

Helse Vest RHF
V/ Hanna Løveide Årstad

Pb 303, 4066 Stavanger

Deres ref:

Vår ref:
2015/12490

Saksbehandler:
Per Otto Svendsby

Dato:
27.01.2016

Innspill til regional uttalelse til høring; Forskrift om Styringssystem for helse og omsorgstjenesten

Vi viser til e-post fra Hanne Løveide Årstad den 20.11.2015, hvor en ber om innspill og merknader til en samlet høring fra Helse Vest. Høringens Frist er 22.01. 2016.

Ved Haukeland universitetssjukehus har en tverrfaglig gruppe bestående av fagmedarbeidere fra sentral stab, nøkkelpersoner fra kliniske avdelinger og divisjonsdirektører drøftet de ulike forslagene i høringsnotatet. Ledelsen i foretaket har deretter godkjent merknadene.

Haukeland universitetssjukehus vil kommentere følgende:

1. Vi er positiv til at HOD vil endre forskriften sin oppbygging slik at den får en form som korresponderer med vanlig forbedringsmetodikk og Demins sirkel.
2. Nytt navn på forskriften: Vi slutter oss til forslaget – «Forskrift om kvalitets- og styringssystem i helse- og omsorgstjenesten». Korresponderende med overskriften, vil vi også forslå at «kvalitet» nærmere defineres i forskriften.
3. Kravet til dokumentasjon av arbeid og tiltak innenfor kvalitets og styringssystemet bør styrkes:
Vi viser til Forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter § 5, hvor det fremkommer:

«Internkontrollen skal dokumenteres i den form og det omfang som er nødvendig på bakgrunn av virksomhetens art, aktiviteter, risikoforhold og størrelse.

Dokumentasjon som følger av krav i eller i medhold av helse-, miljø- og sikkerhetslovgivningen, for eksempel instruksjer, tillatelser, kompetansebevis, sertifikater o.l. skal inngå. Skriftlig dokumentasjon etter denne forskrift skal minst omfatte annet ledd nr. 4) til og med nr. 8) i denne paragraf.»

4. §7 Om plikten til å gjennomføre, hvor det heter i;
b) sørge for at medarbeidere i virksomheten har nødvendig kunnskap om og kompetanse i det aktuelle fagfeltet, relevant regelverk, retningslinjer, veiledere, og styringssystemet

Vi mener at *nødvendig kunnskap om og kompetanse i det aktuelle fagfelt* bør omformuleres til *tilstrekkelig kunnskap om og kompetanse i sine tildelte oppgaver*»

5. §9 Om plikten til å korrigere.
Generell kommentar: plikten til å korrigere bør gjelde både ved eventuelle lovbrudd, så vel som ved brudd på organisasjonens kvalitets- og styringssystem.
6. Vedrørende valg av modell for sertifisering, har arbeidsgruppen til HOD foreslått følgende tre modeller som utgangspunkt for videre vurderinger:
- Tilsynsmyndighetene sertifiserer
 - En nasjonal enhet for intern revisjon sertifiserer
 - Private selskaper sertifiserer

Det er store usikkerhetsmomenter med tanke på konsekvenser ved eventuelle valg av en modell fremfor de andre. Likevel vil Helse Bergen være tydelige på at vi ikke ønsker at sertifisering av offentlige helsetjenester skal åpnes for private aktører, så lenge det er mulig å gjennomføre en offentlig sertifiseringsordning. Helse Bergen vil foreslå en utredning av eksisterende sertifiseringsordninger innenfor helsetjenestene, for eksempel laboratorievirksomhet og ytre miljø. Videre bør en fremtidig utvidelse av sertifiseringsordninger for hele helsetjenesten være gjenstand for en konsekvensutredning. Helse Bergen er for øvrig enig i argumentasjonen mot modell 1, da Statens Helsetilsyn eventuelt ville få uklar rolle og det vil kunne stille spørsmålsteget ved Helsetilsynets uavhengighet.

Vennlig hilsen

Per Otto Svendsby
Rådgiver