt. Innklaga</p>	<p>Klagenemnda fann at Helse Fonna hadde brote forskrifta § 11-12 (1) ved å unnlate å skriftleg krevje dei opplysningar om tilbodet si samansetting som oppdragsgjevar såg som relevante, før klager sitt tilbod blei avvist etter. Klagenemnda fann vidare at ettersom klager ikkje skriftleg var bedt om å gi</p>

		skal også ha brote plikta til å gjere ein etterfølgjande kontroll av dei forklaringar som klagar kunne ha gitt. Utan desse feila ville klagar ha blitt tildelt kontrakten. Klager: Hjartøy Båtservice AS.	opplysningar som kunne gi grunnlag for ein etterfølgjande vurdering av klager sitt tilbod, var det også gjort brot på forskrifta § 11-12 (3).
	28.10.09	Helse Fonna HF. Saka gjeld konkurranse med forhandling om levering av ambulansébåtteneste, sjuketransport og skyss av helsepersonell i Sunnhordalandsbassenget. Det blir hevda at det ikkje er gitt tilstrekkeleg grunngjeving for tildelinga. I tillegg er det hevda at unnlating av å leggje fram evalueringsskjema og poenggiving før kontrakt blei inngått er i strid med krav om etterprøving. Vidare er det peikt på at det er gjort ein rekke feil ved evalueringa av tildelingskriteriet "tenesta sitt faglege innhald", og at tildelingskriteriet "Pris og kostnadar" har fått mindre vekt enn oppgitt i konkurransegrunnlaget. Til sist er det hevda at kontrakten si lengde på 5 år er i strid med regleverket.	Avgjer føreligg ikkje.
	26.02.10	Helse Bergen HF. Klager har delteke i ein open anbodskonkurranse for inngåing av rammeavtale om blikkenslagar- og taktekkartenester. Klager hevder at Helse Bergen har brote regelverket ved å avvise klager sitt tilbod.	Avgjer føreligg ikkje.
	07.07.10	Helse Bergen. Klage frå Norsk laboratorieleverandørers Forening. I klagen blir det hevda at Helse Bergen har gjort ei ulovleg direkte anskaffing av analyseinstrument innan medisinsk biokjemi.	Avgjer føreligg ikkje.
Sivilombudsmannen	Det er ikkje motteke nokre saker frå Sivilombudsmannen i perioden.		