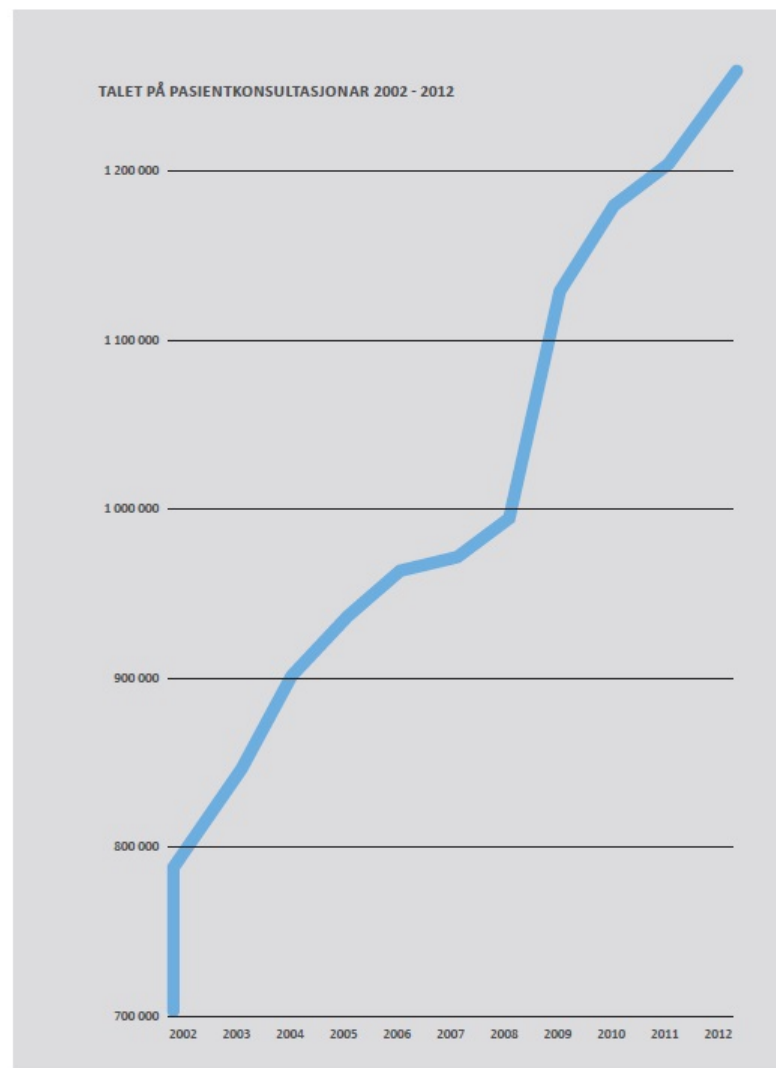


Oppnådde resultat 2012

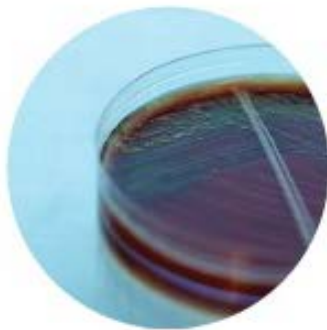
Helse Vest RHF

Auka aktivitet

- 1 207 151 konsultasjonar i poliklinikk, døgnoophald og dagopphald innanfor somatikk i 2012.
- 782 434 konsultasjonar i 2002.

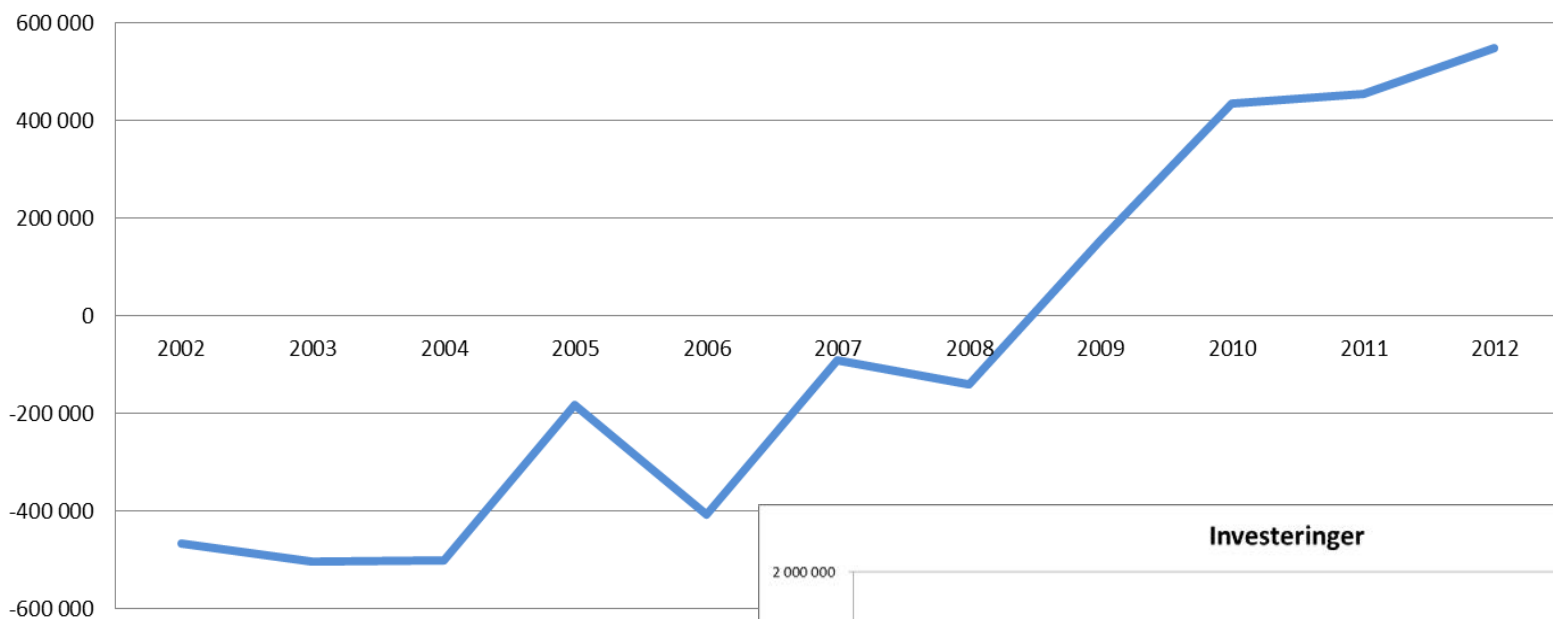


ØKONOMI

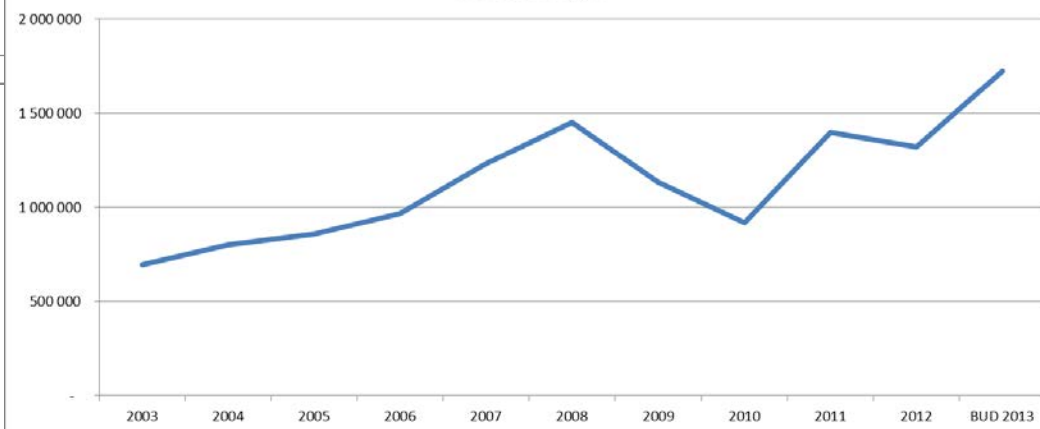


Historisk gode resultat

Økonomisk resultat



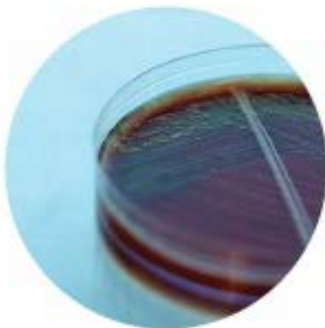
Investeringer



Investering og utvikling

- Positivt økonomiske resultatet er ein føresetnad for investering i bygg, medisinteknisk utstyr, IKT og ambulanseskjøretøy m.m.
- Heile overskotet i Helse Vest er lagt tilbake i helseføretaka.
- Positivt resultat gir handlingsrom til å investere i tiltak som gir betre behandling.
- Investeringsbehov fram mot 2020 føreset om lag 500 millionar kroner årleg i positivt resultat.
- Helse Vest investerte for vel 1,3 milliardar kroner i 2012, og i budsjettet for 2013 er det forventna investeringar på vel 1,7 milliardar kroner.

HELSEFAG



Pasienttryggleik og kvalitet

- Ambisiøse mål innan pasientsikkerheit:
 - Innan fem år skal vi halvere talet på alle pasientskadar som kunne vore forhindra
 - Innan fem år skal vi heilt unngå alvorlege skadar eller pasientdødsfall som kunne vore forhindra
- Ny meldeordning for skade på pasient innført i 2012

Pasienttryggleik

- Definisjon:

Vern mot unødig skade på grunn av helsetenesta sine ytingar eller mangel på ytingar

Kvalitetssatsinga i Helse Vest

Helse Vest RHF

Mål

- Ei god helseteneste kan bli enda betre
- Kvalitetssatsinga skal understøtte dei pasientnære tenestene
- Kvalitetsarbeidet skal vere ein integrert del av den daglege verksemda
- Arbeidet med kvalitet er langsiktig

Felles regionale prosjekt

Kunnskap

Mini-HTA
MedNytt
Faglege retningslinjer helsefag
Leiing av endring og kvalitetsforbetring

Pasientfokus

Pasienterfaringar
Pasientforløp
Feilernæring og rus som risikofaktorar

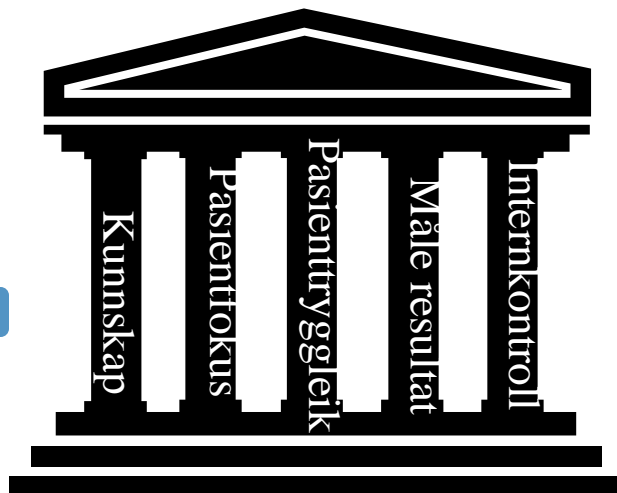
Pasienttryggleik

Legemiddel og pasienttryggleik (LOP)
Læring frå uønskte hendingar
Trygg kirurgi vernar liv
Implementering av smitteverntiltak
Hindre fall blant eldre i sjukehus

Måling

Medisinske kvalitetsregister
Kvalitetsmåling
Standardisering / kvalitetsforbetring av medisinske mikrobiologiske laboratorium
Faglege revisjonar

Temaområde



Kunnskap som grunnlag for fagleg verksemd

Pasientfokus for å ivareta pasientane og deira behov på ein god måte

Pasienttryggleik for å førebyggje og redusere risiko for utilsikta hendingar

Måling av resultat som grunnlag for forbetring og for å vise måloppnåing

Internkontroll gir rammer rundt arbeidet gjennom fokus på styring, risiko og kontroll

Kvalitetsomgrepet

”Med kvalitet forstås i hvilken grad aktiviteter og tiltak i helsetjenestens regi øker sannsynligheten for at individ og grupper i befolkningen får en ønsket helsegevinst, gitt dagens kunnskap og ressursrammer.”

Helsegevinst: ”å forbli frisk, å bli frisk, å mestre livet med sykdom og å mestre slutten av livet”.

Omhandlar formålet med helsetenesta; kjerneverksemda

Kulturbygging og læring

Kvalitetskonferanse
Kvalitetspris
Såkkornmidlar
Felles regionale prosjekt

Referansar

Nasjonale helseplan
Nasjonale strategi for kvalitetsforbetring
Helse 2020
Styresak 117/05 Helse Vest
Styresak 124/08 Helse Vest
Styresak 55/09 Helse Vest
Styresak 115/09 Helse Vest
Styresak 126/10 Helse Vest
Styresak 142/11 Helse Vest

Program for pasienttryggleik i Helse Vest

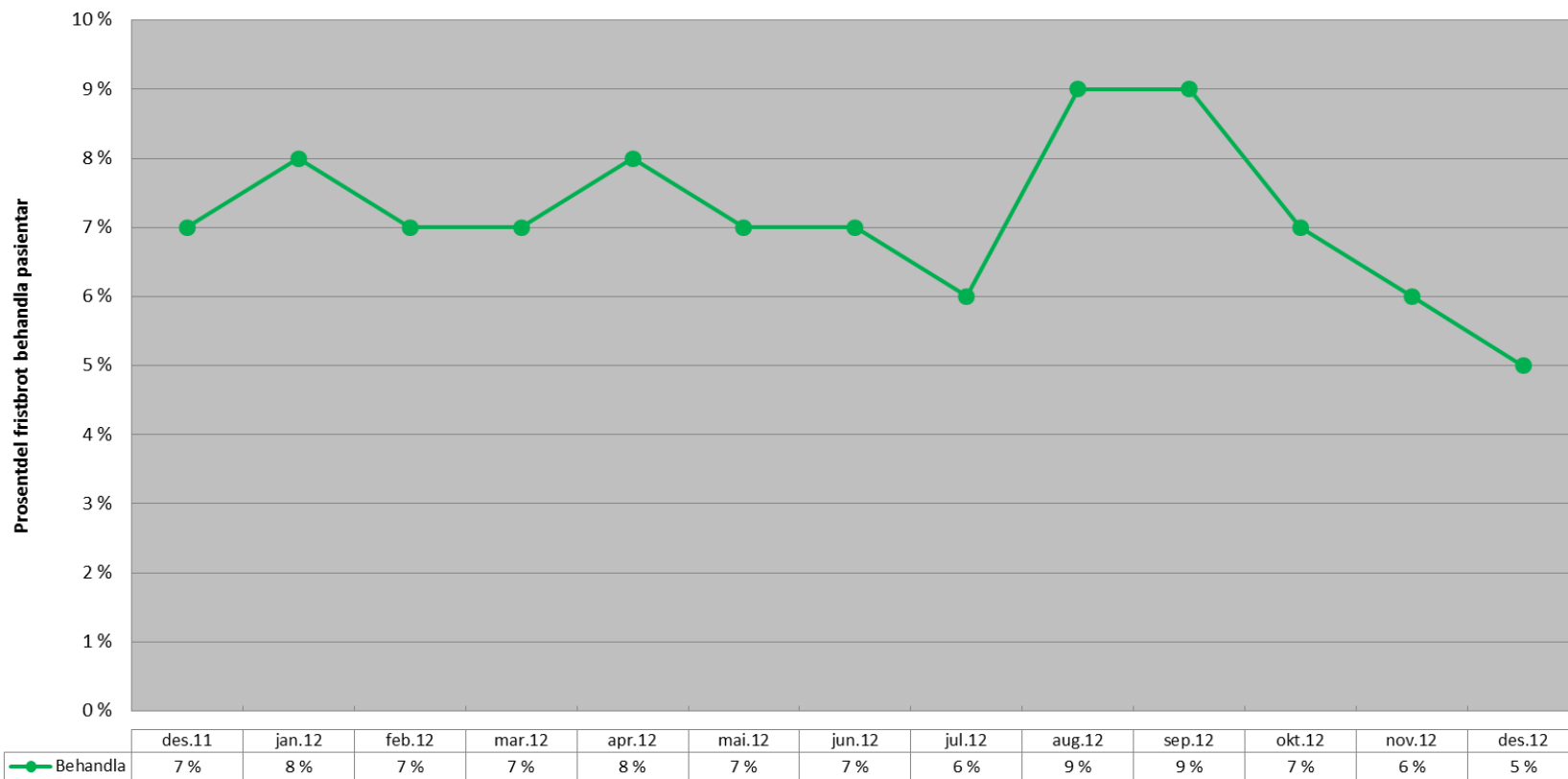
- Vidareføring av Kvalitetssatsinga
- Organisert som eit program med underliggjande prosjekt og delprosjekt
- Programstyret = Direktørmøtet i Helse Vest
- Fagdirektørmøtet er ei viktig referansegruppe
- Rapportering kvart tertial

Eit år med samhandlingsreforma

- Avtalar mellom helseføretaka og kommunane på Vestlandet inngått i 2012.
- Talet på liggedøgn for utskrivingsklare pasientar er halvert i 2012
 - *Frå 2,8 til 1,4 prosent av døgn i somatisk sjukehus*
- Di første plassane for øyeblikkelig hjelp i kommunane er etablerte
- Helse Vest har i 2012 nytta 10 mill. kr til prosjekter for å understøtte samhandlingsreforma

Fristbrot

Del fristbrot behandla pasientar



Fristbrudd ventende ved periodeslutt

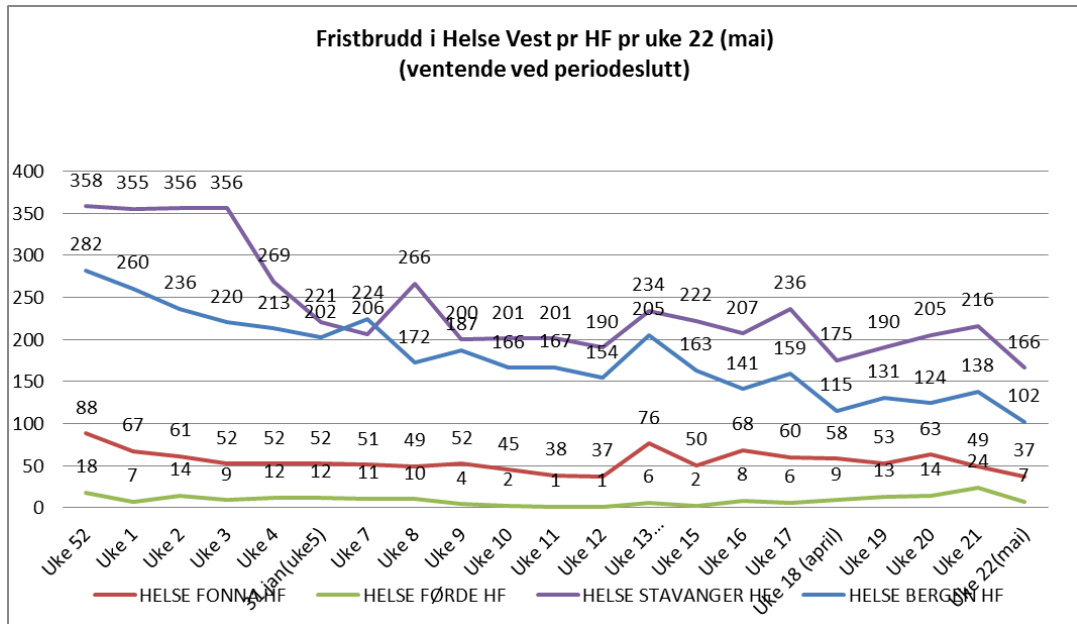
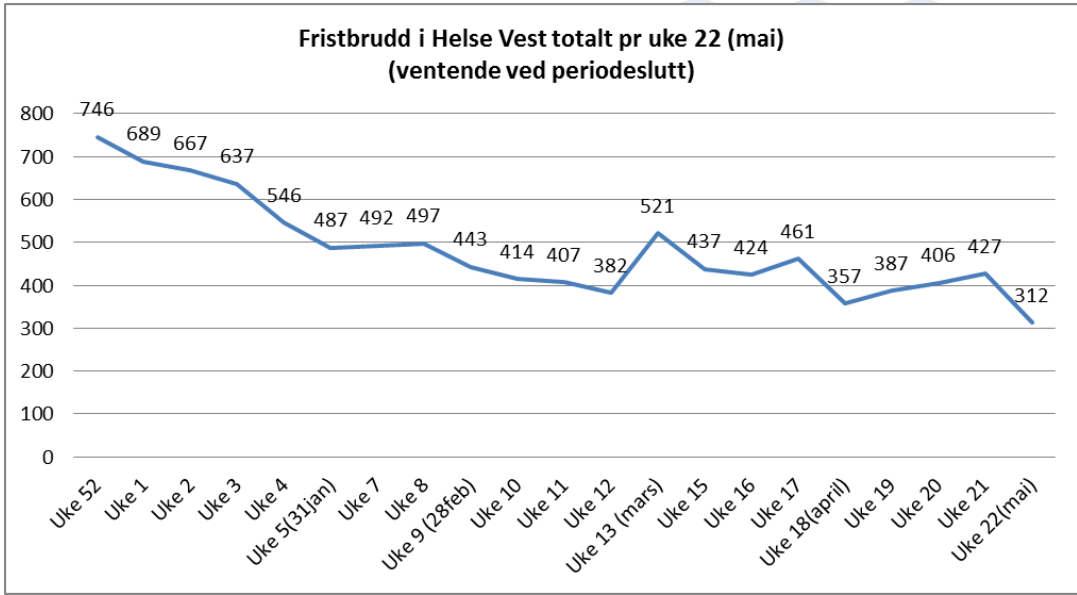
Helse Vest Uke 22 (mai)

Siste uke ser vi en betydelig reduksjon i fristbrudd ventende i Helse Vest fra 427 ved utgangen av uke 21 til 312 ved utgangen av mai (uke 22) (-115)

Økningen fordeler seg på foretakene som følger:

- -36 for Helse Bergen
- -12 for Helse Fonna
- -17 for Helse Førde
- -50 for Helse Stavanger

**Haraldsplass reduserte fra 19 til 16 henvisninger i frist ved utgangen av mai (uke 22).*



Ventetider

- Gjennomsnittleg ventetidene for alle som starta behandling var 71 dagar i desember 2012
- Alle fagområda: per desember 2012: 71 dagar
 - Somatikk: per desember 2012: 70 dagar
 - BUP: per desember 2012: 59 dagar
 - PH vaksne: per desember 2012: 54 dagar
 - Rus/TSB per desember 2012: 82 dagar
- Situasjonen i 2012 er omtrent på same nivå som i 2011

Hvordan angripe arbeidet med ventetider på en ny måte

1. Vi må nytte kunnskapsgrunnlaget vi har etablert til å utnytte handlingsrommet vi har vist gjennom analyser
 - Presentert for alle styra i føretaksgruppa Helse Vest
 - Presentert for alle toppleiargruppene i heile regionen
 - Analysegrunnlaget er stilt til disposisjon for helseføretaka
2. Initiert felles regionalt prosjekt: Viss alle møtte opp.... og kva med ventetid og fristbrot
 - Forankringsprosess i direktørmøtet mai måned 2013
 - Sak for styret juni 2013
 - Pilotar og førebuing allereie sett i verk på fleire områder
3. Analyse og tilnærming stilt til disposisjon for departementet. Blir tema i felles rapporteringsmøte

Vi re-planlegg for om lag 430.000 pasientkontaktar på poliklinikkane kvart år

82.000 pasientar møter ikkje til tildelt time og gir ingen beskjed kvart år

Dersom alle møtte....

DIAGNOSE

Kunnskaps- Grunnlag (2012)

82 000 møtte ikkje til planlagde pasientkontaktar

430 000 planlagde pasientkontaktar måtte re-planleggast

8 600 pasientar behandla med fristbrot

47 250 pasientar på venteliste, fleire av faga har tilnærma balanse



Fokusområder

1

2

3

4

MÅL

Service til pasientane

Fjerna fristbrot og reduserte ventetider

Utnytte fagleg kapasitet

Fleire pasientar behandla innanfor same ressursramme

Færre forstyringar av drifta

Utnytte kapasitet infrastruktur/begrense behov for utbygging

Utnytte kapasitet for «tungt» utstyr

Time ved første gangs tilvising

Tiltak:

1. Utarbeide ny brevmal for «frontbrev»
 - Juridiske rettar som vedlegg
2. Aktivt auke andelen pasientar som aksepterer SMS
 - Ønskeleg at SMS 'er med unntak rus, vop, bup har info om kor avtalen er. SMS må skje på ein måte som gjer verknad, med innhald og moglegheit for å svare i retur
3. Avansert oppgåveplanlegging
4. Time ved første gangs tilvising er meir enn det første møtet
 - Neste time ved første oppmøte
 - Time for kontroll blir gitt ved utskriving
 - Time for konsultasjon etter interne tilvisingar, der utredning/behandling er ein del av et pasientforløp, blir gitt når pasienten reiser heim
5. Variantar av Call senter («oppfølgingscenter») som mellom anna kontaktar pasientane, bekreftar eller gir ny time
 - «Lokale» sentre – avdeling/klinikk/HF?
 - Regionalt senter?
 - Sam-lokalisera HF-sentre?

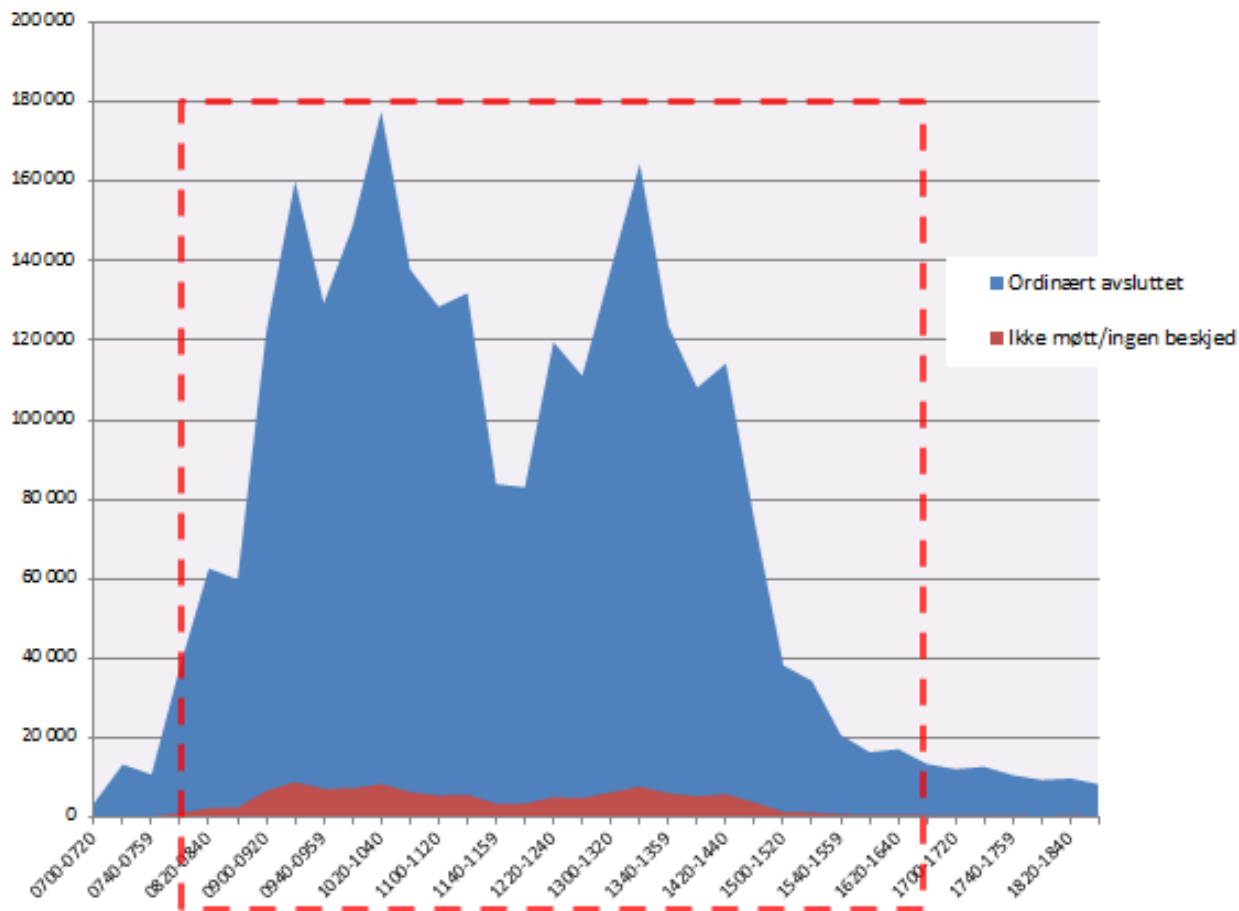


Om alle møtte

- Om lag 82 000 møter ikkje til planlagd time i sjukehusa

Fagområde	Faktisk planlagte kontakter 2012				Målsetnad for reduksjon av ikkje-møtt		
	Tal planlagte kontaktar	Tal ordinært avslutta	Tal ikkje-møtt	Andel ikkje-møtt	Målsetnad ikkje-møtt	Tal auka ordinært avslutta	Målsetnad tal ikkje møtt
Somatikk	1 064 945	1 022 128	42 817	4,0 %	1,0 %	32 168	10 649
VOP	264 313	240 110	24 203	9,2 %	5,0 %	10 987	13 216
BUP	133 060	123 875	9 185	6,9 %	5,0 %	2 532	6 653
RUS/LAR	35 660	29 631	6 029	16,9 %	5,0 %	4 246	1 783
Samla	1 497 978	1 415 744	82 234	5,5 %	2,1 %	49 933	32 301

Om alle møtte - potensialet



Om alle møtte Bomturer for pasientreiser...



- Totalt ca 10 300 bomturer i 2012
- Helse Bergen har kartlagt at ved omlag 50 % av bomturene ligg årsak hos pasient

Helse Stavanger

- 2936 bomturer
- Utgjør ca 2% av alle turer

Helse Fonna

- 1833 bomturer
- Utgjør ca 2 % av alle turer

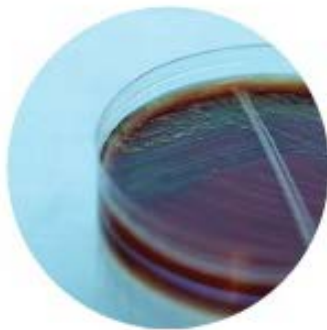
Helse Bergen

- 4928
- Utgjør ca 2 % av alle turer

Helse Førde

- 600 bomturer
- Utgjør ca 1 % av alle turer

ANDRE OMRÅDER



Brukarmedverknad og - tilbod

- Felles strategi for brukarutvala i regionen i 2012
- Støtte til pasient- og brukarorganisasjonar
 - 99 pasient- og brukarorganisasjonar fekk i 2012 i overkant av 8,2 millionar kroner til fordeling frå Helse Vest.
- Samordning mellom Pasienthjelparen og Fritt sjukehusval-telefonen

Forskning og innovasjon

- Nest størst forskingsproduksjon i landet
- 114,5 millionar kroner i statleg tilskot til forskning og utvikling
- Total forskingsramme for 2012 på 153,5 millionar kroner.
- Ny forskingsstrategi for 2012-2015
- Innovasjonssatsinga held fram for fullt:
 - eMeistring
 - eSeng

Innkjøp

- Fremst på elektronisk handel
 - 25 % av alle varer og tenester kjøpt digitalt i 2012
 - Det tilsvarar 1,3 milliard kroner
 - 4 000 elektroniske ordre
- Regionalt innkjøpssamarbeid gir resultat
 - Spart 350 millionar kroner siden 2003
 - Potensiell innsparing for 2012 er på over 32 millionar kroner

Grønt sjukehus

- Helse Vest RHF leiar satsinga på miljøsertifiserte sjukehus i Noreg
- Alle sjukehus i landet skal miljøsertifiserast innan utgangen av 2014



Medarbeidarar

- 5 266 personar i Helse Vest har tatt utdanning i 2012
- 135 658 påmeldingar i Læringsportalen
- 54 829 kursgjennomføringar
- Nano-kurset «Meldekultur» hadde over 29 000 påmeldingar i føretaksgruppa

- Fleire jobbar heiltid, 1855 fleire i 2012 enn i 2010.

- Rekordlåg sjukefråvær, 6 % 3. kvalartal 2012

Høg tiltru til sjukehusstenestene

- Helse Vest gjer ei årleg omdømmemåling
- Målinga for 2012 viser ei jamt høg tiltru og inntrykk av helseføretaka.
- Innbyggjarane har eit godt inntrykk av sjukehusa på Vestlandet og tillit til at dei vil få hjelp når dei treng det.
- Dei som har svara har særleg godt inntrykk av sjukehusa når det gjeld pasientbehandlinga og den etiske standarden i sjukehusa.

Scenario for framtida

5 års perspektiv

- Ro rundt funksjonsdeling og godt samarbeid mellom Helse Vest og kommunane
- Etablert gode samhandlingsavtalar mellom lokalsjukehus/HF og kommunane
- Avikle fristbrot og ventelister
- Time ved første gongs henvending
- Epikrise i handa ved utskriving
- IKT og medisinerer tilrettelagt for heile pasientforløpet (frå heim – fastlege/kommune – sjukehus – retur)
- Pasientdata tilgjengeleg for pasient: Nasjonal kjernejournal
- Målsettinga for pasienttryggleik nådd
- Økonomisk handlingsrom som sikrar investeringar i moderne MTU og oppdatering av bygningsmasse

FAKTA OM HELSE VEST



Helse Vest

- Overordna ansvaret sjukehusa på vestlandet.
- Eigar av helseføretaka Helse Førde, Helse Bergen, Helse Fonna, Helse Stavanger, Sjukehusapoteka Vest og det heileigde aksjeselskapet Helse Vest IKT AS.
- Omfattar helsetenester til nær 1 million innbyggjarar, 26 000 tilsette og rundt 50 sjukehus og institusjonar.
- I 2013 vil sjukehusdrifta på Vestlandet koste nærmare 23 milliardar kroner.

