



FYLKESMANNEN  
I ROGALAND

MOTTATT

27 JUN 2014 Deres ref.:

Vår dato: 23.06.2014  
Vår ref.: 2014/2660  
Arkivnr.: 735

Helse Vest RHF  
Postboks 303 Forus  
4066 STAVANGER

Postadresse:  
Postboks 59 Sentrum,  
4001 Stavanger

Besøksadresse:  
Lagårdsveien 44, Stavanger

T: 51 56 87 00  
F: 51 52 03 00  
E: fmropost@fylkesmannen.no

[www.fylkesmannen.no/rogaland](http://www.fylkesmannen.no/rogaland)

## Tilsynssak - Helse Vest RHF - Curato Røntgen AS om kjøp av radiologitjenester med henvisning fra helseforetak

Fylkesmannen mottok 19.02.14 en bekymringsmelding fra Helse Stavanger som gjaldt radiologitjenesten som leveres fra Curato Røntgen AS. I den forbindelse ba vi om å få kopi av avtalene mellom Helse Vest og Curato Røntgen. Vi viser til vårt brev av 11.04.14. Vi mottok avtalene 23.04.14.

Fylkesmannen forstår saken slik at på grunn av lange ventetider i Helse Stavanger, ble det sommeren 2011 inngått en egen avtale mellom Helse Vest og Curato Røntgen AS om levering av radiologiske undersøkelser henvist fra Helse Stavanger. Avtalen gjaldt definerte undersøkelser, vesentlig CT og MR av kreftpasienter. Avtalen gjaldt for ett år, men det ble i februar 2013 inngått ny tilleggsavtale gjeldende fram til august 2016.

Fylkesmannen er kjent med at Helse Stavanger har meldt til Helse Vest om betydelige problemer med samarbeidet mellom Helse Stavanger og Curato Røntgen. Det vises bl.a. til notat av 25.07.13 og Helse Vest sitt brev av 21.01.14 til Helse Stavanger.

Etter samråd mellom de tre fylkesmennene i helseregion vest, er det besluttet å opprette en tilsynssak rettet mot Helse Vest RHF.

I følge Helse Stavanger er problemene knyttet til følgende forhold:

- Helse Stavanger registrerer et betydelig antall feiltolkninger av bilder
- Manglende sammenligning med relevante «gamle bilder» dvs. tidligere bilder blir ikke innhentet fra Helse Stavanger
- Manglende varsling av rekvirent ved avdekking av alvorlige og uventede funn. Faglig forsvarlighet/god medisinsk praksis tilsier at rekvirent skal varsles umiddelbart/så snart som mulig
- Helse Stavanger sine protokoller for optimale innstillinger/stråledoser og kontrastmengder blir ikke fulgt.
- Sen overføring av bilder. Mye av ansvaret for forsinkelsene kan legges på RIS/PAC-leverandørene, men i mange tilfeller er det dokumentert at forsinkelsene skyldes sen

svardato/beskrivelse av bildene ved Curato og således er problemet mer vidtrekkende enn det som kan lastes leverandørene.

Fylkesmannen anser de opplysningene som kommer fra Helse Stavanger som svært bekymringsfulle og har besluttet å opprette tilsynssak med hjemmel i Lov om statlig tilsyn med helse- og omsorgstjenesten (helsetilsynsloven) § § 2 og 3.

Etter spesialisthelsetjenesteloven § 2-1 a har de regionale helseforetakene «et sørge for ansvar» og Fylkesmannen legger til grunn at de regionale helseforetakene har plikt til internkontroll etter helsetilsynsloven § 3.

For å få belyst saken ber Fylkesmannen om at Helse Vest redegjør og oversender dokumentasjon på følgende:

- Hvilke krav til kvalitet og innhold ble stilt til Curato ved inngåelse av kontrakt
- Hvilke spesifikke krav ble stilt til personell og kompetanse ved Curato ved inngåelse av kontrakt
- Hvordan sikrer Helse Vest at Curato løpende har tilstrekkelig ressurser og kompetanse til å løse oppdraget
- Hvilke tidsfrister er satt for overføring av svar på gjennomførte undersøkelser
- Hvilke rutiner har Helse Vest for å sikre at forsvarlige helsetjenester leveres av Curato til rett tid
- Hvilke tilbakemeldingsrutiner er avtalt med Curato dersom det ikke leveres i henhold til kontakt og tilstrekkelig kvalitet
- Hvilke forhold hos leverandør (Curato) mener Helse Vest gir grunnlag for at leverandør på eget initiativ gir melding til oppdragsgiver at det ikke leveres i henhold til kontakt og tilstrekkelig kvalitet

Vi ber om svar innen 1. august 2014.

Med hilsen

Pål Iden  
Fylkeslege/avdelingsdirektør

Paul Grude  
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ikke underskrift

Saksbehandler: Paul Grude  
Saksbehandler telefon: 51 56 87 65  
E-post: fmropgr@fylkesmannen.no

Kopi til:  
Stavanger Universitetssjukehus Helse Stavanger HF Pb 8100 4068 Stavanger  
Fylkesmannen i Hordaland Postboks 7310 5020 Bergen