

STYRESAK

GÅR TIL: Styremedlemmer
FØRETAK: Helse Vest RHF

DATO: 23.04.2015
SAKSHANDSAMAR: Ingvill Skogseth
SAKA GJELD: **Årsmelding 2014 frå pasient- og brukaromboda i Helse Vest**

ARKIVSAK: 2015/1381
STYRESAK: **045/15**

STYREMØTE: **06.05. 2015**

FORSLAG TIL VEDTAK

Styret tek saka til orientering.

Oppsummering

Pasient- og brukarombodet arbeidar for å ivareta pasientane og brukarane sine interesser og rettar ovanfor spesialisthelsetenesta og den kommunale helse- og sosialtenesta.

Klagesaker til pasientomboda utgjer eit viktig grunnlag for forbetningsarbeid i helseføretaka.

I årsmeldinga kommenterer pasientomboda dei oftast nemnde problemstillingane og formidlar synspunkt på område som klart kan forbetrast.

I dei fleste tilfella er det nok at pasientomboda gir informasjon og rettleiing. Dette er informasjon som helsepersonell i utgangspunktet har ansvar for å gi slik at pasienten kan ivareta sine rettar som pasient.

Pasient- og brukaromboda peikar på store utfordringar i kommunehelsetenesta og område knytt til samhandlingsreforma.

Fakta

Pasient- og brukaromboda si verksemd er heimla i lov om Pasient- og brukarrettigheter av 2. juli 1999 kapittel 8.

Det er pasient- og brukarombod i kvart fylke og desse har tett kontakt og fagleg samarbeid. Ombodskontora har i gjennomsnitt fire tilsette, og det blir lagt vekt på tverrfagleg kompetanse.

Pasient- og brukaromboda er administrativt knytt til Helsedirektoratet, som har det formelle arbeidsgivaransvaret.

Pasient- og brukaromboda i Sogn og Fjordane, Hordaland og Rogaland har lagt fram årsmelding for 2014 kvar for seg. Det er også utarbeida ei nasjonal årsmelding frå Pasient- og brukaromboda i Noreg, www.pasientogbrukerombudet.no

Kommentarar

Pasientomboda kjem i kontakt med pasientar som på ein eller annan måte har fått ein skade på sjukehus i samband med manglande diagnostisering eller feil behandling, manglande eller uklare informasjon eller av anna grunn er misnøgd med tilbodet.

Gjennom sitt arbeid får omboda også kunnskap om tenestene som er viktig i samband med forbetring og utvikling av kvaliteten på tenestene.

Pasientomboda gir hjelp i form av informasjon, råd og rettleiing. Det blir også gitt praktisk hjelp og bistand med å skrive søknader/klager, og hjelp med skriftleg og munnleg kontakt eller møte med behandlingsstaden. Dette er informasjon som helsepersonell i utgangspunktet har ansvar for å gi slik at pasienten kan ivareta sine rettar som pasient.

I årsmeldingane blir det peika på forhold knytt til samhandlingsreforma, helseføretaka og kommunane sine helse- og omsorgstenester.

Omboda er uroa for nokre av følgjane av samhandlingsreforma når det gjeld utskrivingsklare pasientar. Det blir reist spørsmål om kommunane er tilstrekkelig dimensjonert for å møte endra oppgåver.

I 2014 hadde pasientomboda i Helse Vest 2748 saker. 1712 av problemstillingane omhandla spesialisthelsetenesta og 844 saker omhandla kommunehelsetenesta. Det har samla i regionen vore ein nedgang med 130 saker frå spesialisthelsetenesta samanlikna med 2013. Sogn og Fjordane har hatt ein svak auke. Det er verd å merke seg ein relativt stor reduksjon i tal på saker som gjeld Helse Bergen HF, heile 128 færre saker.

Problemstillingane i spesialisthelsetenesta gjeld no som tidlegare år oftast kirurgiske avdelingar. Psykisk helsevern er også høgt oppe på lista. Sakene handlar som oftast om pasientskade og komplikasjonar. Vidare er avklaringar om diagnose, venting på behandling, informasjonssvikt, mangelfulle rutinar og systemsvikt andre årsaker til kontakt med pasientomboda.

Konklusjon

Pasientomboda er ei godt etablert ordning som gjer eit viktig arbeid for å ivareta pasientane sine interesser og rettar overfor spesialisthelsetenesta og kommunehelsetenesta. Klagesaker til pasientomboda utgjer samtidig eit viktig grunnlag for forbetningsarbeid i helseføretaka.

Pasient- og brukaromboda peikar på store utfordringar i kommunehelsetenesta og områder knytt til samhandlingsreforma.

Vedlegg 1: Årsmelding 2014 frå Pasient- og brukarombodet i Hordaland

Vedlegg 2: Årsmelding 2014 frå Pasient- og brukarombodet i Rogaland

Vedlegg 3: Årsmelding 2014 frå Pasient- og brukarombodet i Sogn og Fjordane