

Fylkesmannen i Rogaland
Postboks 59
4001 STAVANGER

Deres ref:

Vår ref:

2012/409 - 5011/2014

Saksbehandler:

Elisabeth Meland 51963819

Dato:

25.09.2014

Tilsynssak - Helse Vest RHF - Curato Røntgen AS om kjøp av radiologitjenester med henvisning fra helseforetak

Helse Vest viser til brev av 23. juni 2014 fra Fylkesmannen i Rogaland vedrørende ovennevnte. Videre viser vi til møtet 2. september 2014 hos oss.

I brev av 23. juni viser Fylkesmannen i Rogaland til opplysninger som tilsynet har mottatt av Helse Stavanger HF. Dere anser disse opplysningene som svært bekymringsfulle og har derfor besluttet å opprette tilsynssak rettet mot Helse Vest RHF.

I møtet 2. september ga vi en generell orientering om vår avtaleoppbygging. Videre kom vi spesielt inn på samarbeidet mellom Helse Stavanger HF og Curato Røntgen AS (Curato) knyttet til oppfølging av spesifikke undersøkelser. Vi ønsket en avklaring i forhold til hvilke forventninger tilsynet hadde til redegjørelsens innhold.

I møtet ble det enighet om at Helse Vest RHF fikk ny frist til å komme med en skriftlig tilbakemelding innen utgangen av september.

Nedenfor følger Helse Vest RHF's tilbakemelding på de spørsmål tilsynet har stilt i brev av 23. juni 2014:

1. Innledning

Helse Vest RHF har i henhold til spesialisthelsetjenesteloven § 2-1a ansvar for å yte spesialisthelsetjenester til befolkningen i Helseregionen Vest. Dette ansvaret ivaretas hovedsakelig gjennom egne eide helseforetak, men i tillegg inngår vi avtaler med private tjenesteytere som leverer spesialisthelsetjenester, jf. § 2-1a sjettede ledd.

Inngåelse av kontrakter med private leverandører av spesialisthelsetjenester skjer i henhold til lov om offentlige anskaffelser. For radiologiske tjenester ble dette sist gjennomført i 2012, og vi har i dag tre avtaler med Curato. Avtalene trådte i kraft 1. september 2012. De tre avtalene gjelder for levering av tjenester i henholdsvis Helse Stavangers, Helse Fonnas og Helse Bergens geografiske opptaksområde. (Disse tre avtalene er tidligere oversendt fylkesmannen i brev av 23. april 2014.)

Den store gruppen av pasienter som omfattes av avtalene er pasienter som henvises fra fastlegene. Helse Vest RHF har etter ønske fra helseforetakene tatt inn en avtaleklausul som regulerer nærmere en plikt for leverandøren å levere nærmere definerte undersøkelser henvist fra sykehusene. Bakgrunnen for bestemmelsen er helseforetakenes behov for avlastning for å bedre kunne løse eventuelle kapasitetsproblemer.

I gjeldende avtaler har Helse Vest RHF inntatt følgende avtaleklausul:

«I løpet av avtaleperioden forbeholder Helse Vest seg rett til å reservere deler av volumet i denne avtalen for levering av nærmere definerte undersøkelser henvist fra sykehusene. Hvis oppdragsgiver utløser denne retten vil omfang og organisering bli nærmere regulert i en egen avtale.», jf. avtalenes punkt 5.9.

I henhold til denne avtaleklausulen er det blitt inngått to «særavtaler» som regulerer nærmere utvalgte undersøkelser, hvor henvisningene kommer direkte fra sykehus.

I mars 2013 ble det inngått den type «særavtale» i henholdsvis Helse Fonna og Helse Stavanger. Disse avtalene blir inngått etter det enkelte helseforetaks behov og ønsker. Hvilke type undersøkelser som er aktuelle å ta inn i «særavtalene» skjer derfor i tett samarbeid og dialog med det enkelte helseforetak. (Disse to avtalene er tidligere oversendt fylkesmannen i brev av 23. april 2014.)

2. Helse Vests redegjørelse

Fylkesmannen har i sitt brev bedt om en nærmere redegjørelse og dokumentasjon på enkelt punkter. I møte 2. september var det enighet om at noen av punktene er til dels overlappende. Helse Vest har derfor valgt å slå sammen noen av «kulepunktene».

2.1 Hvilke krav til kvalitet og innhold ble stilt til Curato ved inngåelse av kontrakt

Ved anskaffelsesprosessen i 2012 ble det satt en rekke ulike kvalifikasjonskrav til tilbyderne, jf. konkurransegrunnlaget punkt 4.1. (Se vedlagte konkurransegrunnlag).

De tilbyderne som tilfredsstillt kvalifikasjonskravene går videre i prosessen og får tilbudene evaluert i forhold til tildelingskriterier: «pris», «tilgjengelighet for pasient og rekvirent» og «kvalitet».

Under tildelingskriteriet «tilgjengelighet for pasient og rekvirent» har vi lagt vekt på følgende undermomenter:

- åpningstid
- tilgjengelighet for henvisende instans
- hastehenvisninger
- planlegging av aktivitet
- pasientinformasjon

Videre har vi under tildelingskriteriet «kvalitet» lagt vekt på følgende undermomenter:

- utstyr
- kompetanse lokalt
- kompetanseutvikling lokalt
- faglig samarbeid med og veiledning av primærhelsetjenesten

Vi gjør oppmerksom på at både konkurransegrunnlaget og det innleverte tilbudet er en del av avtalen, jf. avtalen punkt 3. Det innebærer at de krav som vi har stilt i konkurransegrunnlaget og det som fremkommer i tilbyders tilbud knyttet til de ovennevnte punktene blir lagt til grunn i kontraktsperioden.

I tillegg til å evaluere tilbyderne på kvalitet har vi stilt en rekke absolutte krav til innhold og kvalitet i tjenesten som er regulert nærmere i avtalenes punkt 6. For eksempel har vi stilt krav om at *«Leverandøren skal konsekvent følge de samme kliniske retningslinjer og prosedyrer for gjennomføring av undersøkelser som til enhver tid brukes for den aktuelle undersøkelse i det helseforetak leverandøren geografisk er lokalisert. Dette gjelder alle sider av undersøkelsen: pasientleie, kontrastbruk, bildeopptak, avbildning og mal for beskrivelse, inkludert sammenlikning med tidligere tilsvarende undersøkelser der dette er relevant.»*.

Det følger av det ovennevnte at vi både stiller kvalitetskrav for deltakelse i selve konkurransen, deltakerne blir evaluert på kvalitet og til slutt stilles det absolutte kvalitetskrav i avtalene.

2.2 Hvilke spesifikke krav ble stilt til personell og kompetanse ved Curato ved inngåelse av kontrakt

Dette punktet henger til dels sammen med det ovennevnte. I forhold til personell og kompetanse blir det under kvalifikasjonskravene stilt krav om at *«Tilbyder må ha ansatt medisinsk ansvarlig legespesialist innenfor radiologi i henhold til krav i forskrift om medisinsk laboratorie- og røntgenvirksomhet § 5.»*. Videre stilles det krav til at: *«Tilbyders utførende personell skal ha de autorisasjoner og godkjenninger som kreves for vedkommende yrkesgruppe eller spesialitet.»*. For å sikre oss at disse kravene er oppfylt ber vi om spesifikk dokumentasjon fra tilbyder, jf. konkurransegrunnlaget punkt 4.1.5 bokstav c) og d).

Videre har vi under tildelingskriteriet «kvalitet» bedt tilbyderne om å gi *«en oversikt over den medisinske og helsefaglige bemanningen – som er tilstede per geografisk sted for dette oppdraget. I tillegg skal det gis en oversikt over nevnte personells personlige kompetanse.»* Videre har vi etterspurt *«hvordan virksomheten har lagt til rette for – og gjennomfører kompetanseheving, internopplæring og forskning, spesielt henført til tilbudte modaliteter, per geografiske sted for dette oppdraget.»*.

2.3 Hvilke tidsfrister er satt for overføring av svar på gjennomførte undersøkelser

Helse Vest viser til avtalenes punkt 6.3 hvor det er stilt følgende krav: *«Ved påvisning av alvorlige patologi som gjør at pasienten blir innlagt på sykehus som øyeblikkelig hjelp, eller høyst sannsynlig blir innlagt på sykehus/henvist til poliklinisk undersøkelse innen få dager skal bilder og beskrivelse overføres til sykehus slik at dette er tilgjengelig for sykehuset når pasienten skal undersøkes/behandles.»*. For øvrig har vi stilt krav til at minst 90 % av alle henvisninger skal svaret være tilgjengelig for henvisende instans innen fem virkedager.

2.4 Oppfølging av avtalen – sikre forsvarlig helsetjeneste

Det blir, som det fremkommer av beskrivelsen ovenfor, stilt en rekke krav til levering av tjenesten og som blir evaluert og lagt til grunn i forbindelse med tildeling av kontrakt.

Helse Vest har årlige oppfølgingsmøter med Curato, og ellers hyppigere ved behov. I møtene ber vi bl.a. om å få en oversikt over status vedrørende bemanning og investeringer/utskiftninger av utstyr. Vi vil med dette kunne følge med om de leverer i henhold til det innleverte tilbudet.

I tillegg rapporterer de jevnlig på aktivitet i forhold til avtalenes økonomiske ramme, og vi følger månedlig med på ventetidene innenfor de ulike modalitetene. Curato må også rapportere på vårt krav på svartid. Dette skjedde i utgangspunktet pr. tertial, men med bakgrunn i at Curato ikke leverte på de krav vi hadde stilt, har vi nå intensivert rapporteringen og stilt krav om månedlig rapportering. Ved siste rapportering hadde alle de tre avdelingene tilfredsstillende svartid (alle var over 90 %).

I avtalen har vi pålagt Curato og de aktuelle helseforetakene å ha minst to møter i året. Dette for å sikre en helhetlig behandlingsskjede med god kvalitet og for å legge til rette for godt faglig samarbeid mellom helseforetakene og Curato, jf. avtalenes punkt 6.7.

I møte med tilsynet 2. september opplyste vi at avtalene innenfor radiologi ikke har en avtaleklausul som innebærer at leverandøren skal rapportere til Helse Vest om eventuelle tilsynssaker som blir reist mot leverandøren. Dette er et forhold som vi vil innarbeide ved inngåelse av nye avtaler innenfor radiologi. Vi gjør samtidig oppmerksom på at Curato og Helse Vest har blitt enige om at Curato skal fra nå av rapportere om tilsynssaker som blir rettet mot Curato. De skal også sende inn NPE-vedtak til Helse Vest.

3. Avtale om henvisninger fra Helse Stavanger HF til Curato

I mars 2013 inngikk Curato og Helse Vest RHF en nye «særavtale» knyttet til levering av radiologiske undersøkelser henvist fra Helse Stavanger HF til Curato.

Ordningen forutsetter gode samarbeidsrutiner mellom partene. Videre stiller den krav til begge parter til å finne gode løsninger i forhold til logistikk internt hos den enkelte og mellom samarbeidspartene.

Det har vært store utfordringer knyttet til samarbeidet og «flyt av pasienter» mellom Helse Stavanger og Curato i Stavanger. Helse Stavanger tok dette opp første gang med Helse Vest RHF våren 2013. Etter å ha hatt møte med begge parter legger Helse Vest RHF til grunn at situasjonen er mer sammensatt enn det bildet som Helse Stavanger ga oss i første omgang.

I oktober 2013 innkalte Helse Vest RHF til et felles møte. I løpet av møte ble det diskutert om de utvalgte undersøkelsene var egnet for en slik «arbeidsfordeling». Det ble konkludert med at Helse Stavanger og Curato sammen skulle revidere og komme med forslag til eventuelle endringer knyttet til hvilke type undersøkelser det ville være aktuelt å ta inn i en revidert «særavtale», jf. kopi av vedlagt brev av 29. oktober 2013 og 21. januar 2014.

Det har i etterkant vært en lang prosess, med utstrakt møtevirksomhet. Vi har prøvd å rette opp i dette samarbeidet og søkt å finne løsninger uten å ha oppnådd en tilfredsstillende løsning. Helse Vest RHF har derfor besluttet å avslutte samarbeidet

mellom Helse Stavanger og Curato vedrørende de spesifikke undersøkelsene (kreftkontroller). Det skjer nå en styrt avvikling av «særavtalen» ved at den opphører fra midten av november.

4. Oppsummering

Helse Vest er av den oppfatning at gjennom anskaffelsesprosessen og avtalen er det lagt til rette for et godt kvalitativt tilbud. Vi har tett oppfølging i løpet av avtaleperioden og krav til rapportering skjerpes ved behov/avvik fra det som er avtalt.

Helse Vest vil også kunne gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende dersom vi finner grunnlag for det, samtidig vil vi understreke at vi legger til grunn at Curato har et selvstendig ansvar for å utøve forsvarlig helsehjelp.

Med vennlig hilsen

Ivar Eriksen
eierdirektør

Elisabeth Meland
seniorrådgiver

Vedlegg