

Regionalt brukerutvalg sin uttalelse til RHF Vest sin Årlige melding.

2015 har vært et år som kan vise til mange positive resultater innen både aktivitet, økonomi, milepæler og prosjekter. RBU ønsker derfor å starte sin uttalelse med å gi honnør til alt det gode arbeidet som er lagt ned i helseforetaket i året som er gått.

Både ved ventetid, fristbrudd og korridorpasienter ser vi Helse Vest sine gjennomsnittstall nærmer seg måltallene. Dette er RBU veldig glad for å se. Alle Møter prosjektet og Vestlandspasienten har hatt en viktig og betydelig effekt. Videre i 2016 ønsker RBU å se en utjevning i variasjon i tallene mellom helseforetakene og ytterligere reduksjon. De gode resultatene er en god plattform å bygge videre på i 2016.

Det er også positivt å se at Helse Vest ligger på landstoppen ved bruk av trombolysedbehandling og at regionene har en dekningsgrad som er på 70% innenfor pakkeforløp for kreft. Det er i midlertidig viktig øke måloppnåelsen på prosentandelen som får oppstart på strålebehandling innen normert tid og dekningsgrad på prostatakreft.

Årlig melding viser en generell styrking av bruker, pasient og pårørende stemmen inn i helseforetaket i 2015 ved blant annet disse momentene; økt fokus på inkludering og bruk av pasient rapporterte data, brukerstyrte tilbud inn alle døgn enheter og private leverandører innenfor tverrfaglig spesialisert rusbehandling og innføring av nasjonale retningslinjer for bruker representasjon i forskning.

Helse Vest har satset og investert på viktige IKT prosjekter, deriblant Elektronisk kurve og legemiddelbehandling, digitalt medie arkiv og kommunikasjonsplattformen Vestlandspasienten.no. Disse satsingene har en direkte positiv effekt på to områder RBU er svært opptatt av: pasientsikkerhet og pasient- og pårørende involvering.

Ut fra årlig melding ser RBU at det fremdeles er utfordringer som RBU vil påpeke viktigheten av å gi økt fokus og innsats.

- Det er for stor grad av uønsket variasjon innen henvising og behandling. Dette er viktig å sette ytterligere fokus på.
- Samhandling med, kommunikasjon med og kompetanseoverføring til primærhelsetjenesten for å tilrettelegge for helhetlige gode pasientforløp.
- Dessverre kunne ikke RBU se at Helse Vest har hatt fokus på styrking av samvalg verktøy innen kommunikasjon og beslutningsstøtte verktøy (elektroniske) i 2015. Dette er et svært sentralt verktøy/tema for å gi gode behandlingsforløp både innen medikamentfri behandling i psykisk helsevern og ved medikamentell behandling innen ulike somatiske diagnoser.

RBU ønsker i tillegg å peke på og fremme viktigheten av arbeidet innen ulike områder som er påbegynt i 2015:

- Å reduserer tvang innen psykisk helsevern og styrke den gyldne regel.
- Økt fokus på pasientsikkerhet, kvalitetsforbedringsarbeid og implementeringsarbeid. I forbindelse med dette har Helse Vest ved innføring av sjekklister fått svært gode resultater.
- Økt fokus på å jobbe forebyggende, ambulerende og familieorientert ved distrikt psykiatriske sykehus.
- Tiltak for å styrke geriatrisk kompetanse i regionen.
- Tiltak for å styrke rehabilitering og habilitering ved å etablere et kompetansesenter og vedta ny regional plan for rehabilitering og habilitering der tjenestene i økt grad skal være koordinerte og kunnskapsbaserte med pasientens mål og behov i sentrum.

Avslutningsvis vil RBU støtte opp under Helse Vest sin tydeliggjøring, i Helse Vest sine overordnede mål og strategi, av viktigheten av å skape helsetjeneste som oppleves sammenhengende for pasienten. Både mellom behandlingsnivå, avdelinger og generelt gjennom hele pasientforløpet. Holdninger, kommunikasjonsplattformer og tekniske strukturer er sentralt for å få til dette, her har blant annet KULE, «Alle møter», og standardiserte pakkeforløp med koordinatore bidratt i 2015.

Regionalt bruker utvalg i Helse Vest

v/ leder Linn Bæra