

Fra: Bente Aae
Sendt: 22.09.2014 11:29:59
Til: oystein.bogen@gmail.com
Kopi:

Emne: IS: Klage på ressursbruk

Vedlegg:

image012.jpg;image009.jpg;image010.jpg;image011.jpg;image001.JPG;image002.JPG;image003.JPG;Klage på ressursbruk.DOCX;image005.JPG;image006.JPG;image007.JPG;image004.JPG;image008.JPG

Klage på ressursbruk

Vi har mottatt klagen din på magasinet *Helse i vest* hvor du reagerer på at vi bruker penger på å gi ut et magasin.

Helse Vest og sjukehusene på Vestlandet har viktige samfunnsoppgaver som pasientbehandling, utdanning av helsepersonell og forskning/innovasjon. En annen viktig oppgave, som vi er pålagt av vår eier Helse- og omsorgsdepartementet, er å informere befolkningen om behandlingstilbudet som finnes på sjukehusene og om pasientrettigheter. Folkehelsemeldingen slår fast ansvaret vårt for å bidra også på dette området. Det betyr at vi driver generelt informasjonsarbeid, i tillegg får vi årlig oppdrag om bred befolkningsinformasjon på særlige områder, det være seg om ordningen fritt sjukehusvalg, pasientreiser, kunnskap om symptomer ved hjerneslag, arbeidet med pasientsikkerhet og annet.

Helse i vest er et felles magasin fra sjukehusene på Vestlandet, der Helse Vest RHF har redaktøransvaret og hvor alle foretakene bidrar med aktuelt innhold. Tidligere laget sjukehusene sine egne publikasjoner, men vi har nå samlet disse i ett felles magasin. Vi har også konsentrert innsatsen ved å redusere fire utgaver i året, med ulik distribusjon, til ett nummer i året, i full distribusjon. Magasinet blir distribuert som offentlig informasjon til alle husstander i Rogaland, Hordaland og Sogn og Fjordane. Målgruppa er befolkningen på Vestlandet og ett viktig mål er å presentere helsestoff på en enkel og forståelig måte. Vi har bevisst valgt å presentere noen av sakene som featureartikler fordi vi tror det øker lesbarheten og fanger oppmerksomheten til leseren når vi vil nå gjennom med budskapet.

Du har rett i at fastlegene er en viktig kilde til informasjon for pasientene. Det er også slik at det meste av informasjon og kommunikasjon foregår på nett i dag, og framover vil dette gjelde mer og mer. Vi ser likevel at det fortsatt, og inntil videre, er behov for informasjon gitt i andre formater. Sjukehusene har målgrupper som ikke er aktive nettbrukere, og vi mener det er nødvendig å bruke flere kanaler enn bare internett for å nå ut med informasjon.

Sjukehusene på Vestlandet skal medvirke til god helse, livskvalitet og fremme pasientenes egen mestring. Dette er mål magasinet skal støtte opp under. I årets utgave av magasinet er det informasjon om symptomer på hjerneslag, om forebygging av alvorlig sykdom gjennom mosjon og sunt kosthold, hvor viktig det er å ta kontakt tidlig ved mistanke om psykiske lidelser, informasjon om legemiddelbruk og informasjon om hvilke rettigheter du har i møtet med helsetjenesten. Svært viktige tema, der økt kunnskap også kan ha en samfunnsøkonomisk gevinst gjennom forebygging av sykdom, skade eller tidlig død.

Skal vi måle etter henvendelsene vi ellers har fått i etterkant av denne utgivelsen, har magasinet gitt god og nyttig informasjon til mange pasienter.

Magasinet har et opplag på 443.000 eksemplarer. Distribusjonen skjer av budfirma etter offentlig anskaffelse. I tillegg til å bli sendt ut til alle husstander blir *Helse i vest* distribuert til sjukehus, fastleger og avtalespesialister. Kostnadsrammen for trykk og distribusjon er på ca. 2,7 millioner kroner, dvs. om lag seks kroner pr. magasin. Dette er mye penger, men det er etter vår vurdering vel anvendte ressurser, også i et større perspektiv.

Vi planlegger videre for utgivelse av ett nummer i året av *Helse i vest*.

Vennleg helsing

Bente Aae

Kommunikasjonsdirektør
51963807 / 41533807

Følg oss:

www.helse-vest.no

[Meld deg på som mottakar av nyheitsbrev frå Helse Vest](#)

Fra: Øystein Bogen [<mailto:oystein.bogen@gmail.com>]

Sendt: 16. september 2014 14:26

Til: Aae, Bente

Emne: Klage på ressursbruk

Fra: Øystein Bogen[oystein.bogen@gmail.com] Dato: 16.09.2014 12:13:39 Til: Helse Vest, Postmottak
Tittel: ATT: Administrerende direktør Herlof Nilsen: Klage på ressursbruk og ønske om svar

ATT: Direktør Herlof Nilsen, Helse Vest RHF

KLAGE

Jeg bevitnet akkurat hvordan et privat budfirma stoppet utenfor boligene i gata der jeg bor for å legge et kulørt magasin signert Helse Vest i postkassene og ønsker i den forbindelse rette en indignert klage til deg.

Etter utallige medieoppslag om ressursituasjonen i helse-Norge, spesielt når det gjelder midler til administrasjon, finner jeg det nærmest ubegripelig at helseinstitusjoner som din egen skal bruke mine skattepenger på å drive publiseringsarbeid fremfor å behandle syke mennesker. Personlig føler jeg intet informasjonsbehov når det gjelder måten helseforetaket fungerer. Dersom et slikt behov skulle oppstå, er jeg i likhet med store deler av Norges befolkning i stand til å finne slik informasjon selv på internett og gjennom de ordinære mediene.

At et enkelt informasjonsskriv eksisterer for *pasientgrupper* som ikke har internettkunnskap eller mulighet til på annet vis å oppsøke denne type informasjon, er i seg selv ikke urimelig, dersom de først befinner seg innen helseforetakets fire vegger.

Men informasjon om sykdommer og kosthold er det etter mitt syn først og fremst fastlegetjenestens ansvar å besørge. Og at det skal legges ressurser inn i å bruke budtjenester for å massedistribuere er tydelig kostbart reklameprodukt som dette til hundretusener av husstander, finner jeg skandaløst og oppsiktsvekkende. Videre smaker det utrolig dårlig at denne forseggjorte spalteplassen skal vies feature-aktige portrettintervjuer med politikere, leger og pasienter, samt ullustrerte artikler om temaer som livsstil og trening. En slik type redaksjonell virksomhet tilligger de uavhengige mediene å drive med i Norge, og ikke staten!

Så lenge det fins sykehuskøer og mennesker som daglig ikke får den behandling de mener de har krav på i dette landet, finner jeg det dypt krenkende at du som direktør har valgt å bruke fellesskapets skatte kroner på dette.

Som skattebetaler, ber jeg i første omgang om et svar fra deg på hva publikasjonen og dens distribusjon har kostet, og hvilke avveininger som ligger bak denne ressursbruken. Deretter ber jeg om en redegjørelse for om du har til hensikt å fortsette med din publisistvirksomhet, og i hvilken grad dette er klarert med politisk myndighet.

Med håp om et snarlig svar

Med hilsen

Øystein Bogen
Nybøvegen 8

5221 Bergen